



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

Objectif de la certification :

La certification « **Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines** » s'inscrit en complément d'un métier ou d'une activité dans le domaine canin pour des professionnels souhaitant développer leurs compétences et acquérir de solides techniques en matière d'éducation et de rééducation canine positive.

Cette compétence leur permettra de conseiller, accompagner et encadrer des clients désirant éduquer ou résoudre des problèmes de comportements de leur chien tout en créant ou maintenant une relation inter-spécifique (entre un maître et son chien) basée sur le respect, la bienveillance et surtout l'analyse et la compréhension du comportement canin.

Public visé :

- **Professionnels exerçant une activité auprès d'animaux de compagnie d'espèces domestiques** : personnes impliquées dans la protection animale (employés de SPA, bénévoles famille d'accueil, ...), l'hébergement de chiens (pensionnaires, petsitters, éleveurs,...), les activités et loisirs canins (membres de club canin associatif, personnes encadrant des balades ou sports canins, éducateurs canins...), métiers de la santé auprès des animaux.
- **Personnes ayant un projet professionnel en lien avec la certification visée**

Prérequis :

Avoir un diplôme reconnu tels que : BP, BAC Pro dans le domaine canin ou ACACED (Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques)



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p>C1. Réaliser une évaluation préalable à la prise en charge de la problématique comportementale canine par la conduite d'une analyse systémique du foyer et de l'environnement dans lequel se trouve le chien, par des techniques d'observation et par des entretiens menés avec le client pour identifier les besoins et définir les objectifs de l'intervention.</p>	<p>1/ Mise en situation professionnelle reconstituée, à partir d'une vidéo et d'un entretien avec le jury, sur la mise en place d'un protocole de modification comportementale canine (C1 ; C2 ; C3 ; C4)</p> <p>Durée : 1 heure</p> <p>Le candidat participe à une mise en situation professionnelle simulée, comprenant un entretien de 30 minutes avec un jury jouant le rôle du client. Au cours de cette séance, le candidat visionnera une vidéo présentant un chien avec une problématique de comportement et il aura l'opportunité de questionner le client afin de recueillir les informations nécessaires lui permettant d' :</p> <ul style="list-style-type: none"> - analyser la situation. - analyser le comportement du chien - réaliser une évaluation comportementale - demander une expertise vétérinaire complémentaire en cas de problème de santé suspecté ou avéré. Le candidat devra rédiger une note à l'attention du vétérinaire. <p>Suite à cette étape, le candidat disposera de 30 minutes pour produire à l'écrit, un protocole de modification comportementale.</p>	<p><u>L'évaluation est pertinente :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le questionnement permet de recueillir l'ensemble des informations nécessaires à l'étude de l'environnement et du foyer. Le questionnement : <ul style="list-style-type: none"> o couvre les historiques de vie, la routine du chien au sein du foyer, les aptitudes sociales du chien intra et interspécifique, o identifie les besoins fondamentaux non comblés et les indicateurs de mal-être du chien (stéréotypie, inhibition, excitation, inconfort...) o établit la topographie des comportements problématiques (fréquence, intensité, pattern) et les réactions physiques facilement observables associées (pupilles dilatées , poils hérissés, halètement...) o détermine les antécédents immédiats et distants ainsi que les conséquences immédiates et à long terme du comportement (attitude des humains, évolution du comportement). <p>- Les techniques d'observation sont utilisées :</p>



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

	<p>2/ Mise en situation professionnelle reconstituée d'animation d'une séance d'éducation ou modification comportementale canine (C5 ; C6 ; C7 ; C8 ; C9) Durée : 1 heure</p> <p>A partir d'un scénario donné sur une situation imposée, il est demandé au candidat de préparer à l'écrit (30 minutes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un plan d'apprentissage - le déroulé d'une séance d'éducation ou modification comportementale canine <p>Dans un second temps, le candidat doit mettre en pratique sa séance en face à face avec un membre du jury, qui incarne le rôle d'un client, accompagné d'un chien (30 minutes).</p> <p>Enfin, le candidat argumente ses choix techniques, fait preuve d'adaptation et est challengé sur les séances du suivi éducatif.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'observation est réalisée à une distance suffisante de l'animal, de façon à ne pas influencer le comportement et ne pas biaiser l'analyse. ○ Le candidat a une position neutre et ne cherche à rentrer en contact avec l'animal dans un premier temps. <ul style="list-style-type: none"> - Les objectifs de l'intervention sont définis par les attentes réellement exprimées et celles, non exprimées, susceptibles d'impacter le comportement de l'animal ou l'équilibre et la sécurité du foyer - Le candidat est poli, à l'écoute vis à vis du client. Il incarne une position d'aide, d'accompagnement, et a une approche factuelle et non jugeante.
<p>C2. Interpréter le comportement du chien en prenant en compte les différents indicateurs de mal-être, et en décryptant les postures, mimiques et les signaux d'apaisement pour établir un bilan comportemental et repérer d'éventuels comportements inadaptés nécessitant l'expertise d'un vétérinaire.</p>		<p><u>L'analyse comportementale du chien est complète :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les signaux de communication du chien : indices, mimiques et postures sont interprétés. - Les troubles de comportements inadaptés sont détectés le cas échéant. Si nécessaire, une note à l'attention d'un vétérinaire est rédigée. La note décrit le comportement de l'animal de manière objective et factuelle. Les termes utilisés sont professionnels.



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

		<ul style="list-style-type: none"> - Les différents indicateurs de mal-être sont pris en compte : stéréotypie, inhibition, excitation, inconfort... - Les réactions physiques observées, le profil individuel (race/type, âge, sexe, apprentissages et expériences préalables) du chien sont pris en compte. - La problématique est identifiée : l'analyse détermine la fonction (ce que le chien obtient ou évite en produisant le comportement) et la réponse adaptative (en termes de valence et d'intensité) du comportement.
<p>C3. Déterminer les choix éducatifs, enrichissements et les moyens de gestion à privilégier en fonction des spécificités canines en termes de races et de stades de développement pour apporter une réponse précise et adaptée au besoin et à la problématique rencontrée.</p>		<p>Le/la candidat(e) démontre sa capacité à sélectionner des choix éducatifs, moyens de gestion et enrichissements adaptés à la situation, à l'animal et à son stade de développement.</p>
<p>C4. Mettre en place un protocole de modification comportementale adapté aux problèmes comportementaux canins détectés afin de réduire l'impact sur le bien-être animal et la relation Humain/Chien, atténuer les comportements indésirables, combler les lacunes en termes d'éducation canine et/ou de gestion d'environnement et modifier le comportement du chien.</p>		<p><u>Le protocole de modification comportementale défini est réaliste, complet et pertinent :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le protocole prend en charge le comportement indésirable (le comportement du chien doit diminuer en termes d'intensité et/ou de fréquence et/ou d'impact sur le chien, le foyer, la société) - Le protocole explique la nécessité de prise en charge du comportement (évolution possible sans prise en charge, mesure de sécurité nécessaire...), priorise les moyens d'actions.



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

		<ul style="list-style-type: none"> - Le protocole veille à augmenter (ou au minima) maintenir la qualité de vie de l'animal (meilleure couverture de ces besoins, diminution des stressseurs environnementaux) - Le protocole indique des mesures adaptées et suffisantes en termes de communication et interprétation du langage canin pour permettre une relation basée sur le respect mutuel entre l'humain et le chien. - Les apprentissages nécessaires sont énumérés pour que le chien puisse produire un comportement alternatif acceptable. - Le protocole s'appuie sur une expertise vétérinaire complémentaire.
<p>C5. Construire un plan d'apprentissage en appliquant les techniques d'éducation canine bienveillante pour renforcer les bons comportements et obtenir la coopération du chien par l'utilisation adaptée des mécanismes associatifs et /ou facilitateurs sociaux, environnementaux impactant les réponses comportementales du chien.</p>		<p><u>Le plan d'apprentissage proposé est complet et applique les techniques d'éducation canine bienveillante :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - L'objectif du plan d'apprentissage est précis : le comportement attendu est clairement défini et contextualisé en termes de critères, d'environnement et de signaux déclencheurs. - L'apprentissage est progressif et aboutit à l'objectif défini. - Les critères intermédiaires sont clairement définis, c'est-à-dire mesurables et /ou observables - Les règles de progression dans le plan sont clairement précisées.



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

		<ul style="list-style-type: none"> - La progression est accessible à la majorité des binômes chien/humain, mais prévoit des aménagements possibles. - Les critères sont introduits indépendamment les uns des autres, puis assemblés de façon logique.
<p>C6. Utiliser les techniques de communication sans intimidation, ni douleur permettant d'établir la relation avec tous type de chiens en tenant compte de son profil individuel pour avoir un impact positif sur son comportement et transmettre à son propriétaire les clés de lecture et de compréhension du chien.</p>		<p><u>Le/la candidat(e) démontre sa capacité à établir la base d'une relation avec l'animal :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le profil individuel du chien est pris en compte. - Les techniques de communication sans intimidation, ni douleur sont utilisées. La communication avec le chien est adaptée et calme. - Les signaux de communication du chien sont détectés et les messages identifiés. <p>Le candidat ajuste sa communication à l'animal et la transmission du langage canin au client est claire.</p>
<p>C7. Préparer le déroulé d'une séance individuelle ou collective d'éducation ou modification comportementale canine pour un client (en situation de handicap ou non) en organisant les modalités d'intervention, la durée, le rythme et en priorisant les objectifs à atteindre pour établir une progression efficace et adaptée aux besoins spécifiques détectés si nécessaire.</p>		<p>Le/La candidat(e) prépare la séance d'éducation ou modification comportementale de manière structurée et séquencée.</p> <p>Les modalités de l'intervention sont définies en tenant compte du profil individuel, stade de développement et de l'environnement social et contextuel de l'animal.</p>



Référentiel de certification

Techniques modernes d'éducation et de modification comportementale canines

		<p>Les objectifs définis sont réalisables en faisant des compromis entre le souhait du client et ce qu'il est capable de faire (capacité intellectuelle, physique et temps/énergie, budget).</p>
<p>C8 Animer et encadrer une séance individuelle ou collective d'éducation ou modification comportementale canine en proposant et en enseignant à un client (en situation de handicap ou non) les exercices et techniques d'apprentissage en matière d'éducation canine ou d'activités canines physiques et/ou cognitives adaptés au chien pour qu'il puisse les reproduire et les utiliser au quotidien, en prenant en compte ses besoins spécifiques le cas échéant.</p>		<p>Le/la candidat(e) démontre sa capacité à enseigner et transmettre les techniques d'apprentissage au client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les techniques proposées sont adaptées à la situation donnée. - Les techniques d'apprentissage en matière d'éducation canine (clicker-training) ou d'activités canines physiques et/ou cognitives (agility, pistage) sont correctement appliquées. - Chaque exercice est expliqué clairement. <p>L'accompagnement et corrections du client sont assurés de telle sorte que celui -ci est capable d'effectuer correctement les consignes données par le candidat.</p>
<p>C9. Mettre en œuvre des séances de suivi comportemental afin d'évaluer le programme de modification comportementale mis en place, mesurer la progression des actions et pouvoir les ajuster le cas échéant.</p>		<p>Au terme de la séance, celle-ci est résumée.</p> <p>Le candidat présente minimum deux préconisations. Les ajustements nécessaires sont expliqués au client.</p>