

## PRATIQUER UNE ACTION ESTHÉTIQUE D'EMBELLISSEMENT DU REGARD

### Description du métier, de l'activité ou de la situation professionnelle à partir duquel le dispositif visant la certification est initié :

Cette certification, en lien étroit avec les métiers de l'esthétique et de la cosmétique, permet d'acquérir et de valider des compétences indispensables pour modifier esthétiquement les cils et les sourcils, visant ainsi l'embellissement du regard.

Pour mettre en valeur le cadre du regard, diverses techniques spécifiques et méthodes sont possibles, en exécutant des protocoles de soins esthétiques adaptés à chaque technique définie. La zone de travail étant sensible, ces techniques nécessitent l'application de normes élevées en matière d'hygiène, ainsi que précision et maîtrise des gestes pour l'utilisation des outils et du matériel, tant pour la pose que pour le retrait des produits cosmétiques et artificiels, afin de garantir la sécurité de la zone travaillée (les yeux, les cils, les sourcils, les paupières et la peau autour des yeux).

L'application des techniques spécifiques et des protocoles de soins esthétiques nécessite des savoirs, des gestes et des compétences précises. Sans ces compétences requises, les conséquences pour la clientèle peuvent être significatives. En effet, une mauvaise maîtrise des gestes peut entraîner des infections, des erreurs esthétiques visibles, et des résultats insatisfaisants. Il est donc crucial de formaliser et de professionnaliser cette pratique afin de garantir des soins de qualité et de répondre aux attentes des clients en toute sécurité.

Avant de procéder à la mise en œuvre des techniques spécifiques et des protocoles de soins esthétiques, il est essentiel de réaliser une étude morphologique et colorimétrique du regard. Cette étape préliminaire permet d'analyser l'état des cils et des sourcils naturels afin de déterminer les modifications esthétiques nécessaires (*longueur, courbure, diamètre, forme, couleur*) pour répondre aux attentes de la clientèle. En effectuant cette analyse approfondie, le professionnel peut adapter les soins et les techniques de manière personnalisée, garantissant ainsi des résultats optimaux et satisfaisants pour chaque client.

Le/la titulaire de la certification, doté(e) de ces compétences, sera en mesure de proposer des prestations spécifiques liées à l'embellissement du regard, soit exclusivement, soit d'exercer cette activité en complément d'autres prestations esthétiques de soins et de beauté.

Au-delà de ces aspects techniques, il saura gérer avec professionnalisme et bienveillance la relation avec la clientèle (*accueil, analyse des besoins et des demandes, conseils, suivi, satisfaction*) dans le but de la fidéliser, aménager et organiser son espace de travail technique de manière fonctionnelle, ergonomique et logique afin d'optimiser son temps et réaliser une prestation de qualité, promouvoir ses réalisations d'embellissement du regard en vue de développer son activité.

### La certification s'adresse à un large public :

- ✓ Aux professionnels de l'esthétique (esthéticien(nes) et du bien-être (praticien(nes), socio-esthéticien (nes..), aux professionnels du secteur de la beauté (maquilleur(ses), technicien(nes) ongulaire, dermographe..), en activité professionnelle, sous le statut salarié ou indépendant.
- ✓ Aux personnes s'orientant vers une reconversion professionnelle avec un projet de création d'entreprise, de reprise d'une activité professionnelle ou encore qui souhaitent postuler, pour répondre à la demande du marché esthétique et aux besoins des entreprises qui recherchent du personnel qualifié en embellissement du regard.

Les candidats en situation de handicap peuvent bénéficier d'aménagements spécifiques afin de réaliser la formation et les évaluations de l'examen dans des conditions optimales. Ces aménagements peuvent inclure des ajustements dans la durée des épreuves, des supports adaptés (par exemple, en format numérique), ou encore l'utilisation d'outils spécifiques pour faciliter la passation des évaluations. Les candidats doivent faire une demande préalable d'aménagements auprès du référent handicap de l'organisme de formation. Le référent handicap étudiera la demande et proposera des aménagements adaptés en fonction des besoins du candidat.

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
<p><b>C.1. Accueillir, recueillir et analyser les besoins de la clientèle avec bienveillance, en établissant un dialogue attentif et à l'écoute des spécificités, afin de guider le/la client(e) vers le choix de la prestation la plus appropriée.</b></p> <p><b>C.1.1</b> Accueillir le/la client(e) avec professionnalisme et bienveillance dans un espace dédié et confortable, afin d'instaurer un climat de confiance.</p> <p><b>C.1.2</b> Adopter une posture professionnelle afin d'établir un dialogue et d'identifier ses besoins et le type de résultat souhaité (allonger les cils, intensifier le regard, modifier la forme ou la couleur des cils et des sourcils...).</p> <p><b>C.1.3</b> Présenter les différentes prestations individuelles ou combinées possibles pour embellir le regard de manière personnalisée (pose d'extensions de cils, méthode cil à cil, mixte ou volume russe, restructuration des sourcils, rehaussement de cils, brow'lift, coloration des cils, coloration naturelle des sourcils au henné végétal, épilation naturelle au fil des sourcils, coloration hybride des sourcils...) en détaillant les étapes et les bénéfices de chacune (fréquence des rendez-vous d'entretien, durée, tarif, afin de permettre au/à la client(e) de faire un choix éclairé.</p> <p><b>C.1.4</b> Identifier les anomalies des yeux, des cils et des sourcils (conjonctivite, orgelet, etc.), ainsi que les particularités de la peau (eczéma, psoriasis, etc.), et signaler les risques éventuels de contre-indications (allergies, etc.), afin de s'assurer de la faisabilité du projet. En cas de contre-indications, orienter le/la client(e) vers un professionnel de santé.</p> <p><b>C.1.5</b> Définir le projet en réalisant une étude typologique du regard (forme des yeux, forme des sourcils), une analyse colorimétrique (yeux, cheveux, teinte de la peau), et un diagnostic de l'anatomie des cils et des sourcils naturels (densité, longueur, courbure, forme, volume, etc.), afin d'obtenir le consentement éclairé du/de la client(e) avant de formaliser le rendez-vous et garantir une prestation de qualité qui répondra aux attentes du/de la client(e).</p> <p><b>C.1.6</b> Recueillir et collecter, au sein d'un document spécifique (fiche client) respectant la RGPD, toutes les informations indispensables à la prise du rendez-vous (coordonnées complètes, date de naissance, situation de handicap, port de lentilles, etc.), afin d'assurer un suivi optimal et adapté lors des prochains rendez-vous.</p>	<p><b>La certification s'obtient avec deux épreuves d'évaluation.</b></p> <p>Ces épreuves visent à évaluer les compétences théoriques et techniques acquises. La moyenne obtenue sur l'ensemble des notes doit être supérieure ou égale à 15/20 (= /&gt; à 173 points sur 230 points).</p> <p>*****</p> <p><b>M.E.1 - Évaluation théorique des acquis sous la forme d'un questionnaire à choix multiple (C.1, C.2, C.3, C.4).</b></p> <p><b>Durée de l'épreuve</b> 00h30 minutes 30 points - Note à obtenir : 15/20 (soit 75% des bonnes réponses minimum)</p> <p><b>Descriptif :</b> Le/La candidat(e) répondra à un QCM professionnel contextualisé de 30 questions portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les exigences des normes réglementaires.</li> <li>✓ L'accueil et l'installation des PSH.</li> <li>✓ L'anatomie de l'œil, des cils et des sourcils.</li> <li>✓ L'analyse des cils et des sourcils naturels.</li> <li>✓ Les contre-indications, les maladies oculaires et dermatologiques.</li> <li>✓ La typologie du regard et la colorimétrie.</li> <li>✓ Les règles et protocoles d'hygiène, désinfection et de sécurité.</li> <li>✓ Les outils et le matériel.</li> <li>✓ Les produits et les normes CE.</li> <li>✓ Les protocoles techniques de soins esthétiques spécifiques.</li> <li>✓ Le protocole technique de la dépose d'extensions de cils,</li> <li>✓ Le protocole technique d'un remplissage d'extensions de cils.</li> </ul> <p>Cette épreuve est réalisée au milieu du parcours de formation. Elle doit être validée avant que le candidat ne puisse passer à l'épreuve pratique.</p> <p>La validation de l'épreuve E1 (QCM Professionnel) est une étape préalable indispensable à l'accès à l'épreuve E2 (Mise en situation professionnelle). Cette séquence logique permet de s'assurer que le/la candidat(e) dispose des connaissances théoriques fondamentales nécessaires avant d'appliquer ces connaissances dans un contexte pratique.</p>	<p><b>C.E.1 - Accueil, recueil et analyse des besoins de la cliente.</b> <b>Le jury évalue que le/la candidat(e) :</b></p> <p><b>C.E.1.1</b> Prend en charge et accueille le/la client(e) avec courtoisie et politesse. Il/elle porte une présentation soignée (cheveux attachés, tenue sobre, ongles soignés, cils et sourcils impeccables, reflétant l'activité). Il/elle installe le/la client(e) dans un espace dédié et confortable et prend en compte ses besoins spécifiques, notamment en cas de situation de handicap.</p> <p><b>C.E.1.2</b> Échange avec le/la client(e) en faisant preuve d'écoute attentive. Il/elle identifie correctement les besoins exprimés et le type de résultat souhaité (par exemple : allonger les cils, intensifier le regard, modifier la forme ou la couleur des cils et des sourcils).</p> <p><b>C.E.1.3</b> Présente de manière détaillée et professionnelle les différentes prestations possibles. Il/elle soutient ses explications avec des visuels (photos, vidéos) pour illustrer les résultats attendus. Il/elle explique clairement les étapes, la durée, la fréquence des rendez-vous d'entretien, ainsi que les tarifs, et s'assure que le/la client(e) a bien compris ces informations.</p> <p><b>C.E.1.4</b> Identifie visuellement les éventuelles anomalies des yeux (comme une conjonctivite ou un orgelet) ainsi que les particularités de la peau (eczéma, psoriasis, etc.). Il/elle demande au/à la client(e) s'il/elle a déjà eu des réactions allergiques à certains produits cosmétiques ou artificiels pour prévenir tout risque de réaction indésirable. Il/elle signale les risques éventuels de contre-indications (allergies, etc.) et, si nécessaire, réoriente la cliente vers un professionnel de santé.</p> <p><b>C.E.1.5</b> Réalise une étude typologique du regard (détermine la forme des yeux tels que rond, amande, paupières tombantes). Il/elle effectue une analyse colorimétrique (couleur des yeux, des sourcils, teinte de la peau) et analyse les caractéristiques des cils et sourcils naturels (fins, épais, clairsemés). Il/elle propose des techniques spécifiques réalisables pour embellir le regard et obtient l'approbation de la cliente avant de formaliser la prise de rendez-vous.</p> <p><b>C.E.1.6</b> Collecte toutes les informations nécessaires de le/la client(e) (coordonnées complètes, date d'anniversaire, rituels de mise en beauté du regard, historique des anciennes prestations, port de lentilles ou de lunettes) et les consignes sur une fiche de suivi client. Il/elle respecte les règles de collecte des données personnelles en conformité avec le RGPD. Il/elle demande l'autorisation de prendre des photos du regard avant et après la prestation pour promouvoir les résultats. Enfin, il/elle fait signer le consentement pour l'autorisation de droit à l'image.</p>

<p><b>C.2. Organiser son poste de travail en sélectionnant les produits professionnels et le matériel adaptés aux objectifs de la séance pour embellir le regard, tout en respectant les protocoles d'hygiène, de désinfection et de sécurité, afin d'assurer une prestation de qualité.</b></p> <p><b>C.2.1</b> Se laver les mains (avant et après la prestation) selon le programme de l'OMS, afin d'appliquer les règles d'hygiène et de sécurité dans le but de prévenir la transmission de germes et de bactéries tout au long de la réalisation et de l'application des protocoles techniques de soins esthétiques.</p> <p><b>C.2.2</b> Sélectionner les produits professionnels en s'assurant de leur conformité aux normes CE et de leur date de péremption, conformément à la législation et à la réglementation n° 1223/2009 relative aux produits cosmétiques, ainsi que du matériel et des outils de qualité (pas d'usure, désinfecté), dans le but de renforcer les mesures de prévention et de sécurité du/de la client(e).</p> <p><b>C.2.3</b> Organiser son poste de travail de manière méthodique en plaçant les produits et le matériel dans un ordre chronologique d'utilisation pendant la séance, afin de réaliser la prestation et suivre les protocoles de soins esthétiques de manière optimale.</p> <p><b>C.2.4</b> Préparer les consommables jetables d'hygiène (drap d'examen sur la table esthétique, tablier jetable, charlotte pour les cheveux, protèges pieds jetables, masque, et gants si besoin) afin de garantir un environnement propre et sécurisé pour le/la client(e) et le/la professionnel(le), d'assurer la conformité aux normes d'hygiène et de sécurité.</p> <p><b>C.2.5</b> Installer le/la client(e) sur la table esthétique en prêtant attention à ses besoins et à son confort, et finaliser l'ergonomie de son poste de travail (réglage du fauteuil, de la lumière, rapprochement du chariot) afin de pratiquer aisément et d'appliquer les mesures de prévention des risques professionnels.</p>	<p><b>M.E.2 - Évaluation pratique - Mise en situation professionnelle.</b></p> <p><b>Durée de l'épreuve :</b> 7h00 heures 200 points - Note à obtenir : 15/20</p> <p><b>Descriptif :</b> Le/La candidat(e) réalise en toute autonomie devant un jury, une mise en situation professionnelle, dans des conditions réelles, sur deux personnes externes au centre jouant le rôle de clients.</p> <p><b>Un/une modèle le matin, durée de l'épreuve 3h30 :</b> Il/elle devra prendre en charge l'accueil, la préparation de son poste de travail, la réalisation de techniques spécifiques en exécutant des protocoles de soins esthétiques sur les cils et les sourcils, le suivi client.</p> <p><b>Un modèle l'après-midi, durée de l'épreuve 3h30 :</b> Il/elle devra prendre en charge l'accueil, la préparation de son poste de travail, la réalisation de techniques spécifiques en exécutant des protocoles de soins esthétiques sur les cils et les sourcils, le suivi client.</p> <p><b>M.E.2.1 : Accueil, recueil et analyse des demandes clients.</b> <b>30 points</b> - Critères d'évaluation - <b>C.1.1 à C.1.6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cas pratique n°1 (le/la modèle du matin) – <b>15 points</b></li> <li>• Cas pratique n°2 (le/la modèle du matin) – <b>15 points</b></li> </ul> <p><b>M.E.2.2 : Organisation de l'espace de travail technique et application des règles d'hygiène, de désinfection et de sécurité préventive.</b> <b>50 points</b> - Critères d'évaluation - <b>C.2.1 à C.2.5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cas pratique n°1 (le/la modèle du matin) – <b>25 points</b></li> <li>• Cas pratique n°2 (le/la modèle du matin) – <b>25 points</b></li> </ul> <p><b>M.E.2.3 : Cas pratique sur les différentes techniques spécifiques et l'exécution des protocoles de soins esthétiques sur les cils et les sourcils pour embellir le regard.</b> <b>100 points</b> - Critères d'évaluation - <b>C.3.1 à C.3.3</b></p> <p><b>Cas pratique n°1 (le/la modèle du matin) – 50 points.</b></p> <p>Le/la candidat(e) réalise des techniques spécifiques en exécutant des protocoles de soins esthétiques avec maîtrise des gestes : 1. Pour préparer les cils et les sourcils naturels, 2. Pour sécuriser et protéger la zone travaillée, 3. Pour modifier esthétiquement les cils et les sourcils visant l'embellissement du regard : Il/elle réalise une pose d'extensions de cils en technique mixte (cil à cil et volume russe), une restructuration des sourcils suivi d'une épilation au fil, d'un brow'lift (rehaussement des sourcils) et d'une coloration au henné végétal. <b>C.3.1, C.3.2, C.3.3.</b></p>	<p><b>C.E.2 - Organisation de l'espace de travail technique et application des règles d'hygiène, de désinfection et de sécurité préventive.</b></p> <p><b>Le jury évalue que le/la candidat(e) :</b></p> <p><b>C.E.2.1</b> Se lave les mains avant et après la prestation au savon et applique le protocole de lavage de l'OMS : Respecte les étapes du lavage et le temps du lavage, s'essuie les mains avec une serviette à usage unique, pour minimiser les risques de la transmission des germes et des bactéries. Se dirige dans la salle technique sans poser les mains sur des éléments à risques (poignées de portes, vêtement...). Les règles d'hygiène sont appliquées.</p> <p><b>C.E.2.2</b> Sélectionne les produits cosmétiques nécessaires à la prestation (démaquillant, shampoing, sérum physiologique...) ainsi que les produits artificiels professionnels (colle, poudre de henné, lotions pour le rehaussement des cils ou des sourcils). Il/elle vérifie les dates de péremption, contrôle la conformité aux normes CE et inspecte le matériel, les outils et les accessoires (vérifie leur usure, les désinfecte) en s'assurant qu'ils sont bien adaptés aux objectifs de la séance.</p> <p><b>C.E.2.3</b> Organise son plateau technique de manière méthodique. Il/elle positionne les produits professionnels, le matériel, les accessoires et les outils (pierre de jade, pads, pinces à cils, pic à cils, compas) ainsi que le consommable à usage unique (parches, sparadraps, micro-brosses, cotons, goupillons) dans un ordre chronologique d'utilisation pour optimiser le déroulé de la prestation.</p> <p><b>C.E.2.4</b> Renforce les mesures de prévention et de sécurité en désinfectant la table de soin et en posant un drap d'examen. Il/elle prépare une charlotte et des protèges-pieds pour le/la client(e), revêt un tablier jetable, et prépare un masque ainsi que des gants à usage unique pour garantir un environnement sécurisé et hygiénique.</p> <p><b>C.E.2.5</b> Invite le/la client(e) à s'installer sur la table esthétique en prenant soin de répondre à ses besoins et en veillant à son confort. Il/elle finalise l'ergonomie de son poste de travail en réglant son fauteuil, en ajustant la lumière et en rapprochant son chariot pour optimiser l'efficacité et le confort durant la prestation.</p>
---	---	---

<p><b>C.3. Réaliser des techniques spécifiques pour modifier esthétiquement les cils et les sourcils afin d'embellir le regard en exécutant des protocoles de soins esthétiques adaptés à chaque technique définie, et avec maîtrise des gestes, dans le but d'obtenir des résultats de qualité et satisfaction du/de la client(e).</b></p>	<p><b>Cas pratique n°2 (le/la modèle de l'après-midi) – 50 points.</b></p>	<p><b>C.E.3 - Réalisation de différentes techniques sur les cils et les sourcils et exécution des protocoles de soins esthétiques adaptés à chaque technique définie.</b></p>
<p><b>C.3.1</b> Mettre en œuvre le protocole de soin esthétique de la phase préparatoire des cils et des sourcils naturels en réalisant à l'aide de consommables à usage unique (coton, micro-brosse...) la pose et le retrait des produits cosmétiques (démaquillant, shampoing, primer...) dans un ordre chronologique précis afin de garantir une bonne adhérence et une tenue optimale des produits artificiels appliqués pendant la phase de modification esthétique des cils et des sourcils.</p>	<p>Le/la candidat(e) réalise des techniques spécifiques en exécutant des protocoles de soins esthétiques avec maîtrise des gestes : 1. Pour préparer les cils et les sourcils naturels, 2. Pour sécuriser et protéger la zone travaillée, 3. Pour modifier esthétiquement les cils et les sourcils visant l'embellissement du regard : Il/elle réalise un rehaussement de cils, une coloration des cils, une restructuration des sourcils suivi d'une épilation au fil et d'une coloration hybride. <b>C.3.1, C.3.2, C.3.3.</b></p>	<p><b>Cas pratique n°1 – Pose d'extensions de cils en technique mixte (cil à cil et volume russe), restructuration des sourcils, épilation au fil, brow'lift (rehaussement des sourcils) et coloration au henné végétal - modèle du matin.</b></p>
<p><b>C.3.2</b> Protéger les zones sensibles travaillées telles que les paupières et les cils inférieurs, à l'aide d'accessoires réutilisables tels que des pads supérieurs et/ou inférieurs ainsi que des consommables à usage unique tels que des patches ou du sparadrap hypoallergénique, afin de garantir la sécurité et le confort du/de la client(e), tout en minimisant les risques d'irritation et d'infection des yeux et de la peau lors de la pose et du retrait des produits artificiels appliqués sur les cils et les sourcils naturels en vue d'embellir le regard.</p>	<p><b>M.E.2.4 : Suivi et fidélisation de la clientèle.</b> <b>20 points</b> – Critères d'évaluation - <b>C.4.1 à C.4.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cas pratique n°1 (le/la modèle du matin) – <b>10 points</b></li> <li>• Cas pratique n°2 (le/la modèle du matin) – <b>10 points</b></li> </ul>	<p><b>Le jury évalue que le/la candidat(e) :</b></p> <p><b>C.E.1.1</b> Désinfecte ses mains avec du gel hydroalcoolique et débute la phase préparatoire des cils et des sourcils : Réalise le protocole de la phase préparatoire des cils et des sourcils naturels en exécutant le protocole de soins esthétique avec maîtrise des gestes. Il/Elle applique dans un ordre chronologique les produits cosmétiques (shampoing, lotion démaquillante, primer...) à l'aide de consommables à usage unique (coton, goupillons, compresse stérile...), réalise des mouvements maîtrisés et veille à pratiquer l'action esthétique en douceur et sans risque d'irritation pour les yeux de le/la client(e).</p>
<p><b>C.3.3</b> Réaliser la phase de modification esthétique des cils et des sourcils naturels, selon les techniques définies, en exécutant dans un ordre chronologique les étapes des protocoles de soins avec maîtrise des gestes pour la pose et le retrait des produits artificiels, tout en respectant les temps de pause, à l'aide de matériel et d'outils tels que les pinces à cils, les pics à cils, les peignes en Y, ainsi que des consommables à usage unique comme les patches, sparadraps, micro-brosses et goupillons, afin de garantir une longue tenue du soin, une prestation de qualité et des résultats conformes aux attentes du/de la client(e).</p>		<p><b>C.E.1.2</b> Protège la zone travaillée (cils inférieurs) pour minimiser les risques d'irritation lors de la pose des produits artificiels (les extensions de cils). Il/Elle isole les cils naturels inférieurs à l'aide de sparadrap micropore et hypoallergénique, destiné aux peaux sensibles, ou avec des patches à usage unique ou réutilisables. Il/Elle s'assure que le/la client(e) ne ressent aucune gêne ni sensation désagréable avec les yeux fermés, en veillant à ce que l'isolement soit confortable et sécurisé. Ensuite, il/elle brosse les cils et les sourcils naturels à l'aide d'un goupillon à usage unique, pour les repositionner correctement et s'assurer qu'ils sont bien orientés avant de procéder à l'étape suivante.</p>
<p>Pour réaliser la phase de modification esthétique des cils et des sourcils, plusieurs techniques spécifiques et résultats sont possibles, permettant ainsi d'intensifier et d'embellir le regard :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La pose d'extensions de cils</b> méthode cil à cil, volume russe ou mixte (modifications esthétiques de la longueur, de la courbure, du diamètre, de la forme des yeux selon l'effet souhaité – effet poupée, naturel, cat eyes...et du volume).</li> <li>• <b>Le rehaussement de cils</b> (modification esthétique du galbe, de la courbure de la frange des cils du haut – plusieurs tailles de pads).</li> <li>• <b>La pose de coloration des cils</b> (modification esthétique de la couleur de la frange des cils du haut et/ou de la frange des cils du bas).</li> </ul>		<p><b>C.E.1.3</b> Réalise la phase de modification esthétique des cils et des sourcils naturels en réalisant les techniques définies pour embellir le regard. Il/Elle exécute les protocoles de soins esthétiques avec précision, en respectant les étapes suivantes : il/elle effectue la pose des produits de soins artificiels dans l'ordre chronologique d'application, avec maîtrise des gestes pour assurer la sécurité du/de la client(e). Il/elle respecte rigoureusement les temps de pause nécessaires pour chaque produit, garantissant ainsi l'efficacité et la sécurité de la prestation. Durant ce temps de pause, il/elle s'assure que le/la client(e) se sente à l'aise, en contrôlant régulièrement le confort. Enfin, il/elle procède au retrait des produits de soins artificiels, avec soin, en appliquant des gestes délicats pour éviter toute irritation ou inconfort pour le/la client(e). Le retrait est effectué avec précision et en douceur, en veillant à préserver la sécurité et le bien-être du/de la client(e).</p> <p>Il/elle réalise les techniques spécifiques sur les cils et les sourcils suivantes en exécutant les étapes de chaque protocole de soins esthétiques avec précision et maîtrise des gestes :</p>

- **La restructuration des sourcils** pour redéfinir et améliorer la forme des sourcils pour obtenir un aspect plus harmonieux et équilibré du visage. La restructuration des sourcils se déroulent en plusieurs étapes :
- **L'analyse de la forme naturelle** (arrondie, virgule, arc...), du squelette des sourcils (incarnation et sens des poils, clairsemés, fournis...) et de la symétrie du visage (ovale, carré, rond...).
- **La prise des mesures** (compas, règle à sourcils...) et le traçage du cadre (au fil teinté, au crayon) pour dessiner et définir la nouvelle forme des sourcils avant de pratiquer les actions esthétiques suivantes :
- **L'épilation naturelle au fil** (bobine de fil hypoallergénique) pour enlever les poils en dehors du cadre des sourcils dessinés préalablement, créer une ligne nette et précise.
- **La coloration naturelle au henné végétal** (plusieurs teintes de couleurs naturelles) pour intensifier la couleur naturelle des sourcils et donner l'illusion de sourcils plus épais (application de la couleur avec l'utilisation de pinceaux plats, biseautés), selon l'effet désiré et le résultat à obtenir : effet naturel, poudré.
- **La coloration hybride** (plusieurs teintes de couleurs) pour intensifier la couleur naturelle des poils des sourcils et donner l'illusion de sourcils plus épais (application de la couleur avec l'utilisation de pinceaux plats, biseautés ou à l'airbrush), selon l'effet désiré et le résultat à obtenir : effet naturel, poudré.
- **Le brow'lift** (rehaussement des sourcils) pour modifier les sourcils clairsemés ou tombant, et obtenir des sourcils plus épais, plus volumineux, mieux dessinés.

**La technique de la pose des extensions de cils méthode mixte** : Il/elle note les points de repère du mapping sur les patches à usage unique, en utilisant un feutre pour indiquer les tailles des extensions sélectionnées. Il/Elle isole correctement les cils naturels un par un, en tenant les pinces à cils de manière sécurisée, veillant à ne pas blesser les yeux du/de la client(e). Il/Elle plonge l'extension de cil (cil à cil ou bouquet pré-fait) dans la colle, en évitant tout amas, et dépose l'extension sur le cil naturel, en orientant parfaitement le produit pour garantir une fusion homogène. Il/Elle respecte un millimètre d'aisance pour ne pas toucher les muqueuses des yeux et garantir confort et sécurité. Enfin, il/elle vérifie que la pose est complète et homogène, en s'assurant que l'effet souhaité (courbure, volume, spécificité-effet poupée, naturel, cat eyes...) est atteint avec précision.

**La technique de la restructuration des sourcils** : Il/elle réalise l'analyse de la forme naturelle des sourcils, ainsi que du squelette et de la symétrie du visage, en observant attentivement pour déterminer la forme la plus adaptée. Il/Elle effectue la prise des mesures manuellement en utilisant un compas, un crayon (dont la mine est préalablement préparée), en traçant des traits de points de repères réguliers et fins, identiques d'un œil à l'autre. Il/Elle trace les nouvelles mesures (T1, T2, T3, T4, T5, T6) à l'aide d'un fil teinté blanc ou noir à usage unique en suivant les repères définis, pour établir un cadre précis et symétrique des sourcils. Il/elle dessine le cadre définitif des sourcils en l'adaptant à la morphologie du visage, veillant à ce que la nouvelle forme soit visible et les cadres parfaitement symétriques. Enfin, il/elle brosse les poils des sourcils avec un goupillon à usage unique, en les positionnant correctement pour suivre la direction souhaitée, afin de préparer les sourcils avant l'étape suivante.

**La technique de l'épilation naturelle au fil des sourcils** : Il/elle procède à la coupe du fil hypoallergénique à l'aide d'un ciseau à sourcils, qui a été préalablement désinfecté. Il/Elle ajuste la longueur du fil en fonction des besoins de l'épilation. Crée la torsion et le ciseau du fil à la main, en utilisant différentes techniques (selon les préférences et l'expérience du/de la candidat(e)). Isole les poils à épiler dans le sens inverse de leur pousse, en veillant à ne pas toucher le cadre dessiné préalablement lors de la restructuration des sourcils. Épille les poils en suivant la méthode du fil, avec une attention particulière pour finaliser esthétiquement la nouvelle forme des sourcils, en respectant la symétrie et la précision du dessin réalisé précédemment.

**La technique du brow'lift** : Il/elle brosse les sourcils à l'aide d'un goupillon à usage unique. S'assure que le contour des sourcils est préalablement bien préparé et applique à l'aide d'un pinceau biseauté le produit cosmétique de protection (baume blanc) sur la peau en suivant le contour du cadre de chaque sourcil, (l'application du produit cosmétique est réalisée avec précision, symétrique d'un sourcil à l'autre). Applique la pose des produits de soins artificiels à l'aide de micro-brosses à usage unique, chaque produit est déposé avec maîtrise des gestes sur les sourcils, il/elle s'assure que les produits artificiels ne dépassent pas le cadre défini. Respecte les différentes étapes du

protocole esthétique, en suivant le temps de pause spécifique à chaque produit. Il/Elle s'assure que chaque produit est appliqué et laissé suffisamment longtemps pour maximiser son efficacité. Retire délicatement chaque produit à l'aide de pinceaux biseautés à usage unique. Cette étape est réalisée avec soin pour préserver la sécurité et le confort de le/la cliente, tout en respectant les normes d'hygiène strictes. Modifie le sens des poils des sourcils à l'aide d'un goupillon à usage unique, en fonction du projet défini préalablement. Il/Elle oriente les poils pour obtenir un résultat naturel ou plus sophistiqué, en fonction des préférences et du style souhaité. S'assure du retrait de tout produit sur les poils et la peau afin de garantir une prestation de qualité.

**La technique de la coloration naturelle des sourcils au henné végétal :** Il/elle sélectionne la teinte de la poudre de henné en s'appuyant sur l'étude colorimétrique qu'il/qu'elle a réalisé(e) préalablement. Prépare la coloration en respectant le dosage indiqué (notice du produit), et les étapes de la préparation à l'aide d'outils (godet en plastique, pipette, mixeur...) et d'eau jusqu'à obtenir une texture adaptée à l'application. Procède à l'application de la coloration à l'aide d'un batônnet biseauté à usage unique et/ou aux pinceaux biseautés (préalablement nettoyé et désinfecté), l'application est nette et structurée. Respecte le temps de pause du produit, avant de le retirer délicatement à l'aide d'eau et de coton. Il s'assure du bon résultat et retire, si nécessaire, la coloration sur la peau à l'aide de lotion et de coton, hors cadre des sourcils.

Retire délicatement le sparadrap, ou les patchs, posés sur les cils inférieurs à l'aide d'une pince biseauté pour un retrait confortable pour le/la client(e), afin de conclure la fin du soin esthétique.

Invite le/la client(e) à ouvrir les yeux et lui présente le résultat final de l'embellissement du regard.

**Cas pratique n°2 – Rehaussement de cils, coloration des cils, restructuration des sourcils, épilation au fil, coloration hybride - modèle après-midi.**

**Le jury évalue que le/la candidat(e) :**

**C.E.1.1** Désinfecte ses mains avec du gel hydroalcoolique et débute la phase préparatoire des cils et des sourcils : Réalise le protocole de la phase préparatoire des cils et des sourcils naturels en exécutant le protocole de soins esthétique avec maîtrise des gestes. Il/Elle applique dans un ordre chronologique les produits cosmétiques (shampooing, lotion démaquillante, primer...) à l'aide de consommables à usage unique (coton, goupillons, compresse stérile...), réalise des mouvements maîtrisés et veille à pratiquer l'action esthétique en douceur et sans risque d'irritation pour les yeux de le/la client(e).

**C.E.1.2** Protège la zone travaillée (cils inférieurs) pour minimiser les risques d'irritation lors de la pose des produits artificiels (rehaussement des cils et coloration des cils). Il/Elle isole les cils naturels inférieurs à l'aide de sparadrap micropore et hypoallergénique, destiné aux peaux sensibles, ou avec des patchs à usage unique ou réutilisables. Il/Elle

s'assure que le/la client(e) ne ressent aucune gêne ni sensation désagréable avec les yeux fermés, en veillant à ce que l'isolement soit confortable et sécurisé. Ensuite, il/elle brosse les cils et les sourcils naturels à l'aide d'un goupillon à usage unique, pour les repositionner correctement et s'assurer qu'ils sont bien orientés avant de procéder à l'étape suivante.

**C.E.1.3** Réalise la phase de modification esthétique des cils et des sourcils naturels en réalisant les techniques définies pour embellir le regard. Il/Elle exécute les protocoles de soins esthétiques avec précision, en respectant les étapes suivantes : il/elle effectue la pose des produits de soins artificiels dans l'ordre chronologique d'application, avec maîtrise des gestes pour assurer la sécurité du/de la client(e). Il/elle respecte rigoureusement les temps de pause nécessaires pour chaque produit artificiel, garantissant ainsi l'efficacité et la sécurité de la prestation. Durant ce temps de pause, il/elle s'assure que le/la client(e) se sente à l'aise, en contrôlant régulièrement le confort. Enfin, il/elle procède au retrait des produits de soins artificiels, avec maîtrise des gestes, en réalisant des gestes délicats pour éviter toute irritation ou inconfort pour le/la client(e). Le retrait est effectué avec précision et en douceur, en veillant à préserver la sécurité et le bien-être du/de la client(e).

Il/elle réalise les techniques spécifiques suivantes en exécutant les étapes de chaque protocole de soins esthétiques avec précision et maîtrise des gestes :

**La technique du rehaussement des cils** : Sélectionne la taille des pads en prenant en compte la forme des yeux, la longueur des cils, et les place parfaitement sur les paupières (les pads sont nettoyés et désinfectés préalablement). Il/elle s'assure qu'ils sont bien positionnés et que le/la client(e) ne ressent aucune gêne. Relève les cils naturels parfaitement sur les pads à l'aide de colle et peignes-Y, les sépare un par un minutieusement. Pose les produits de soins artificiels à l'aide d'un pinceau biseauté et/ou de micro-brosses à usage unique en respectant les différentes étapes du protocole esthétique et les temps de pause des produits, Il/Elle respecte un millimètre d'aisance pour ne pas toucher les muqueuses des yeux et garantir le confort. Retire délicatement à chaque étape, et après le temps de pause, les produits à l'aide de micro-brosses à usage unique. Décolle délicatement les cils du pad à l'aide de batônnet biseautés à usage unique, et retire les pads. S'assure de ne pas avoir laissé de produits, lors du retrait, sur les cils. Il/elle observe le résultat final, la nouvelle courbure des cils.

**La technique de la coloration des cils** : Prépare la coloration en mélangeant la coloration avec l'activateur dans un godet en plastique, en respectant les proportions indiquées dans la notice du produit. Il/Elle utilise un pinceau biseauté (préalablement nettoyé et désinfecté) pour obtenir une consistance homogène et prête à l'application. Applique la coloration sur les cils à l'aide d'un pinceau biseauté ou de micro-brosses à usage unique. Il/Elle commence par la base des cils et répartit le produit uniformément sur toute leur longueur, sans toucher les

muqueuses des yeux. Il/Elle veille à ce que chaque cil soit bien recouvert pour un résultat homogène. Respecte le temps de pause du produit de soin. Pendant ce temps, il/elle contrôle régulièrement le confort du/de la client(e) et s'assure qu'il/elle ne ressent aucune gêne. Retire la coloration avec soin, en utilisant un bâtonnet biseauté à usage unique. Il/Elle nettoie délicatement les cils et la peau environnante, en vérifiant que tous les résidus de coloration sont éliminés. Finalise la prestation en peignant les cils avec un goupillon à usage unique pour vérifier l'uniformité de la coloration.

**La technique de la restructuration des sourcils :** Il/elle réalise l'analyse de la forme naturelle des sourcils, ainsi que du squelette et de la symétrie du visage, en observant attentivement pour déterminer la forme la plus adaptée. Il/Elle effectue la prise des mesures manuellement en utilisant un compas, un crayon (dont la mine est préalablement préparée), en traçant des traits de points de repères réguliers et fins, identiques d'un œil à l'autre. Il/Elle trace les nouvelles mesures (T1, T2, T3, T4, T5, T6) à l'aide d'un fil teinté blanc ou noir à usage unique en suivant les repères définis, pour établir un cadre précis et symétrique des sourcils. Il/elle dessine le cadre définitif des sourcils en l'adaptant à la morphologie du visage, veillant à ce que la nouvelle forme soit visible et les cadres parfaitement symétriques. Enfin, il/elle brosse les poils des sourcils avec un goupillon à usage unique, en les positionnant correctement pour suivre la direction souhaitée, afin de préparer les sourcils avant l'étape suivante.

**La technique de l'épilation naturelle au fil des sourcils :** Il/elle procède à la coupe du fil hypoallergénique à l'aide d'un ciseau à sourcils, qui a été préalablement désinfecté. Il/Elle ajuste la longueur du fil en fonction des besoins de l'épilation. Crée la torsion et le ciseau du fil à la main, en utilisant différentes techniques (selon les préférences et l'expérience du/de la candidat(e)). Isole les poils à épiler dans le sens inverse de leur pousse, en veillant à ne pas toucher le cadre dessiné préalablement lors de la restructuration des sourcils. Épile les poils en suivant la méthode du fil, avec une attention particulière pour finaliser esthétiquement la nouvelle forme des sourcils, en respectant la symétrie et la précision du dessin réalisé précédemment.

**La technique de la coloration hybride des sourcils :** Il/elle sélectionne la teinte de coloration hybride en s'appuyant sur l'étude colorimétrique préalablement réalisée. Prépare la teinte en mélangeant les pigments et le révélateur dans un godet à usage unique ou dans le godet de l'appareil airbrush (selon l'effet déterminé préalablement), selon les proportions indiquées, pour obtenir une texture homogène. Applique la coloration sur les sourcils à l'aide d'un pinceau biseauté ou de micro-brosses à usage unique ou à l'aide de l'appareil airbrush, en respectant le cadre défini et en évitant de dépasser sur la peau. Respecte le temps de pause, en vérifiant le confort du/de la client(e). Retire délicatement la coloration à l'aide de coton ou de compresses humidifiées, en s'assurant d'éliminer tout résidu. Peigne les sourcils avec un goupillon à usage unique pour finaliser le résultat et vérifier l'uniformité de la teinte selon les attentes définies.

		<p>Retire délicatement le sparadrap, ou les patches, posés sur les cils inférieurs à l'aide d'une pince biseauté pour un retrait confortable pour le/la client(e), afin de conclure la fin du soin esthétique.</p> <p>Invite le/la client(e) à ouvrir les yeux et lui présente le résultat final de l'embellissement du regard.</p>
<p><b>C.4. Assurer le suivi et la fidélisation de la clientèle en fournissant des conseils d'entretien et en proposant un suivi régulier, afin de perfectionner le travail au fil du temps et garantir la qualité des prestations réalisées.</b></p>		<p><b>C.E.4 - Suivi et fidélisation de la clientèle</b></p> <p><b>Le jury évalue que le/la candidat(e) :</b></p>
<p><b>C.4.1</b> Conseiller le/la client(e) en fin de prestations sur les risques éventuels (allergies, rejets...), et sur les bonnes et mauvaises pratiques à adopter et à éviter, afin de garantir la qualité de suivi de la prestation réalisée.</p> <p><b>C.4.2</b> Répondre aux éventuelles questions relatives à la tenue et au maintien du soin en proposant une date de rendez-vous afin d'effectuer la prestation spécifique du remplissage (pour les extensions de cils), préserver l'effet durablement de l'embellissement des cils et des sourcils, ou retrouver des cils à l'état naturel, si le/la client(e) le désire, en éliminant les produits artificiels (dépose d'extensions de cils), avec maîtrise des gestes.</p>		<p><b>C.4.1</b> Remet une fiche post soin à le/la client(e) : Reprend les informations et les recommandations notées sur la fiche à l'oral, les bons gestes pour le maintien du soin, les actions à réaliser en cas d'allergies, de gênes, de rejet... (contacter la/le technicien(ne), se rendre chez un médecin), et répond aux questions de le/la client(e), si nécessaire.</p> <p><b>C.4.2</b> Propose un rendez-vous pour une nouvelle séance d'embellissement du regard, afin de pérenniser les soins. Raccueille le/la cliente en employant des formules de politesse.</p>