

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation
Technicien en rénovation énergétique

| Référentiel d'activités | Référentiel de compétences | Référentiel d'évaluation | |
|---|--|--|---|
| Activités | Compétences | Modalités d'évaluation | Critères d'évaluation |
| Bloc 1 - Evaluer la performance énergétique et environnementale d'un bâtiment dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique | | | |
| <p>A1.1. Evaluation des besoins du maître d'ouvrage et structuration d'un projet de rénovation</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse de la faisabilité technique et économique d'un projet de rénovation - Structuration et présentation du calendrier d'un projet de rénovation et du contexte administratif et réglementaire - Collecte et analyse de documents clefs (ex., DPE, factures) | <p>C1. Conduire une analyse synthétique des objectifs du maître d'ouvrage (ex., salubrité, accessibilité, performance énergétique, confort) et de sa situation (ex., ressources, typologie du bâtiment) lors d'un entretien en présentiel ou en distanciel afin d'évaluer la faisabilité d'un projet de rénovation</p> | <p><i>L'évaluation s'articule en trois temps :</i></p> <p>Epreuve orale (C1 - C3) - Dans le cadre d'un jeu de rôle sous la supervision d'un examinateur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer un entretien avec un maître d'ouvrage, sur la base d'informations parcellaires - Conduire l'entretien en évaluant les besoins du maître d'ouvrage et l'informer sur le calendrier théorique d'un projet de rénovation et les éventuelles contraintes administratives et réglementaires - Informer le maître d'ouvrage sur les principaux dispositifs d'aide financière à la rénovation et, le cas échéant, à l'adaptation du logement - Etablir auprès du maître d'ouvrage la liste des données utiles à collecter dans le cadre du projet de rénovation - Restituer les conclusions de l'entretien de façon synthétique dans un email en concluant sur la faisabilité du projet de rénovation discuté | <p>Le candidat fait preuve de structure et d'écoute active lors d'un échange avec un client, sait restituer de façon claire le besoin exprimé en tenant compte du contexte (ex., enjeux d'adaptation du logement, de salubrité, de confort, d'accessibilité) et apporte une conclusion quand à la faisabilité du projet de rénovation</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat relève exhaustivement les besoins exprimés par le maître d'ouvrage - Le candidat évalue le budget du maître d'ouvrage au cours de l'échange - Le candidat relève les premiers éléments techniques partagés par le maître d'ouvrage (ex., présence d'une pompe à chaleur, d'une VMC, d'un équipement de production d'énergie) - Le candidat identifie d'éventuelles situations de handicap (ex., handicap visuel, handicap moteur) et en tient compte dans son interaction avec le maître d'ouvrage - Le candidat émet une conclusion pertinente sur la faisabilité du projet de rénovation |
| | <p>C2. Informer le maître d'ouvrage sur les grandes étapes du projet de rénovation, les contraintes administratives et réglementaires afférentes et les principaux dispositifs d'aides au financement mobilisables, lors d'un entretien en présentiel ou en distanciel afin de s'assurer de sa bonne compréhension du contexte et du déroulement d'un projet de rénovation</p> | <p>Epreuve sur site (C4 - C9) - Dans le cadre d'un exercice terrain reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les principes constructifs et les matériaux utilisés et commenter des différences perceptibles - Identifier les pathologies du bâtiment à prendre en compte dans le cadre du projet de rénovation énergétique - Caractériser l'enveloppe du bâtiment (état, matériaux et méthodes de construction utilisés) - Localiser les différents équipements présents dans le bâtiment et les caractériser (état de fonctionnement, modèle d'équipement utilisé) - Effectuer les relevés métriques, thermiques et hygrométriques requis à l'aide d'équipements dédiés (télémètre laser, caméra thermique, hygromètre) - Caractériser les conditions bioclimatiques actuelles du bâtiment, le niveau de résilience climatique du bâtiment | <p>Le candidat démontre sa maîtrise du séquençage d'un projet de rénovation en citant ses grandes étapes et en explicitant leur articulation. Le candidat fait preuve de pédagogie lors de la présentation d'un calendrier théorique au maître d'ouvrage</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie et présente l'ensemble des grandes étapes d'un projet de rénovation - Le candidat identifie et présente toutes les contraintes administratives et réglementaires relatives au projet - Le candidat informe correctement le maître d'ouvrage sur les principaux dispositifs d'aides au financement d'un projet de rénovation énergétique - Le candidat informe correctement le maître d'ouvrage, le cas échéant, sur les dispositifs d'aides au financement de l'adaptation du logement (ex., MaPrimAdapt') - Le candidat identifie d'éventuelles situations de handicap (ex., handicap visuel, handicap moteur) et en tient compte dans son interaction avec le maître d'ouvrage |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | <p>C3. Identifier et collecter les données nécessaires à l'évaluation de la performance du bâtiment (ex., DPE, schémas fluidiques) en les compilant dans une base de documents structurée afin de faciliter la réalisation de l'audit énergétique</p> | <p>et les principaux risques associés</p> <p>Etude de cas (C10 - C11) - Sur la base d'éléments documentaires exhaustifs fournis par l'examineur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procéder à l'analyse des documents techniques partagés par le maître d'ouvrage (ex., DPE, schémas fluidiques, plans architecturaux) - Procéder à l'évaluation de la performance énergétique et environnementale d'un logement selon les contraintes réglementaires en vigueur, par saisie dans un logiciel dédié réglementaire et en interprétant les résultats obtenus | <p>Le candidat déploie une stratégie de collecte de données pertinente et exhaustive et exprime de façon claire son besoin en la matière auprès du maître d'ouvrage lors de l'échange</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat liste l'ensemble des documents que pourrait fournir le maître d'ouvrage au cours de l'entretien (ex., DPE, schémas fluidiques, factures, notices techniques des équipements présents) - Le candidat décrit précisément la méthode de gestion documentaire mise en place au cours du projet |
| <p>A1.2. Identification et caractérisation de la structure, de l'enveloppe et des différents systèmes du bâtiment</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification des principes constructifs du bâtiment, évaluation de son état général et identification des pathologies afférentes (ex., fissures, suspicion de RGA, termites) - Caractérisation de l'enveloppe du bâtiment (toiture, murs, plancher bas, ouvertures) - Identification et caractérisation d'équipements spécifiques (ex., pompe à chaleur, chauffe-eau) - Prises de mesures métriques, thermiques et hygrométriques au moyen d'outils dédiés (ex., télémètre laser, caméra thermique, hygromètre) - Production de photographies et d'observations relatives au bâtiment étudié, avant travaux | <p>C4. Réaliser une analyse des principes constructifs du bâtiment et de son état général dans le cadre d'une visite sur site afin d'en identifier les principales pathologies</p> | | <p>Le candidat décrit avec précision les principes constructifs du bâtiment étudié, son état actuel et relève les pathologies auxquelles est exposé le bâtiment</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat indique avec précision les matériaux choisis, les méthodes de construction employées, les principaux éléments relatifs à la structure du bâtiment et ses fondations - Le candidat caractérise l'état du bâtiment et relève toutes les pathologies auxquelles celui-ci est soumis |
| | <p>C5. Caractériser l'enveloppe du bâtiment (ex., types de murs, matériaux d'isolation utilisés, état des menuiseries) lors d'une visite sur site afin d'identifier de potentielles sources de déperditions thermiques</p> | | <p>Le candidat caractérise, sur site, l'enveloppe du bâtiment et en rend compte avec précision par écrit</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat caractérise l'enveloppe et en évalue l'état pour l'ensemble des éléments la constituant (toiture, ouvertures, murs, planchers) - Le candidat identifie l'ensemble des techniques d'étanchéité mises en oeuvre - Le candidat décrit précisément le protocole d'un test d'étanchéité |
| | <p>C6. Localiser et caractériser les systèmes de ventilation, de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de production d'énergie du bâtiment (état de fonctionnement, modèle utilisé) dans le cadre d'une visite sur site afin d'identifier, le cas échéant, les sources d'inefficacité énergétique du bâtiment étudié</p> | | <p>Le candidat caractérise, sur site, les système(s) de ventilation, de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de production d'énergie présent(s) et en rend compte avec précision par écrit.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat contrôle le fonctionnement des différents systèmes - Le candidat relève la position des équipements dans le bâtiment - Le candidat identifie les modèles d'équipement déployés par système (ventilation, chauffage, ECS, production d'énergie) - Le candidat relève les grandeurs physiques associées aux systèmes (ex., débit dans le cas de la ventilation, rendement dans le cas du système de chauffage, capacité dans le cas de l'ECS) |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>C7. Procéder à des relevés métriques, thermiques et hygrométriques au moyen d'outils usuels (ex., lasermètre, caméra thermique, hygromètre) et être en capacité de recourir à des techniques innovantes d'analyse du bâti (ex., utilisation d'une plaque chauffante) dans le cadre d'une visite sur site afin de quantifier la performance énergétique et environnementale du bâtiment étudié</p> | | <p>Le candidat effectue de façon complète et dans les règles de l'art l'ensemble des relevés requis dans le cadre de l'évaluation de la performance globale d'un bâtiment</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat démontre une maîtrise des gestes techniques lors de l'utilisation d'une caméra thermique, d'un lasermètre, d'un hygromètre - Le candidat effectue l'ensemble des relevés requis sur l'enveloppe du bâtiment (toiture, ouvertures, murs, planchers) - Le candidat effectue l'ensemble des contrôles pertinents sur les équipements présents (ex., chaudière, pompe à chaleur, système de ventilation) - Le candidat cite des systèmes de mesure thermique alternatifs (ex., utilisation d'une plaque chauffante) |
| <p>A1.3. Identification et caractérisation des conditions bioclimatiques du bâtiment et évaluation de son niveau de résilience climatique</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'un état des lieux bioclimatique (altitude, climat local, orientation du bâtiment, masques solaires) sur la base des informations et documents partagés par le maître d'ouvrage - Analyse des risques climatiques posés au bâtiment sur la base d'informations publiquement accessibles | <p>C8. Caractériser les conditions bioclimatiques actuelles du bâtiment (ex., altitude, climat local, orientation) selon les standards réglementaires en vigueur afin d'identifier leurs potentielles incidences sur la performance énergétique et environnementale du bâtiment</p> | | <p>Le candidat évalue correctement les conditions bioclimatiques dans lesquelles se trouve actuellement le bâtiment étudié selon les standards réglementaires en vigueur</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat détermine l'altitude du bâtiment et la zone climatique dans laquelle celui-ci se trouve - Le candidat détermine l'exposition au vent et l'orientation du bâtiment - Le candidat identifie et mesure les masques solaires - Le candidat identifie le climat local et les extrema de températures et d'humidité |
| | <p>C9. Identifier les risques liés à l'évolution des conditions bioclimatiques du bâtiment, dans un territoire donné (ex., augmentation de la probabilité d'inondations, augmentation de la probabilité d'événements caniculaires) au moyen de sources et bases de données publiquement accessibles afin de privilégier des leviers de rénovation pérennes lors de la phase de conception du projet</p> | | <p>Le candidat fait preuve d'esprit critique en identifiant et caractérisant les principaux risques climatiques à moyen / long-terme</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat dresse la liste des risques associés au bâtiment dans le cadre du changement climatique - Le candidat caractérise l'impact potentiel de ces risques au moyen d'indicateurs issus de sources de données publiques (ex., fréquence d'occurrence des vagues de chaleur) |

| | | | |
|---|--|---|--|
| <p>A1.4. Production d'une évaluation énergétique et environnementale du bâtiment</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Saisie de données qualitatives (ex., photographies, commentaires détaillés) et quantitatives (ex., conductivité des matériaux isolants, métrés) dans des logiciels homologués pour l'audit énergétique, par système - Réalisation de schémas de déperditions thermiques - Production d'interprétations et observations relatives à la performance énergétique et environnementale du bâtiment | <p>C10. Saisir l'ensemble des données collectées auprès du maître d'ouvrage et sur site au sein d'un logiciel homologué en conformité avec la réglementation en vigueur afin de produire une évaluation complète de la performance énergétique et environnementale du bâtiment</p> | | <p>Le candidat saisit correctement l'ensemble des données utiles à l'évaluation de la performance énergétique et environnementale du bâtiment étudié dans un logiciel homologué en conformité avec la réglementation en vigueur</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat renseigne l'ensemble des données générales sur le bâtiment étudié - Le candidat renseigne l'ensemble des données bioclimatiques pertinentes (ex., orientation, localisation) - Le candidat renseigne l'ensemble des données qualitatives et quantitatives pertinentes (mesures, photographies et commentaires) sur l'enveloppe (murs, toiture, ouvertures, planchers) - Le candidat renseigne l'ensemble des données qualitatives et quantitatives pertinentes (mesures, photographies et commentaires) sur les équipements présents (ventilation, chauffage, eau chaude sanitaire, production d'électricité) |
| | <p>C11. Produire un état initial du niveau de performance énergétique et environnementale du bâtiment en fournissant des observations détaillées sur les éléments expliquant cette performance (ex., schéma de déperditions thermiques, observations spécifiques par système) afin d'informer de façon claire et exhaustive le maître d'ouvrage et d'identifier les principaux leviers du projet de rénovation</p> | | <p>Le candidat produit un état initial complet de la performance énergétique et environnementale du bâtiment étudié permettant l'identification de leviers opérationnels dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La candidat dresse un constat sur la qualité de l'isolation thermique du logement et sur les principales sources de déperditions thermiques et produit un schéma synthétisant ces déperditions - Le candidat met en perspective les niveaux de consommation énergétique réel et théorique et propose une analyse d'écart cohérente - Le candidat identifie les enjeux relatifs au confort d'été - Le candidat explicite les principaux risques climatiques auxquels est exposé le bâtiment étudié - Le candidat conclue correctement sur la performance énergétique et environnementale du bâtiment, en cohérence avec les standards réglementaires |
| <p>Bloc 2 - Concevoir une stratégie de rénovation performante et adaptée au changement climatique</p> | | | |
| <p>A2.1. Conception de stratégies de rénovation performantes et résilientes face au changement climatique</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification de solutions techniques d'isolation thermique - Identification de solutions techniques de ventilation, de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de production d'énergie - Identification de bonnes pratiques et solutions techniques parant à des risques climatiques identifiés - Conception de stratégies de rénovation holistiques | <p>C12. Identifier, sur la base de l'évaluation de la performance initiale du bâtiment et de critères réglementaires et de faisabilité technique, les solutions d'isolation thermique (ex., ITE, ITI) adaptées afin d'accroître la performance énergétique et environnementale du bâtiment</p> | <p><i>L'évaluation s'articule en deux temps :</i></p> <p>Etude de cas (C12 - C15) - Sur la base d'éléments documentaires exhaustifs fournis par l'examineur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit proposer deux scénarios de rénovation d'ampleur détaillés pour une passoire thermique et pour chacun de ces scénarios :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier par système (enveloppe, ventilation, chauffage, ECS, production d'énergie) les solutions techniques retenues en justifiant précisément ce choix - Concevoir et dimensionner les solutions techniques | <p>Le candidat propose, dans le cadre d'une étude de cas, plusieurs solutions d'isolation thermique pertinentes selon l'état initial du bien.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat manipule adéquatement les grandeurs physiques associées aux solutions identifiées (ex., résistance thermique surfacique) - Le candidat identifie les contraintes réglementaires associées aux solutions identifiées, notamment dans le cadre de l'accès aux aides à la rénovation (ex., performance minimale) - Le candidat identifie les principales interfaces critiques pouvant donner lieu à l'apparition de ponts thermiques et propose des traitements correctifs - Le candidat évalue l'impact environnemental des solutions proposées |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>conformément à la réglementation en vigueur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modélisation, à partir de logiciels homologués, de l'impact de stratégies de rénovation sur la classe de performance énergétique et environnementale du bâtiment - Veille technique et réglementaire sur l'ensemble des systèmes et des méthodes d'évaluation de la performance du bâtiment | <p>C13. Identifier, sur la base de l'évaluation de la performance initiale du bâtiment et de critères réglementaires et de faisabilité technique, les solutions de ventilation, de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de production d'énergie adaptées afin d'accroître la performance énergétique et environnementale du bâtiment</p> | <p>proposées en tenant compte d'éventuelles situations de handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et proposer un traitement des interfaces critiques entre systèmes - Identifier les travaux induits requis - Evaluer l'impact du scénario de rénovation sur la performance énergétique et environnementale du bâtiment - Décrire les implications opérationnelles des risques climatiques locaux (ex., inondations, vagues de chaleur) sur les solutions choisies et les adaptations requises sur les différents systèmes | <p>Le candidat propose, dans le cadre d'une étude de cas, des solutions de ventilation, de chauffage, d'ECS et de production d'énergie pertinentes selon l'état initial du bien</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat manipule adéquatement les grandeurs physiques associées aux solutions identifiées (ex., débit d'air, coefficient de performance énergétique, rendement énergétique, capacité volumique) - Le candidat identifie les contraintes réglementaires associées aux solutions identifiées, notamment dans le cadre de l'accès aux aides à la rénovation (ex., performance minimale) - Le candidat identifie les principales interfaces critiques pouvant donner lieu à l'apparition de ponts thermiques et propose des traitements correctifs - Le candidat évalue l'impact environnemental des solutions proposées |
| | <p>C14. Adapter les solutions identifiées en tenant compte de risques climatiques préalablement identifiés (ex., choix des matériaux, zone d'installation des équipements, extension des masques solaires) afin d'assurer la pérennité des améliorations proposées</p> | <p>Etude de cas & Epreuve orale (C16 - C17) - Sur la base d'éléments documentaires exhaustifs fournis par l'examineur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit évaluer les paramètres économiques de deux scénarios de rénovation incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le coût des travaux - Les aides et dispositifs de financement mobilisables - Les gains économiques associés au projet - Le temps de retour sur investissement <p>Il rassemble l'ensemble de ses conclusions dans un rapport technico-financier complet, conforme à la réglementation et à la législation en vigueur et en fait une présentation claire à l'oral</p> | <p>Le candidat, sur la base de risques climatiques pré-identifiés, propose des solutions et adaptations techniques permettant de concevoir une rénovation énergétique résiliente face au changement climatique.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat propose des matériaux et des modalités d'installation de ces solutions adaptés aux risques climatiques préalablement identifiés - Le candidat identifie des solutions techniques périphériques permettant de garantir le confort des occupants (ex., brise-soleil, peintures réfléchissantes) selon les risques pré-identifiés |
| | <p>C15. Développer et modéliser plusieurs scénarios de rénovation articulant de façon optimale les solutions techniques identifiées (IVCE : Isolation > Ventilation > Chauffage > Eau chaude sanitaire) à l'aide d'une solution logicielle dédiée afin, dans chacun des cas, d'évaluer la performance énergétique et environnementale du bâtiment après travaux</p> | | <p>Le candidat propose plusieurs scénarios cohérents couvrant l'ensemble des systèmes pertinents et répondant aux contraintes du bâtiment étudié et du maître d'ouvrage</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat dimensionne précisément ces scénarios par système (ex., volume du ballon d'eau chaude, surface et épaisseur d'isolant requis) - Le candidat est en capacité d'utiliser un logiciel dédié pour réaliser l'évaluation de l'impact de ces stratégies de rénovation sur la performance du bâtiment - Le candidat identifie correctement les interfaces critiques dans chacun des scénarios envisagés et les traitements correctifs possibles - Le candidat tient compte des contraintes d'accessibilité / situations de handicap propres au maître d'ouvrage, le cas échéant |
| <p>A2.2. Chiffrage économique des scénarios de rénovation et accompagnement du maître d'ouvrage dans le choix d'un projet de rénovation</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Estimation du coûts des travaux et des travaux induits - Estimation du montant d'aides financières mobilisables pour un projet de rénovation donné - Estimation de la rentabilité d'un projet de rénovation - Structuration, rédaction et présentation au maître d'ouvrage d'un rapport d'audit énergétique complet | <p>C16. Réaliser une estimation, par scénario, des paramètres économiques (coûts des travaux, montant des aides et dispositifs de financement accessibles, gains économiques du projet, temps de retour sur investissement), au moyen d'un logiciel dédié, afin de faciliter la prise de décision du maître d'ouvrage</p> | | <p>Le candidat fournit une juste estimation des paramètres économiques selon les des différents scénarios techniques retenus.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat cite précisément et exhaustivement l'ensemble des dispositifs de financement accessibles au maître d'ouvrage selon les standards réglementaires en vigueur et évalue correctement leur impact sur l'équation économique du projet - Le candidat évalue correctement les gains économiques associés aux scénarios de rénovation envisagés (ex., économies d'énergie, valeur verte) et le temps de retour sur investissement de chacun de ces scénarios - Le candidat est en mesure d'utiliser des solutions logicielles dédiées pour procéder à l'évaluation de ces paramètres économiques |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>C17. Hiérarchiser les scénarios proposés sur la base des critères réglementaires, de faisabilité technique et économiques en produisant un rapport d'audit énergétique complet dans le but de guider le maître d'ouvrage dans sa prise de décision</p> | | <p>Le candidat produit un rapport d'audit énergétique structuré et clair hiérarchisant les scénarios de rénovation énergétique en identifiant clairement les points forts et les points faibles de chaque recommandation</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat produit un rapport comprenant tous les éléments attendus d'un audit énergétique selon la législation et la réglementation en vigueur - Le candidat hiérarchise et présente des scénarios tenant compte des objectifs du maître d'ouvrage (ex., enveloppe budgétaire, performance énergétique et environnementale cible) - Le candidat présente son rapport à l'oral de façon claire et il est en mesure de répondre avec concision aux questions relatives aux éléments techniques, financiers et administratifs de ces scénarios - Le candidat tient compte dans sa présentation d'éventuelles situations de handicap dans lesquelles se trouve le maître d'ouvrage |
|--|---|--|--|

Bloc 3 - Accompagner le maître d'ouvrage dans l'exécution d'un projet de rénovation

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>A3.1. Préparation des travaux de rénovation</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement du maître d'ouvrage dans la constitution des dossiers de financement - Planification de travaux de rénovation en tenant compte des interfaces entre corps de métiers impliqués - Accompagnement du maître d'ouvrage dans l'étude de devis et la sélection de prestataires | <p>C18. Appuyer le maître d'ouvrage dans la constitution des dossiers de financement en suivant rigoureusement les procédures définies par les organismes de financement afin de sécuriser les aides à la rénovation pour financer tout ou partie du projet de rénovation</p> | <p><i>L'évaluation s'articule en deux temps :</i></p> <p>Etude de cas & Epreuve orale (C18 - C21) - Sur la base d'éléments documentaires exhaustifs fournis par l'examineur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monter un dossier de financement pour plusieurs dispositifs d'aides pré-identifiés en précisant la procédure de dépôt de ces dossiers - Proposer une planification détaillée des travaux de rénovation identifiés en mettant en évidence les liens de dépendance / interfaces entre corps de métiers, le volume horaire des tâches à effectuer et leur niveau de priorité | <p>Le candidat démontre sa maîtrise des différents processus de demande d'aides à la rénovation et accompagne le maître d'ouvrage en faisant preuve d'exhaustivité et de précision.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat définit un ordre de priorité pertinent du point de vue économique lors de la constitution des dossiers de financement - Le candidat rappelle avec exactitude le processus de demande d'aide sur les dispositifs accessibles, selon les modalités réglementaires en vigueur - Le candidat cite de façon claire et exhaustive les pièces à inclure obligatoirement dans les dossiers de financement des principaux dispositifs d'aide à la rénovation - Le candidat tient compte d'éventuelles situations de handicap dans sa communication au maître d'ouvrage |
| | <p>C19. Définir une séquence et un planning de travaux optimaux en déterminant les tâches à réaliser, leur ordonnancement et liens de dépendance, leur volume horaire, leur niveau de priorité et en ayant recours, selon les besoins du projet, à des outils de planification, afin d'assurer sa mise en oeuvre dans les délais fixés par le maître d'ouvrage</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Etudier plusieurs devis en s'assurant de leur conformité réglementaire et sélectionner les plus adaptés au projet de rénovation étudié - Restituer ses conclusions dans le cadre d'un entretien avec un examinateur jouant alternativement le rôle du maître d'ouvrage et d'un ou plusieurs prestataires <p>Etude de cas (C22 - C24) - Sur la base d'éléments documentaires exhaustifs fournis par l'examineur et reproduisant un contexte professionnel, le candidat doit :</p> | <p>Le candidat propose une planification des travaux adaptée à un projet de rénovation donné.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat liste avec exactitude les tâches à réaliser par corps de métier au cours du projet de rénovation et évalue correctement le volume horaire nécessaire à leur réalisation - Le candidat propose un juste ordonnancement des tâches identifiées en tenant compte des priorités techniques et des liens de dépendance entre ces tâches et aboutit à un chemin critique optimisé |
| | <p>C20. Conseiller le maître d'ouvrage dans la sélection des entreprises à impliquer dans le projet de rénovation en contrôlant les éléments présents dans les devis étudiés du point de vue réglementaire (exhaustivité, conformité aux dispositifs d'aides), financier (en cohérence avec le budget du maître d'ouvrage) et technique (en cohérence avec le scénario de rénovation choisi) afin d'atteindre les objectifs retenus pour le projet</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Identifier des non-conformités présentes sur un chantier de rénovation dans deux situations : en cours de projet et à réception - Définir des mesures correctives appropriées dans chacun de ces cas - Dresser des observations détaillées à destination des prestataires et du maître d'ouvrage respectivement dans un mail et dans un procès-verbal selon les standards en vigueur - Proposer des éco-gestes et préconisations d'usage en cohérence avec l'état du bien post-travaux | <p>Le candidat identifie les éléments manquants, imprécis, non-conformes sur une sélection de devis proposés dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique et émet des conseils pertinents dans la sélection des prestataires.</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat s'assure de la conformité des devis et notamment de la présence des éléments obligatoires (ex., date, identité du prestataire, nature des prestations, montant HT et TTC, durée de validité) - Le candidat s'assure, en cohérence avec les dossiers de financement constitués avec le maître d'ouvrage, que les prestataires sélectionnés sont reconnus garants de l'environnement (RGE) - Le candidat vérifie la conformité technique des prestations proposées au projet de rénovation défini avec le maître d'ouvrage - Le candidat s'assure de la cohérence entre l'estimation du coût des prestations et le budget fixé dans le cadre du projet de rénovation |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>A3.2. Coordination des travaux de rénovation</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien préparatoire avec les prestataires impliqués dans le projet de rénovation - Visites de contrôle sur site en collaboration avec les prestataires permettant de déterminer l'avancement et la conformité des travaux - Identification et remontée de points de vigilance aux parties prenantes et au maître d'ouvrage | <p>C21. Communiquer lors d'entretiens préparatoires le planning des travaux et le périmètre d'intervention aux différentes parties prenantes au démarrage du projet en mettant en évidence les interfaces critiques entre corps de métiers afin d'assurer une mise en oeuvre efficace et conforme du projet de rénovation</p> | | <p>Le candidat démontre sa bonne connaissance des corps de métier impliqués dans un projet de rénovation donné et sa maîtrise des interfaces entre les prestataires intervenant sur le chantier de rénovation</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat décrit de façon précise les corps de métiers impliqués, leur rôle, leur périmètre d'intervention et les points de vigilance à intégrer lors de l'exécution des travaux - Le candidat liste les interfaces critiques entre les corps de métiers impliqués et décrit précisément les risques qui leur sont associés |
| | <p>C22. Assurer un suivi des travaux au moyen de visites et d'outils de contrôle et proposer des mesures de correction en cas de non-conformités techniques, réglementaires ou financières en proposant des solutions adaptées afin de répondre aux objectifs du projet en termes de délais impartis, de qualité et de coûts</p> | | <p>Le candidat s'assure de la conformité des travaux mis en oeuvre dans le cadre d'un projet de rénovation énergétique, sur l'ensemble des systèmes concernés</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat définit des procédures de contrôle appropriées répondant aux enjeux spécifiques des systèmes impliqués (ex., épaisseur d'un isolant dans le cadre d'une isolation thermique de l'enveloppe) - Le candidat identifie correctement les non-conformités techniques ou réglementaires par système - Le candidat identifie les risques de dépassement budgétaire - Le candidat propose des recommandations adaptées aux non-conformités identifiées - Le candidat produit un compte-rendu exhaustif à destination des prestataires comprenant les non-conformités identifiées et des recommandations |
| <p>A3.3. Réception des travaux de rénovation</p> <p><i>Situations de travail</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Etablissement d'un procès-verbal de fin de chantier et identification de potentielles non-conformités à réception - Sensibilisation du maître d'ouvrage aux éco-gestes et au bon entretien des équipements | <p>C23. Assister le maître d'ouvrage à la réception des travaux pour en assurer la conformité et en identifiant dans le procès-verbal afférant de potentielles non-conformités afin de garantir l'atteinte des objectifs de performance énergétique et environnementale du projet de rénovation</p> | | <p>Le candidat s'assure de la qualité des travaux en fin de projet en s'appuyant sur les objectifs fixés par le maître d'ouvrage</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat identifie l'ensemble des non-conformités techniques et réglementaires à réception et propose des actions correctives appropriées - Le candidat consigne l'ensemble de ses observations dans un procès-verbal et conseille le maître d'ouvrage sur l'émission d'éventuelles réserves |
| | <p>C24. Proposer des recommandations d'usage du bâtiment au maître d'ouvrage lors d'un entretien final afin d'atteindre les objectifs d'efficacité énergétique fixés par le projet de rénovation et assurer sa durabilité</p> | | <p>Le candidat formule des préconisations d'usage pertinentes dans une situation donnée et s'assure de la bonne compréhension de ces éléments par le maître d'ouvrage</p> <p>En particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat cite les éco-gestes les plus adaptés à la situation du maître d'ouvrage - Le candidat offre des préconisations sur l'usage des équipements adaptées à la situation du maître d'ouvrage - Le candidat tient compte d'éventuelles situations de handicap dans sa communication au maître d'ouvrage |
| <p>Briq SAS, 26 bis boulevard Diderot, 75012, Paris</p> | | | |