

## DEUST Médiations citoyennes

### Résumé du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<p>Le médiateur est capable de réaliser les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des parties prenantes d'un problème public et/ou d'une situation conflictuelle, et analyse de la situation et des besoins des parties concernées (personnes, groupes d'acteurs)</li> <li>- Conception, mise en œuvre et suivi d'actions de médiation ou de mesures de régulation des conflits et des liens sociaux sur des enjeux sociaux, culturels, environnementaux, urbains, dans les habitats collectifs, dans les quartiers, dans les territoires</li> <li>- Animation d'une équipe et prévention/résolution des conflits au sein de l'équipe</li> <li>- Gestion et restitution de son activité par la rédaction d'un rapport, d'un compte-rendu écrit ou oral d'activité</li> <li>- Veille sur les évolutions des politiques publiques et des réglementations</li> </ul>	<p><i>Compétences transversales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder</li> <li>- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte</li> <li>- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs</li> <li>- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives</li> <li>- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet</li> <li>- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique</li> <li>- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale</li> <li>- Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles</li> </ul>	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.</p> <p>Concernant l'évaluation des blocs de compétences, chaque certificateur accrédité met en œuvre les modalités qu'il juge adaptées : rendu de travaux, mise en situation, évaluation de projet, etc. Ces modalités d'évaluation peuvent être adaptées en fonction du chemin d'accès à la certification : formation initiale, VAE, formation continue.</p> <p>Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Le DEUST correspond à l'acquisition de 120 crédits ECTS.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<p><i>Compétences spécifiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et caractériser les différents types de conflits dans les domaines social, environnemental et urbain, ainsi que les spécificités des médiations s'y rapportant</li> <li>- identifier les formes de régulation institutionnelle et juridique des médiations</li> <li>- identifier les acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS), de l'insertion par l'activité économique (IAE), des politiques environnementales, urbaines, et socio-culturelles</li> <li>- produire des données objectives, qualitatives et quantitatives, permettant de caractériser la situation de conflit et/ou de médiation et de définir des propositions de médiation, et les restituer</li> <li>- identifier les spécificités transfrontalières, européennes et transnationales des projets et des pratiques de médiation</li> <li>- Prospecter, identifier et mobiliser des partenaires d'un projet de médiation dans les domaines social, environnemental et urbain</li> <li>- Monter et insérer un projet concret dans un jeu d'acteurs liés aux secteurs de la médiation</li> <li>- Conduire un projet de médiation, réaliser son suivi suivi (y compris budgétaire) et animer une équipe autour d'un projet commun de médiation</li> <li>- Évaluer un projet, sa méthodologie, sa mise en œuvre, ses résultats en prenant en compte l'ensemble des paramètres et des parties prenantes, et en rendre compte</li> <li>- Communiquer et échanger, partager des informations sur un projet avec des partenaires et des publics variés</li> <li>- Intervenir en faisant preuve de distance et de discernement, dans une situation conflictuelle</li> <li>- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë.</li> <li>-S'intéresser à l'évolution des techniques, problématiques et politiques relatives aux questions sociales et de médiation</li> <li>-Contribuer à la mise en place d'approches collectives et de méthodes participatives.</li> </ul> <p><i>Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.</i></p>	