

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Direction d'exploitation d'une entreprise ou d'une activité de transport de marchandises.	<p>C1.1 - Créer une entreprise de transport en tenant compte du contexte socio-économique et d'une analyse d'opportunité tout en respectant de la réglementation applicable à la création d'une entreprise de transport.</p> <p>C1.2 - Elaborer une stratégie de transport en construisant une offre technique et tarifaire de transport et/ou un plan transport de manière à garantir un objectif de qualité, rentabilité, respect des délais et conformité de la prestation transport.</p> <p>C1.3 - Organiser les transports en tenant compte des spécificités de certaines modalités de transport ou de leur caractère international pour adapter les pratiques en fonction des besoins correspondants et/ou de la réglementation particulière qui s'y applique.</p> <p>C1.4 - Acheter et superviser une prestation de transport externe en pilotant les appels d'offre, en</p>	<p>L'évaluation du bloc est opérée par le jury de certification présidé par un professionnel, en s'appuyant sur des évaluations de compétences dans laquelle le candidat démontrera sa capacité à piloter une entreprise ou une activité de transport de marchandises, évaluations qui peuvent être individuelles ou collectives, orales ou écrites, mais toujours dans un contexte de mise en situation professionnelle. Tous les types d'évaluation sont utilisés afin de diversifier et objectiver les modalités de contrôle de l'acquisition des compétences (études de cas pratiques fictifs ou réels, rédaction de projets d'expertise, travaux de groupes...).</p> <p>Dans ce bloc de compétences, le candidat à la certification doit en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer un travail d'expertise sur la mise en place d'une stratégie de transport ou l'optimisation d'un plan transport (écrit individuel de 3 heures). - Résoudre des cas pratiques fictifs sur des litiges juridiques intra ou inter-entreprises (2 écrits individuels de 2 heures et un exposé individuel d'une demi-heure). - Résoudre des cas pratiques fictifs sur l'application de la réglementation transport et de la réglementation sociale dans le domaine du transport (2 écrits individuels de 2 heures). 	<p>C1.1 – Conformité du processus de création d'une entreprise de transport : une analyse Swot est réalisée en identifiant l'évolution du marché, la clientèle visée et les concurrents ; les conditions d'accès au métier et à la création d'une entreprise de transport sont identifiées ; le choix de la structure juridique est approprié.</p> <p>C1.2 - Qualité de la stratégie transport proposée : les coûts de transport sont calculés et les seuils de rentabilité déterminés ; une offre de transport ou un plan transport est conçu ; la stratégie transport est conforme aux besoins exprimés et à la situation donnée ; la stratégie est performante en termes de coût/qualité/délai.</p> <p>C1.3 – Régularité de l'intégration de la spécificité de certains transports : les contraintes juridiques et techniques applicables au transport de matière dangereuse, frigorifique, multimodal, international sont identifiées et prises en compte ; les procédures douanières et les incoterms sont prises en compte.</p> <p>C1.4 – Pertinence du recours à une activité externalisée et de son suivi : le choix d'une externalisation est justifié ; les appels d'offre sont formalisés ; les critères de choix sont établis ; le contrôle de la qualité et de la</p>

	<p>assurant le suivi de la qualité des prestations transport externalisées et en traitant les aléas et le contentieux.</p> <p>C1.5 - Optimiser l'activité transport en mettant en place et en analysant des indicateurs de performance pour mesurer les écarts et proposer des recommandations permettant d'améliorer le rapport coût/qualité/délai/sécurité, tout en évaluant les impacts environnementaux de l'activité afin de réaliser des actions correctives ou préventives.</p> <p>C1.6 - Réaliser la gestion financière d'une entreprise de transport ou d'une activité de transport en analysant les données financières pour évaluer la situation de l'entreprise ou de l'activité et prendre les décisions qui en découlent.</p> <p>C1.7 - Faire respecter le cadre juridique social lié au transport routier de marchandises en assurant une veille juridique constante pour planifier les activités de transport dans le respect de la réglementation.</p>	<p>- Produire des travaux d'analyse sur les documents comptables d'une entreprise (3 épreuves écrites individuelles de 2 heures).</p> <p>Chaque intervenant rédige et met à la disposition des candidats un syllabus dans lequel il décrit les modalités et types d'évaluations prévues avec précision des critères et des coefficients.</p>	<p>conformité des opérations de transports externalisées est prévu.</p> <p>C1.5 - Efficacité du processus d'optimisation de l'activité : les indicateurs créés permettent de mesurer la performance de l'activité ; les impacts environnementaux de l'activités sont mesurés (diagnostic carbone) ; des actions correctives adéquates sont proposées ; l'offre est ajustée en fonction de l'analyse des indices.</p> <p>C1.6 - Justesse de l'analyse financière de l'activité : les données comptables de l'entreprise de transport sont comprises ; l'analyse financière de l'activité est précise ; l'analyse financière de l'activité débouche sur des décisions de pilotage cohérentes.</p> <p>C1.7 – Rigueur dans la prise en compte de la réglementation : les sources de la réglementation applicable sont connues ; une veille est pratiquée ; la réglementation sociale est prise en compte pour organiser le plan transport.</p>
--	---	--	--

<p>Management de la supply chain.</p>	<p>C2.1 - Piloter la stratégie achats en déterminant les orientations stratégiques en fonction de l'évolution des marchés et des objectifs quantitatifs et qualitatifs de l'entreprise, et en mettant en œuvre toutes les phases du processus achat pour garantir dans le temps la rationalisation/réduction des coûts ainsi que la qualité des biens et services achetés auprès des fournisseurs.</p> <p>C2.2 - Concevoir les stratégies de gestion des flux de produits sur l'ensemble de la supply chain, dans un souci constant de performance, en établissant un diagnostic stratégique interne et externe de l'entreprise et en utilisant des outils de pilotage.</p> <p>C2.3 - Mettre en œuvre les stratégies de gestion des flux de produits sur l'ensemble de la supply chain en utilisant les outils numériques de référence pour la gestion des activités opérationnelles du domaine et en supervisant l'ordonnancement, la planification et la gestion de la production dans un objectif d'optimisation et de coordination des flux de produits selon les</p>	<p>L'évaluation est opérée par le jury de certification présidé par un professionnel qui s'appuie sur des évaluations de compétences dans laquelle le candidat démontrera sa capacité à manager la supply chain, évaluations qui peuvent être individuelles ou collectives, orales ou écrites, mais toujours dans un contexte de mise en situation professionnelle. Tous les types d'évaluation sont utilisés afin de diversifier et objectiver les modalités de contrôle de l'acquisition des compétences (études de cas pratiques fictifs ou réels, rédaction de projets d'expertise, travaux de groupes...). Dans ce bloc de compétences, le candidat à la certification doit en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser une étude de cas fictif sur le pilotage des achats (écrit individuel de 2 heures). - Passer des tests relatifs à la maîtrise des outils bureautique et du système d'information de l'entreprise (travaux individuels sur ordinateur). - Réaliser une étude de cas fictif portant sur un système d'information logistique (travail de groupe). - Réaliser une étude de cas fictifs portant sur la supply chain et la supply chain durable (2 écrits individuels de 2 heures). - Réaliser une étude de cas fictif portant sur les outils d'amélioration continue (écrit individuel de 2 heures). - Réaliser une étude de cas fictif portant sur la stratégie logistique (travail de groupe). 	<p>C2.1 – Efficacité du pilotage de la stratégie achats : le diagnostic achats est réaliste ; les besoins et le cahier des charges sont précisément identifiés ; une grille d'analyse prenant en compte les critères qualité/coûts/capacités/délai est élaborée pour fonder le choix des fournisseurs ; le sourcing des fournisseurs est effectué ; les étapes de la négociation sont maîtrisées.</p> <p>C2.2 - Qualité de la stratégie de gestion des flux proposée : le diagnostic interne et externe de l'entreprise est précis et complet ; les contraintes règlementaires, techniques, économiques sont prises en compte ; les actions proposées sont réalistes et répondent au cahier des charges ; le schéma d'organisation des flux défini sur l'ensemble de la chaîne logistique est cohérent ; les arbitrages sont justifiés ; la production est planifiée de manière claire ; les activités de la chaîne sont synchronisées.</p> <p>C2.3 – Conformité de la mise en œuvre opérationnelle des stratégies : la mise en place des plans d'action est conforme au prévisionnel ; les coûts et des délais sont respectés ; un tableau de bord est établi ; les fonctions avancées des outils bureautiques spécialisés et progiciels spécifiques pour la logistique sont utilisées pour optimiser la chaîne logistique.</p> <p>C2.4 – Performance de la RSE dans la chaîne logistique : les contraintes sociales et</p>
--	---	--	--

	<p>besoins et selon les impératifs de coût/qualité/délai.</p> <p>C2.4 - Prendre en compte les impératifs liés au développement durable et à la responsabilité sociétale des entreprises comme éléments importants de la supply chain et mettre en place une démarche qualité performante par le biais de certifications.</p> <p>C2.5 - Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue en appliquant les méthodes adéquates et en mettant en place des indicateurs de mesure de la performance supply chain avec analyse et prise en compte des résultats aux fins de pilotage.</p>	<p>- Répondre à une mise en situation individuelle de gestion de chaîne logistique (travail individuel sur I-LOG)</p> <p>- Réaliser un rapport d'expertise ayant pour support la situation d'entreprises réelles ou simulées afin de construire un projet logistique (travail collectif de 3 personnes sur plusieurs semaines, avec restitution d'un écrit accompagné d'une présentation orale).</p> <p>Chaque intervenant rédige et met à la disposition des candidats un syllabus dans lequel il décrit les modalités et types d'évaluations prévues avec précision des critères et des coefficients.</p>	<p>environnementales sont prises en compte tout au long de la chaîne logistique ; le bilan carbone de la chaîne logistique est réalisé et donne lieu à des propositions aux fins d'amélioration ; les certifications ISO sont maîtrisées.</p> <p>C2.5 – Efficacité du pilotage de la performance : le lean management et autres outils appropriés sont utilisés (Kaizen, Teslisme, cartographie des flux...etc) aux fins d'amélioration continue des procédures ; des indicateurs de performance sont mis en place et des actions correctives opportunes sont proposées.</p>
<p>Pilotage d'un entrepôt/d'une plateforme logistique.</p>	<p>C3.1 - Sécuriser les approvisionnements pour garantir la disponibilité des produits et le niveau de stock nécessaire, tout en recherchant l'optimisation des quantités et des coûts ainsi que la satisfaction du client interne ou externe.</p>	<p>L'évaluation est opérée par le jury de certification présidé par un professionnel qui s'appuie sur des évaluations de compétences dans laquelle le candidat démontrera sa capacité à piloter un entrepôt/une plateforme logistique, qui peuvent être individuelles ou collectives, orales ou écrites, mais toujours dans un contexte de mise en situation professionnelle. Tous les types d'évaluation sont utilisés afin de diversifier et objectiver les modalités de contrôle de l'acquisition des compétences (études de cas pratiques fictifs ou</p>	<p>C3.1 – Performance du poste approvisionnement : une politique approvisionnement est élaborée en fonction des besoins et dans un souci d'optimisation ; des logiciels et des méthodes adéquates sont utilisés (Juste à temps, Kanban...) ; la disponibilité des produits est garantie.</p> <p>C3.2 – Qualité de la gestion de l'entrepôt/de la plateforme : le dimensionnement de l'entrepôt est analysé ; la rotation de stocks est définie de manière précise ; l'implantation de l'entrepôt est</p>

<p>C3.2 - Gérer l'entrepôt en définissant le stockage, l'accessibilité et la circulation des produits en rationalisant l'implantation et la surface de stockage, tout en maîtrisant le conditionnement des marchandises et en faisant respecter les normes d'hygiène et de sécurité.</p> <p>C3.3 - Coordonner et contrôler les opérations logistiques amont et aval : réception, préparation de commande, expédition, livraisons, en optimisant la gestion des départs et des arrivées des véhicules.</p> <p>C3.4 - Piloter la performance de la plateforme logistique en mettre en place, suivant et analysant les indicateurs de performance pour contrôler et mesurer les écarts et proposer des recommandations dans une démarche d'amélioration continue des processus.</p> <p>C3.5 - Gérer la relation client et la commercialisation d'une prestation ou d'un bien au niveau national ou international, en mettant en œuvre une stratégie commerciale, et en</p>	<p>réels, rédaction de projets d'expertise, travaux de groupes...).</p> <p>Dans ce bloc de compétences, le candidat à la certification doit en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Répondre à un cas pratique sur les incoterms et procédures douanières (écrit individuel, 2h) - Répondre à un cas pratique de marketing (écrit individuel 2h) - Réaliser des études de cas fictifs sur l'optimisation de la gestion des stocks et de l'organisation l'entrepôt (travail de groupe et écrit individuel de 3H) <p>Chaque intervenant rédige et met à la disposition des candidats un syllabus dans lequel il décrit les modalités et types d'évaluations prévues avec précision des critères et des coefficients.</p>	<p>identifiée de manière à optimiser l'espace et la gestion des flux entrants et sortants ; l'utilisation d'un prévue ; les normes d'hygiène et de sécurité sont prises en compte.</p> <p>C3.3 – Qualité de la logistique amont et aval : le contrôle de la qualité et de la conformité des réceptions est organisé ; les préparations de commandes sont planifiées ; la palettisation, l'emballage et la zone d'expédition sont optimisés.</p> <p>C3.4 – Efficacité du processus d'amélioration continue : les indicateurs mis en place permettent de mesurer la performance de l'activité (mesure des temps de travail ; performance approvisionnements ; rotation de stocks ; délais de livraison, etc.) ; l'étude des flux des personnes et de marchandises au sein de l'entrepôt débouche sur des propositions d'amélioration ; des outils d'amélioration continue sont utilisés ; les actions correctives proposées sont adéquates.</p> <p>C3.5 - Qualité de la relation client : les expéditions et les livraisons sont conformes au cahier des charges ; le traitement des réclamations des clients est organisé ; la stratégie commerciale mise en place est adaptée ; la réglementation douanière et les incoterms sont pris en compte.</p>	<p>identifiée de manière à optimiser l'espace et la gestion des flux entrants et sortants ; l'utilisation d'un prévue ; les normes d'hygiène et de sécurité sont prises en compte.</p> <p>C3.3 – Qualité de la logistique amont et aval : le contrôle de la qualité et de la conformité des réceptions est organisé ; les préparations de commandes sont planifiées ; la palettisation, l'emballage et la zone d'expédition sont optimisés.</p> <p>C3.4 – Efficacité du processus d'amélioration continue : les indicateurs mis en place permettent de mesurer la performance de l'activité (mesure des temps de travail ; performance approvisionnements ; rotation de stocks ; délais de livraison, etc.) ; l'étude des flux des personnes et de marchandises au sein de l'entrepôt débouche sur des propositions d'amélioration ; des outils d'amélioration continue sont utilisés ; les actions correctives proposées sont adéquates.</p> <p>C3.5 - Qualité de la relation client : les expéditions et les livraisons sont conformes au cahier des charges ; le traitement des réclamations des clients est organisé ; la stratégie commerciale mise en place est adaptée ; la réglementation douanière et les incoterms sont pris en compte.</p>
---	---	---	---

	<p>respectant la réglementation douanière et les incoterms.</p>		
<p>Management des ressources humaines et des projets.</p>	<p>C4.1 - Manager une équipe multiculturelle et multifonctionnelle en favorisant les relations de travail collaboratives, en régulant les tensions et les conflits, en incluant les personnes en situation de handicap, et en faisant preuve de leadership.</p> <p>C4.2 - Conduire les équipes dans les phases de changement pour gérer les résistances potentielles, en faisant preuve de pédagogie sur les moyens et les bénéfices du changement tout en impliquant les collaborateurs.</p> <p>C4.3 - Communiquer, à l'oral et à l'écrit, en français comme en anglais, en s'adaptant au public et aux contextes visés de façon efficace et en valorisant les informations au regard des attentes.</p> <p>C4.4 - Piloter un projet afin de mener à terme les orientations stratégiques de l'entreprise en identifiant les objectifs, enjeux et contraintes du projet, en définissant les étapes et les ressources (humaines, techniques, financières) et en veillant au respect des moyens</p>	<p>L'évaluation est opérée par le jury de certification présidé par un professionnel qui s'appuie sur des évaluations de compétences dans laquelle le candidat démontrera sa capacité à manager des ressources humaines et des projets, qui peuvent être individuelles ou collectives, orales ou écrites, mais toujours dans un contexte de mise en situation professionnelle. Tous les types d'évaluation sont utilisés afin de diversifier et objectiver les modalités de contrôle de l'acquisition des compétences (études de cas pratiques fictifs ou réels, rédaction de projets d'expertise, travaux de groupes...).</p> <p>Dans ce bloc de compétences, le candidat doit en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Produire 3 rapports de stages au cours desquels il rend compte oralement devant le groupe de stagiaires et l'évaluateur des activités qu'il conduit dans son milieu professionnel, compte rendu suivi d'un échange avec l'évaluateur et l'auditoire. - Être évalué de manière individuelle en anglais par le biais de différents exercices écrits et oraux. - Réaliser une étude de cas fictif portant sur le management de projet (écrit individuel de 1h). - Réaliser un diagnostic sur une situation managériale fictive pour proposer un plan d'action (écrit individuel de 2 h). 	<p>C4.1 – Qualité du management : la situation managériale est précisément analysée ; les propositions managériales formulées sont adéquates ; les réunions sont planifiées et animées ; des solutions de gestion des conflits sont prévues ; la communication est adaptée aux personnes en situation de handicap grâce à une maîtrise de la réglementation, des préjugés et des pièges émotionnels.</p> <p>C4.2 – Qualité de l'accompagnement au changement : des méthodes de nature à éviter ou surmonter les résistances au changement sont proposées.</p> <p>C4.3 – Performance de la communication : les exposés sont préparés, structurés et menés avec conviction ; l'expression en français est correcte ; l'écrit est compréhensible et dépourvu de faute d'orthographe ; les idées sont structurées et argumentées ; les objections sont entendues et font l'objet de réponses ; la terminologie professionnelle utilisée est précise ; l'oral en anglais est compris et compréhensible par l'interlocuteur en situation professionnelle (réunions, téléphone, entretien...) ; l'échange professionnel écrit en anglais est compris et compréhensible par l'interlocuteur en situation professionnelle.</p>

	<p>alloués au projet (techniques, financiers, humains, organisationnels, etc.) et du planning prévisionnel.</p>	<p>Chaque intervenant rédige et met à la disposition des candidats un syllabus dans lequel il décrit les modalités et types d'évaluations prévues avec précision des critères et des coefficients.</p>	<p>C4.4 - Rigueur dans la gestion de projets : les objectifs et contraintes d'un projet sont identifiés ; le cadre du projet (organes de pilotage et ressources opérationnelles) est mis en place ; les différentes actions du projet sont planifiées grâce à une représentation graphique et des outils de planification ; des évaluations intermédiaires et un bilan final du projet sont prévus avec des indicateurs de suivi.</p>
--	---	--	---