

Opérateur logistique polyvalent

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Réceptionner et expédier des produits en entrepôt logistique			
Réceptionner et expédier la marchandise	C1. Vérifier la conformité de la commande à réceptionner et à expédier en se mettant en contact avec le chauffeur, afin de collecter les documents et les informations de Transport.	ME1: Mise en situation professionnelle en entrepôt-école ou dans l'entrepôt d'une entreprise partenaire concernant la réception et l'expédition de marchandises, le contrôle de la marchandise et la gestion de la relation avec le transporteur : Le candidat accueille un chauffeur, collecte les documents et l'oriente pour positionner sa remorque ; il contrôle le chargement et/ou déchargement. Le candidat répond aux questions du jury Moyens à disposition/ utilisés : Situation simulée : un camion avec un chauffeur et tout le matériel nécessaire pour effectuer son activité. - la palette d'expédition - CMR (lettre de voiture) - bon de préparation	La vérification de la conformité de la commande à expédier ou à réceptionner est appréciée par l'observation des éléments suivants : Le candidat applique les règles de courtoisie avec les transporteurs Le candidat s'exprime avec précision, en particulier avec les opérateurs de nationalité différente ; le cas échéant en s'adaptant à une personne en situation de handicap qualité de la diction et de l'articulation : clarté, prononciation correcte, vitesse appropriée, volume sonore adéquat, ne nécessitant aucun effort pour des chauffeurs ayant des difficultés d'audition ou de compréhension Les formulations des demandes sont simples et précises Le candidat collecte les documents nécessaires et vérifie la conformité de la commande : Le lien est fait entre le document et la palette tant sur la qualité que sur la quantité

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
		• code SSCC (code de traçabilité) • le bon de remise en stock • le bordereau de réception/expédition	• Le lien est fait entre le type de documents et le type de Transport • Le candidat identifie la tire en expédition • Le candidat identifie les documents associés au mode de transport
	C2. Diriger le chauffeur de la remorque en respectant les mesures de sécurité afin de positionner la remorque à l'endroit approprié et en toute sécurité		La mise en sécurité de la remorque est appréciée par l'observation des éléments suivants : Le candidat prend en compte pour guider le chauffeur : • son environnement actuel dans l'entrepôt • Le type de remorque • Le type de chargement • L'emplacement assigné • Les règles de sécurité en usage dans l'entrepôt Le candidat guide le chauffeur avec clarté : • instructions précises et simples • instructions audibles sans effort • Instructions adaptées au chauffeur (nationalité, différente ou éventuellement situation de handicap) • Utilisation des gestes de guidage en pratique dans le métier

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	C3. Vider ou remplir la remorque en appliquant les règles du code du transport y compris de sécurité afin de respecter les délais pour le chargement ou le déchargement		Vider ou remplir la remorque de manière conforme est appréciée par l'observation des éléments suivants : Le candidat contrôle le déchargement ou le chargement : • Le candidat identifie les documents relatifs aux déchargements / chargements • Le candidat contrôle en réception : éclatement. et Tri BR. • Le candidat remplit le CMR Le candidat identifie les deux types d'adressage. Le candidat utilise les différents types de chariot adapté en fonction des circonstances. Le candidat respecte les délais de chargement et de déchargement des camions. Le candidat a un respect strict des procédures du code des transports en prenant en compte : • le poids de la marchandise chargée • les durées maximales de mise à disposition des véhicules

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			Le candidat se conforme au protocole de sécurité applicable sur le site de chargement et/ou de déchargement où il intervient et respecte les règles de sécurité en vigueur. Le candidat rend compte en cas de dysfonctionnement à son supérieur hiérarchique.
	C4. Établir un plan de chargement en appliquant les règles de la logistique y compris de sécurité, afin de pouvoir charger l'ensemble de la marchandise.		Le respect des règles logistiques y compris de sécurité est observé par les éléments suivants : Le plan de chargement est réalisé en suivant les 4 principales étapes: • La matrice de chargement de la palette est réalisée • Le nombre de colis par position est déterminé • L'étude de faisabilité permet de savoir quelle est la meilleure position satisfaisant aux contraintes de poids du chargement • Les caractéristiques finales du chargement d'une palette sont déterminées : ○ le nombre, la hauteur, le poids et le volume ○ Les dimensions d'une palette

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			(Longueur, largeur, épaisseur); ○ La nature et le type de produits; ○ La charge utile et la tare (le poids à vide) de la palette; ○ les contraintes de gerbage.
Contrôler la réception et l'expédition des produits	C5. Remplir les documents du transporteur, en vérifiant la corrélation avec le fichier de planification afin d'assurer la bonne réception ou expédition de la commande		Les documents de réception ou de livraison sont conformes aux bons de commandes ou à la lettre de voiture Les documents ont été correctement remplis : ● L'écriture est lisible, ● La date et les horaires sont mentionnées, ● Les quantités et le poids sont mentionnées, ● Les colonnes et les cases correspondant à la commande en réception ou en livraison sont complétées ● Signatures et tampons des différents intervenants Les règles et les procédures de saisies des informations ont été respectées (informatique, scanner, ou document papier)

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	C6. Contrôler qualitativement et quantitativement l'ensemble de la marchandise à partir des documents de transport et par observation visuelle afin de valider la marchandise entrante et sortante		Le candidat effectue visuellement : • un contrôle qualitatif et quantitatif de la marchandise (ce qui peut comprendre tous supports et contenants, cartons, palettes, rouleaux et containers) • un contrôle du nombre de colis et palettes attendu et noté sur les documents de transport • un contrôle de la qualité sur l'aspect général
	C7. Rendre compte des dysfonctionnements logistiques en application des procédures afin d'en référer à sa hiérarchie		Les réserves ont été émises en cas d'identification d'anomalies • Les anomalies (inconnus, manquants, abîmés) ont été détectées • les anomalies ont été déclarées auprès du responsable hiérarchique
BLOC 2 : Préparer et emballer les commandes en entrepôt logistique			
Préparer une commande en entrepôt logistique	C8. Choisir les outils de travail adaptés en prenant en compte le bordereau de préparation, en tenant compte des collègues en situation de handicap (le cas échéant) afin de prélever les produits de la commande en toute sécurité	ME2 : Mise en situation professionnelle en entrepôt-école ou dans l'entrepôt d'une entreprise partenaire concernant la préparation et l'emballage des commandes : Sur la base d'un bordereau de préparation de commande, le	Le choix des outils est adapté : • le choix des outils est fait en fonction du bon de préparation • l'emballage et le contenant correspondent à la typologie de produits • l'emballage et le contenant correspond au bordereau de préparation, le type de produits et les exigences du client en matière de qualité et de délais

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	C9. Prélever les produits en localisant les emplacements, en utilisant les bons outils et les bonnes postures afin de préparer la commande en toute sécurité	candidat choisit son matériel, prépare et emballe la commande. Le candidat répond aux questions du jury Moyens à disposition / utilisés : • 5 références avec des dimensions de cartons différentes (6 de chaque) • une allée de prélèvement ou une étagère • un chariot C1 ou manuel • une palette Europe • un bordereau de préparation • le SSCC • un rouleau de film	Le prélèvement des produits est correctement réalisé : • les règles de prélèvement sur stock (picking ou réserve) ont été correctement respectées (FIFO, LIFO) • Le bon produit a été prélevé (références, quantités et dans les emplacements indiqués) conformément au bordereau de préparation. Le choix des bons outils est observé par les éléments suivants : • Type de support • Charriot Les postures et gestes correctes sont utilisées pour préparer en sécurité: • Pour tout travail debout, la posture est droite avec une tête dans le prolongement de la colonne vertébrale. • Pour tout port de charge lourdes, la posture est droite en se baissant, sans oublier de répartir la charge sur la palette • moyens de manutention adaptés au mode de préparation à effectuer

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			La marchandise a été préparée correctement. Cela est observable au travers des éléments suivants : • La marchandise a été déposée ou regroupée par nature, • par références • et/ou selon les spécificités d'acheminement vers la zone dédiée (zone de conditionnement/emballage, zone d'attente, zone d'expédition, convoyeur)
	C10. Signaler les anomalies, ruptures ou casses de produits à partir d'une liste formalisée afin que le responsable puisse mettre à jour le système d'information		Le candidat contrôle visuellement l'état de la marchandise pour identifier les éventuelles anomalies. Dès qu'il observe une anomalie, il signale la situation selon le processus de l'entrepôt.
	C11. Se déplacer dans l'entrepôt, en suivant les règles de sécurité et de bonnes pratiques afin d'optimiser son temps de déplacement et sa préparation de commande		Dans l'ensemble des activités de réception et de préparation de commande le candidat porte son équipement de sécurité. Le candidat se déplace en sécurité : • Le candidat respecte l'utilisation des voies pour la circulation des personnes: • Le candidat respecte les priorités de déplacement en entrepôt

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			Le candidat repère les dangers dans une situation de travail et y remédie
	C12. Contrôler la préparation de commande en comparant la préparation avec la commande du client afin de s'assurer de la conformité de la préparation		La préparation de la commande est conforme : - Le candidat contrôle la conformité de la commande préparée à partir de la préparation physique - Il compare celle-ci avec le bordereau de préparation
Emballer une commande en entrepôt	C13. Sélectionner les types d'emballage et matériaux de calage en tenant compte des caractéristiques des produits à emballer afin d'être en adéquation avec les exigences du client		Le candidat sélectionne les emballages en conformité avec : - le poids - la taille - la nature des produits à emballer - les exigences du client spécifiées sur la commande
	C14. Emballer et étiqueter les commandes préparées en respectant les règles applicables au type de support d'emballage et les règles de palettisation et en limitant l'impact environnemental, afin d'assurer la préservation des produits		La qualité de l'emballage et de l'étiquetage, peuvent être observées par les éléments suivants : Le candidat respecte les règles applicables au type de support d'emballage et au type de produit Le candidat prend en compte le poids et les

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			dimensions Il vérifie le bon étiquetage de la palette en fonction du contenu. le candidat filme le support Le candidat procède au filmage du support en respectant les règles établies pour cette opération, à savoir : trois tours à la base de la palette, deux tours en haut, ajout d'une coiffe si nécessaire, et veiller à ce que le film soit bien tendu. il joint l'étiquette SSCC, à l'intérieur du film (ou sur la palette) ainsi que le bon préparation ou livraison Le candidat le dépose sur un quai fictif d'expédition. Le candidat limite les déchets d'emballage ou le sur-emballage
BLOC 3 : Tenir des stocks dans un entrepôt logistique			
Stocker les produits dans l'entrepôt	C15. Positionner sa palette dans la zone adaptée de l'entrepôt en vérifiant l'identification des produits, en veillant au respect des règles de sécurité et de	ME3 : Mise en situation professionnelle en entrepôt-école ou dans l'entrepôt d'une entreprise partenaire concernant la tenue des stocks :	Le bon positionnement de la palette dans l'entrepôt peut être observé par les éléments suivants : Le candidat identifie les deux types d'adressage.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	l'environnement afin que les produits soient stockés au bon emplacement	Le candidat se déplace dans l'entrepôt pour assurer l'entrée physique de la marchandise dans les différents rayonnages. Le candidat répond à une demande client, vérifie l'état des stocks, utilise sa technique de comptage, tient à jour les stocks, répond à une demande de réapprovisionnement du picking et recherche une palette manquante. Le candidat répond aux questions du jury. Moyens / Supports utilisés : - Liste d'inventaire - Accès au système d'information de l'entrepôt - Une demande client - Une allée de prélèvement ou une étagère - Fiche inventaire pré remplie : 3 palettes ont été choisies à inventorier (avec des hauteurs	Le candidat utilise les emplacements appropriés disponibles - il prend en compte la nature, le poids, la taille, le format, les quantités et le type des produits - choisit la réserve ou la zone de picking - utilise le support d'identification (Codes à Barres, étiquettes palettes, RFID) Le candidat respecte les consignes de sécurité et liées à l'environnement: - il respecte les consignes liées à la manipulation des engins de manutention - il veille de limiter les déplacements inutiles L'accessibilité des articles est optimisée : - les références lourdes sont placées hauteur dans le rayonnage - les articles sont placés bien en évidence sur les étagères et ne sont pas placés en profondeur
	C16. Stocker la marchandise en respectant les règles de stockage afin d'avoir le moins de pertes possibles		Le candidat applique les différentes méthodes de valorisation de stocks : FIFO FEFO LIFO CUMP. Le candidat vérifie : - les dates limites de consommation (DLC) - les numéros de lot pour certains articles.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
	C17. Réapprovisionner la zone de picking en allant chercher les produits dans la réserve de stockage afin d'optimiser la préparation de commande.	et plats différents), les adresses de ces palettes sont notifiées sur la fiche inventaire pré-remplie Liste des différents mouvements	La qualité de ce réapprovisionnement est observé par les éléments suivants : Le candidat identifie la réserve de stockage adaptée à la demande et à la commande, Le candidat réduit ses longueurs des trajets, Le candidat respecte la méthode utilisée par l'entrepôt : méthode ABC ou méthode FIFO.
Faire l'inventaire des stocks dans l'entrepôt	C18. Réaliser un inventaire, en appliquant les techniques de comptage afin de mettre à jour les stocks des produits dans le système d'information	- Plan de chargement - Une fiche mise en stock - Chariot de catégorie 1A ou 1B - Un rayonnage - Une demande de réapprovisionnement	La réalisation adéquate de l'inventaire peut être appréciée par l'observation des éléments suivants : Le candidat se situe dans l'espace afin d'aller au plus court jusqu'à sa zone d'inventaire Le candidat compare le stock réel et le stock théorique. Le candidat relève l'adressage d'emplacement le candidat complète la fiche d'inventaire (quantités et écarts)
	C19. Analyser les écarts d'inventaire, en utilisant le système d'information afin d'identifier l'origine des écarts et en rendre compte au responsable		L'analyse des écarts d'inventaire et sa pertinence sont observables par les éléments suivants : Le candidat a le réflexe de regarder aux alentours pour retrouver une palette manquante . Le candidat accède à l'historique des mouvements de stocks de chaque référence en écart.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			Le candidat identifie l'origine de l'écart (cause connue, cause inconnue) et quelle est la nature de la cause la plus probable : ● cause est inconnue : vols à l'étalage ou vols internes, pertes, livraisons mal contrôlées, oublis lors du comptage des stocks, mauvaises gestions des retours ou nomenclatures incorrectes des stocks. ● cause est connue : produits périmés, détériorés, cassés, d'erreurs d'étiquetage, d'unités de mesure, ou des baisses de prix pour s'aligner face à la concurrence. Le candidat réfère à son supérieur de la cause qu'il a identifié
	C20. Analyser une demande client relative aux stocks en utilisant une liste de mouvements de stocks et les données du système d'information afin de satisfaire la demande client.		La bonne analyse de la demande client est observée par les éléments suivants : Le candidat identifie : ● Numéro de commande ● Bon de commande ● Liste des articles ● Liste des mouvements Le candidat prend en compte le handicap éventuel du client.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
			La qualité de la réponse est observée selon les critères suivants : • Le candidat identifie avec précision les différents mouvements (entrée/sortie). • Le candidat vérifie l'état du stock. • Le candidat répond de manière claire et précise à la demande formulée par le client, en tenant compte d'un handicap éventuel.