

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16043**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

MASTER : MASTER Management du social et de la santé spécialité Management, gérontologie, hygiène et qualité des soins

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université de Caen Normandie	Président de l'université de Caen, Recteur de l'académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

330 Spécialités plurivalentes des services aux personnes, 331 Santé, 332 Travail social

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les titulaires du diplôme sont des cadres de haut niveau de responsabilité dans le secteur «sanitaire et médicosocial». La complexité croissante des cadres juridiques, politiques et financiers, la qualification améliorée des différents acteurs professionnels, les nouvelles dynamiques partenariales à l'œuvre du secteur, réclament de solides compétences dans l'analyse des problèmes, dans la compréhension puis la mise en œuvre des politiques de santé et de vieillissement, en gestion des ressources humaines et en économie de la santé. La capacité à prendre en compte l'environnement sanitaire et médicosocial, est exigée comme prérequis à l'accès à des postes à responsabilité.

Ces professionnels doivent être en mesure d'analyser la réalité complexe dans laquelle ils interviennent, de mettre en relation des partenaires et d'animer des équipes sur des projets concrets et connaître les enjeux gérontologiques actuels.

Conduire des analyses prospectives

Piloter des démarches évaluatives

Analyser les composantes financières d'une question sociale, d'un territoire, d'une organisation

Évaluer et mobiliser les ressources et moyens nécessaires pour conduire un projet, pour susciter le changement

Coordonner, animer, réguler des collectifs de travail

Assurer la communication et l'information, l'écoute et la veille pour permettre l'efficacité des actions menées

Évaluer l'efficacité économique des actions mises en œuvre

Élaborer et améliorer les procédures, définir les conditions de gestion administrative et de suivi comptable et mettre en place les

tableaux de bord à partir des stratégies de l'organisation

Préparer les budgets, contrôler leur réalisation, interpréter les écarts

Gérer les ressources humaines (besoins quantitatifs et qualitatifs) et leurs aspects administratifs et comptables

Planifier, mettre en œuvre et suivre la réalisation des projets, arbitrer entre plusieurs projets

Gérer la qualité en établissements de santé et médico-sociaux

Présenter, mettre en valeur et défendre les actions menées

Savoir élaborer la stratégie globale de l'établissement en l'adaptant au fonctionnement général de l'organisation, en cohérence avec le projet institutionnel, et définir le plan d'action et moyens y afférents

Vérifier la qualité des de la prise en charge institutionnelle des personnes prises en charge

Veillez à la qualité de l'hygiène

Mettre en place des actions et former des acteurs dans le cadre des infections nosocomiales

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Secteur sanitaire, social et médico-social (public, privé, associatif)

- Hospitalier privé, EPHAD, Collectivités territoriales

**Champs visés :**

- Dépendance et handicap

- Hébergement personnes âgées

- Services d'aide à la personne

- Réseaux de santé

- Hygiène publique et institutionnelle

- Cadre de la gestion des ressources humaines

- Responsable administratif et financier

- Responsable qualité

- Chargé de mission éducation sanitaire

- Cadre des services paramédicaux

- Biologiste médical

- Spécialiste conseil, de la santé publique

- Directeur ou directeur adjoint de structures

- Coordonateur de projet

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

- K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire
- H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels
- H1303 : Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel
- J1502 : Coordination de services médicaux ou paramédicaux
- J1505 : Soins infirmiers spécialisés en prévention

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

Cette spécialité de Master 2 Management du social et de la santé se décline en deux parcours Management et qualité des soins en gérontologie (en présentiel et FOAD) et Hygiène et qualité des soins (FOAD).seconde année du Master Management soit 240 ECTS, programme de formation proposé en présentiel et en FOAD

Dispositif de formation accessible :

- en formation initiale à bac+4 ;
- en formation continue à bac+4 ou par validation des acquis professionnels.

**Parcours MQSG en présentiel :**

- UE Gestion des hommes et des projets 98 h 9 ECTS
- UE Méthodologie et outils 35 h 2 ECTS
- UE Gestion des structures 63 h 5 ECTS
- UE Vieillesse et prise en charge 84 h 12 ECTS
- UE Hygiène et sécurité 21 h 2 ECTS
- UE Méthodologie et recherche (mémoire et stage de 315 h) 319 h 15 ECTS
- UE Economie et développement 1, 42 h 4 ECTS
- UE Communication et outils 63 h 5 ECTS
- UE Social local et prise en charge 35 h 2 ECTS
- UE Droit des établissements et des personnes 42 h 2 ECTS
- UE Social et psychiatrie 42 h 2 ECTS

**Parcours MQSG en FOAD :**

- UE Filière gériatrique et réseaux gérontologiques 10 ECTS
- UE Prévention et intervention en gérontologie 10 ECTS
- UE Qualité des soins gérontologiques et éthique en établissement médico-social 10 ECTS

*Options au choix :*

- Gestion des entreprises de l'intervention sociale 15 ECTS
- Qualité 15 ECTS

Mémoire et stage (280 h) 15 ECTS

Séminaires

**Parcours HQS en FOAD :**

- UE Bases microbiologiques de la lutte contre les infections 8 ECTS
- UE Epidémiologie et infections liées aux soins 6 ECTS
- UE Prévention des infections liées aux soins 10 ECTS
- UE Lutte contre les infections liées aux soins 6 ECTS
- UE Ingénierie et qualité des systèmes sanitaires et médico-social 15 ECTS
- Mémoire et stage (280 h) 15 ECTS
- Séminaires

Contrôle des connaissances :

L'obtention au Master 2 spécialité MGHQS est conditionnée par une moyenne supérieure ou égale à 10. Une session d'examen est organisée à l'issue de chaque semestre d'enseignement ainsi qu'une session unique de rattrapage en septembre pour les deux semestres. Le jury délibère pour chaque session d'examen sanctionnant un semestre. Dès lors qu'un semestre est validé par le jury, toutes les unités d'enseignement constitutives de ce semestre sont acquises et ne peuvent, en aucun cas, être repassées en seconde session. Chaque UE est affectée d'un nombre de crédits. Les UE acquises confèrent les crédits européens correspondants. La compensation est totale.

- entre les deux semestres, sur la base de la moyenne générale obtenue à chaque semestre ;
- entre les UE.

Capitalisation des UE, sans condition de durée, pour lesquelles une note au moins égale à 10 sur 20 a été obtenue.

**Validité des composantes acquises : non prévue**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X		Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
Par expérience dispositif VAE	X		Commission <i>ad hoc de validation</i>

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 5 mars 2012 Master Management du social et de la santé spécialité Management, gérontologie, hygiène et qualité des soins

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur (publié au JO n° 98 du 26 avril 2002)

#### Références autres :

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

#### Autres sources d'information :

[www.unicaen.fr](http://www.unicaen.fr)

[www.iae.unicaen.fr](http://www.iae.unicaen.fr)

[www.reseau-iae.org](http://www.reseau-iae.org)

[www.unicaen.fr/cemu](http://www.unicaen.fr/cemu)

Adresse du forum électronique de l'IAE de Caen : <http://www.iae.unicaen.fr/forum/viewforum.php?id=15>

#### Lieu(x) de certification :

Université de Caen Basse-Normandie

Esplanade de la Paix

CS 14032

14032 CAEN Cedex

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE Département Management du social et de la santé

3 rue Claude Bloch

CS 14032

14032 CAEN Cedex 5

#### Historique de la certification :

Arrêté du 5 mars 2012 Master Management du social et de la santé spécialité Management, gérontologie, hygiène et qualité des soins

Arrêté du 16 septembre 2008 Master Management du social et de la santé