

LICENCE PROFESSIONNELLE

Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de diagnostics Qualité, hygiène, sécurité, santé, environnement (QHSSE) en fonction des besoins et des objectifs fixés - Participation à la mise en place d'un système QHSSE - Rédaction et mise à jour des procédures, modes opératoires QHSSE - Mise en place et suivi d'indicateurs, de tableaux de bord - Analyse des risques QHSSE - Sensibilisation / Formation des collaborateurs aux règles et procédures QHSSE 	<p><i>Compétences transversales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe - Identifier et sélectionner avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet - Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation - Développer une argumentation avec esprit critique - Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française - Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non ambiguë, dans au moins une langue étrangère - Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder - Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte - Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs - Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives - Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet - Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique - Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité sociale et environnementale - Prendre en compte la problématique du handicap et de l'accessibilité dans chacune de ses actions professionnelles 	<p>Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances, compétences et blocs de compétences constitutifs du diplôme. Ces éléments sont appréciés soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés. Chaque ensemble d'enseignements à une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de licence, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 180 crédits ECTS.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> - Organisation et réalisation d'audits QHSSE - Suivi et analyse des dysfonctionnements et anomalies QHSSE et proposition d'un plan d'actions - Animation et/ou participation à des groupes de travail sur la résolution de problèmes QHSSE - Communication sur le système QHSSE - Veille sur la réglementation et normes QHSSE - Suivi et vérification des actions préventives et correctives mises en place - Suivi de la performance et amélioration du système QHSSE en place 	<p><i>Compétences spécifiques</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Appliquer la réglementation et les normes utilisables en fonction du contexte et de la politique de l'entreprise - Réaliser un état des lieux ou diagnostic de l'existant en appréhendant le contexte, les parties prenantes et en collectant des données sur le terrain - Participer à la mise en place d'un Système de management QHSSE et aider à définir l'engagement de la Direction conformément aux enjeux du référentiel QHSSE et aux objectifs de la structure - Réaliser une cartographie des processus et formaliser les fiches processus - Rédiger des procédures et modes opératoires QHSSE et les mettre en application - Choisir et mettre en place les indicateurs appropriés (tableau de bord) afin de garantir la performance de la structure - Réaliser une veille réglementaire et normative adaptée - Contribuer à la certification de la structure selon les normes requises - Accompagner la mise en place des exigences des normes qualité, sécurité, santé au travail, environnement ainsi que les exigences en matière de développement durable et responsabilité sociétale (Développement Durable et Responsabilité Sociétale) - Garantir la traçabilité du système QHSSE en matière de gestion documentaire - Conduire une analyse des risques qualité, hygiène, santé, sécurité, environnement - Mener une analyse environnementale et mettre en place les actions associées - Structurer une démarche de prévention des risques professionnels, rédiger le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) et le plan d'action annuel associé - Recueillir et analyser les dysfonctionnements, incidents, réclamations en utilisant les outils et méthodes appropriés afin de proposer des plans d'actions - Gérer les différents registres SSE - Animer des groupes de résolution de problèmes et participer aux instances représentatives du personnel - Suivre et vérifier la réalisation des actions préventives et correctives définies - Contribuer à l'évaluation des risques psycho-sociaux (RPS), à l'identification d'actions de prévention et à la mise en oeuvre du plan d'action qui en découle 	

REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION
	<ul style="list-style-type: none"> - Anticiper les problématiques RSE en évaluant les pratiques dans leur globalité - Mettre en place des actions permettant de garantir la satisfaction des clients - Veiller à l'amélioration de la sécurité au travail des biens et personnes et des conditions de travail (accidents du travail, maladies professionnelles, risques psychosociaux...) - Préparer un planning d'audits QHSSE et le communiquer auprès des acteurs concernés - Réaliser les audits internes du système QHSSE selon la trame définie et rédiger le rapport d'audit - Mettre en place et suivre les actions correctives définies - Evaluer le système QHSSE à l'aide des indicateurs définis et veiller à l'amélioration continue du système aux différents stades de cycle de vie du produit ou du processus - Préparer, alimenter la revue de direction et contribuer à l'évolution de la stratégie et la politique QHSSE de la structure - Conduire des réunions de travail (résolution de problèmes, sensibilisation...), de la préparation à la rédaction et diffusion des comptes-rendus - Animer les démarches QHSSE en sensibilisant tous les collaborateurs au respect des standards internes, exigences clients et réglementation - Animer et/ou participer à des groupes projets - Former les collaborateurs aux standards et pratiques QHSSE - Animer et fédérer les équipes autour d'objectifs communs - Faire adhérer les collaborateurs au changement et promouvoir les projets d'amélioration - Adapter sa posture et ajuster son discours selon les publics et les contextes (clients, fournisseurs...) <p><i>Dans certains établissements, d'autres compétences spécifiques peuvent permettre de décliner, préciser ou compléter celles proposées dans le cadre de la mention au niveau national. Pour en savoir plus se reporter au site de l'établissement.</i></p>	