

Référentiels de compétences et d'évaluation

Mobiliser les compétences informatiques fondamentales

Référentiel de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>C1. Mettre en service un appareil informatique et ses périphériques en identifiant leurs rôles et en réalisant les branchements nécessaires pour les utiliser</p>	<p>E1. Mise en situation devant le jury (C1, C2, C3, C4, C5) La situation évaluée a pour but d'installer son poste de travail informatique, de manipuler les fonctionnalités du système d'exploitation et du navigateur web, de réaliser une recherche en ligne et d'explorer une nouvelle application.</p> <p>L'application métier* ciblée pour l'exploration a un spectre fonctionnel similaire à une application métier vue en formation et elle est choisie par le jury en début de mise en situation parmi une liste.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - la fonction de chaque périphérique employé est identifiée et correspond aux usages attendus (par exemple : souris, clavier, écran, casque/micro) - le cas échéant, l'appareil est connecté aux périphériques grâce aux câbles de connexion adaptés (par exemple : câble HDMI, câble USB) - l'appareil et ses périphériques s'allument - l'appareil informatique démarre sans erreur - les périphériques sont fonctionnels
<p>C2. Utiliser un système d'exploitation en mobilisant</p>		<ul style="list-style-type: none"> - trois (3) bonnes pratiques de sécurité de l'utilisation d'un système d'exploitation sont respectées :

<p>ses fonctionnalités principales et en appliquant les bonnes pratiques de sécurité afin d'accéder à sa session, à ses applications et à ses données</p>	<p><u>Evaluation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation (5 min) - Recherche en ligne (10 min) - Exploration d'une application (10 min) - Echange de questions-réponses individuelles (5 min) <p>E2. Projet pédagogique (C6, C7, C8)</p> <p>Le projet évalué a pour but d'installer, de paramétrer et d'utiliser une application métier, d'utiliser un système de fichiers et de partager des fichiers en ligne pour répondre à un objectif personnel ou professionnel.</p> <p><u>Livrables :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Support individuel de présentation, pouvant prendre la forme d'un journal de bord 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le mot de passe est modifié et le nouveau mot de passe choisi est unique, avec 12 caractères intégrant majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux, 2. la session est verrouillée à la fin de la mise en situation, 3. le chemin d'accès à la vérification des mises à jour est suivi <ul style="list-style-type: none"> - les fonctions des périphériques sont gérées depuis le système d'exploitation (par exemple : accéder aux données sur une clé USB, mettre en miroir un deuxième écran, contrôler le son des écouteurs) - la connexion est établie entre l'appareil informatique et un réseau wi-fi ou un périphérique bluetooth - le navigateur web est ouvert à partir de son raccourci (icône du bureau) et est quitté à la fin de son utilisation, - les options d'accessibilité du système d'exploitation les plus adaptées à une éventuelle situation de handicap du(de la) candidat(e) sont identifiées, et utilisées selon les usages attendus lorsqu'elles sont
---	--	---

	<u>Évaluation :</u>	activées
<p>C3. Utiliser un navigateur web en identifiant le rôle des composants d'interface et en réagissant aux sollicitations contextuelles afin d'accéder à des ressources en ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenance orale individuelle (10 min) - Démonstration individuelle intégrant le lancement de l'application installée, les parcours de navigation des deux cas d'usage de l'application et l'organisation du système de fichiers. (5 min) - Echange de questions-réponses individuelles (10 min) 	<ul style="list-style-type: none"> - six (6) composants d'interface du navigateur web sont identifiés : <ol style="list-style-type: none"> 1. le composant pour ouvrir un onglet 2. le composant pour fermer un onglet 3. le composant pour recharger la page 4. la barre d'URL ou de recherche, 5. le composant pour reculer dans la navigation 6. le composant pour avancer dans la navigation - au moins une fonctionnalité complémentaire du navigateur (par exemple : les barres d'outils, l'historique de recherche, les favoris, la navigation privée ou les téléchargement) est présentée et utilisée pendant la simulation - les sollicitations contextuelles (par exemple : cookies, popup, bandeaux) sont identifiées et différenciées du reste du contenu affiché - le type de sollicitation contextuelle (par exemple : une publicité, une demande d'inscription) est identifié - les actions réalisées sur les sollicitations

		<p>contextuelles sont justifiées en fonction du contenu et de ses objectifs personnels</p> <ul style="list-style-type: none"> - les options d'accessibilité du navigateur les plus adaptées à une éventuelle situation de handicap du(de la) candidat(e) sont identifiées et utilisées selon les usages attendus lorsqu'elles sont activées
<p>C4. Utiliser un moteur de recherche en formulant une requête adaptée et en interprétant les résultats afin de trouver les ressources en ligne répondant à un besoin identifié</p>		<ul style="list-style-type: none"> - l'objet de la recherche est rappelé - les mots-clés renseignés dans la barre de recherche permettent d'obtenir au moins un résultat qui satisfait la recherche - la ou les ressources qui satisfont la recherche sont sélectionnées - les annonces à caractère publicitaire sont identifiées - la ou les ressource(s) choisies utilisent un protocole de communication sécurisé (https)*, qui est identifié dans la structure de l'URL du site
<p>C5. Explorer une</p>		<ul style="list-style-type: none"> - les interactions sont réalisées exclusivement dans

<p>application en découvrant ses composants d'interface et en testant ses fonctionnalités afin de la prendre en main</p>		<p>les limites spatiales de l'application (donc séparément du système d'exploitation, du navigateur web ou d'autres applications)</p> <ul style="list-style-type: none"> - des actions du type survoler, cliquer, remplir sont réalisées pour tester au moins deux (2) composants d'interface - le parcours de navigation (comprenant par exemple : menus, barre de navigation, barre latérale, bloc central de contenu, options de configuration, titres) dicté pas à pas par le jury et le retour à l'accueil de l'application sont réalisés avec succès
<p>C6. Interagir avec une application en exploitant ses fonctionnalités et en suivant un parcours de navigation* préalablement maîtrisé afin de répondre à un objectif donné</p>		<ul style="list-style-type: none"> - deux (2) cas d'usage de l'application sont traduits en termes fonctionnels : le(la) candidat(e) liste les fonctionnalités qu'il(elle) a utilisé - les deux (2) parcours de navigation préalablement présentés sont reproduits en démonstration - les deux (2) parcours de navigation sont exécutés dans leur totalité dans le temps imparti

		<ul style="list-style-type: none"> - les choix de configuration (par exemple : les options d'affichage, les notifications, la langue) dans les paramètres de l'application sont justifiés par les besoins personnels du/de la candidat(e)
<p>C7. Installer une application en appliquant les bonnes pratiques de sécurité afin de répondre à un besoin fonctionnel identifié</p>		<ul style="list-style-type: none"> - le téléchargement est fait depuis le support officiel de l'éditeur - les éventuels choix techniques à faire pendant la procédure d'installation sont explicités (autorisations, emplacement du dossier d'installation, installation partielle/complète, raccourcis, etc) - l'application est installée et se lance sans erreur de fonctionnement ni d'affichage - la méthode de désinstallation est présentée et respecte la procédure préconisée par le système d'exploitation - la procédure de vérification des mises à jour est présentée - si l'installation nécessite une création de compte, le

		<p>choix de la complexité du mot de passe est explicité au jury (par exemple : unique, possédant au moins 12 caractères et intégrant majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux)</p>
<p>C8. Organiser ses données dans un système de fichiers en ligne* et en local en définissant une nomenclature et une arborescence et en gérant le partage sécurisé de ses accès afin d'en faciliter l'exploitation</p>		<ul style="list-style-type: none"> - la représentation de l'arborescence (par exemple, schéma, liste, dessin, ...) des dossiers et des fichiers répond aux besoins d'organisation des données du projet - le système de fichiers respecte l'arborescence présentée - une nomenclature du système de fichiers est définie, et présentée - le système de fichiers respecte la nomenclature - à la demande du jury, la nature d'un (1) fichier (par exemple : image, présentation, document texte, archive) est restituée, en s'appuyant sur l'extension dans le nom du fichier (par exemple : .docx, .pdf, .jpeg) et sur les informations fournies par l'explorateur de fichiers

		<ul style="list-style-type: none">- les règles de partage appliquées dans un système de fichiers en ligne sont explicitées et argumentées (par exemple par le respect du RGPD)- les partages sont correctement appliqués : ils ne donnent pas moins d'accès ou plus d'accès qu'attendu
--	--	---

Glossaire

- **Application métier** : En informatique, une application métier est un type d'application permettant de faciliter la gestion et/ou les activités d'une entreprise. L'objectif est d'outiller, de simplifier voir d'automatiser des parties ou des tâches entières. Les organisations peuvent acheter une application prête à l'emploi, ou opter pour l'internalisation de son développement.
- **Hypertext Transfer Protocol Secure (https)** : L'Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS, littéralement « protocole de transfert hypertextuel sécurisé ») permet au visiteur de vérifier l'identité du site web auquel il accède, grâce à un certificat d'authentification émis par une autorité tierce, réputée fiable (et faisant généralement partie de la liste blanche des navigateurs internet et des systèmes d'exploitation). Il garantit théoriquement la confidentialité et l'intégrité des données envoyées par l'utilisateur (notamment des informations entrées dans les formulaires) et reçues du serveur. Il peut permettre de valider l'identité du visiteur, si celui-ci utilise également un certificat d'authentification client émis par une autorité fiable. (source : [Hypertext Transfer Protocol Secure — Wikipédia](#), visité le 1.10.2024)
- **Parcours de navigation** : Un parcours de navigation désigne l'ensemble des actions réalisées par un utilisateur lorsqu'il se déplace à travers les différentes pages d'une application pour répondre à un objectif donné.

- **Système de fichiers en ligne** : C'est l'organisation hiérarchique des fichiers au sein d'un système d'exploitation (on parle par exemple des documents et des dossiers). Le fait de parler d'un tel système en ligne, fait référence aux outils reproduisant les mêmes fonctionnalités mais via une application web. L'intérêt d'un tel système en ligne est de pouvoir y accéder depuis n'importe quel terminal connecté au web.