

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16072**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))*

MASTER : MASTER Domaine : Droit, Economie, Gestion et Sciences humaines et sociales ; Mention : Economie, Gestion ou Sociologie et Anthropologie ; Spécialité : Conseil en organisation et management du changement

Nouvel intitulé : Master Management

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis	Présidente de l'université Paris VIII, Université Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

120 Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit, 122 Economie, 123 Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie)

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

#### ACTIVITES VISEES

Le diplômé exerce son activité professionnelle au sein des fonctions Organisation, Audit interne, Qualité, RH, Systèmes d'information, de grandes entreprises ou en cabinets de conseil :

- Elaboration de diagnostic (enquêtes, entretiens, questionnaires, analyses de résultats),
- Construction d'outils de pilotage de projet et de tableaux de bord,
- Mise en œuvre d'une démarche qualité,
- Conduite d'audits (procédures, systèmes d'information, RH, qualité),

#### COMPETENCES ATTESTEES

- Analyser et formaliser les processus métiers / cartographier l'organisation des activités
- Maîtriser les techniques d'enquête
- Concevoir les kits d'animation de réunions pour les managers et les kits d'informations à l'usage des personnels impactés par le changement
- Faire l'ordonnancement et la planification des étapes et des actions
- Construire les tableaux de bord en définissant les indicateurs pertinents de performance du projet
- Mettre en place les procédures d'audit qualité et/ou environnement
- Définir et rédiger les procédures et les modes opératoires
- Réaliser les audits interne
- Répondre à un appel d'offre
- Rédiger un cahier des charges

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

#### SECTEURS D'ACTIVITE

Les fonctions transversales du master COMC se retrouvent dans différents secteurs :

**72.2** Recherche-développement en sciences humaines et sociales

**84.1** Administration générale, économique et sociale

- Entreprises industrielles ou de services : grandes organisations (banques, assurances, santé sociale, transports, services, instituts de recherche, etc.) et moyennes entreprises
- Collectivités territoriales et administrations, instituts de recherche, universités
- Cabinets de conseil et/ou d'études, SSII
- Organisme de contrôle et de certification
- Associations, ONG, etc

#### Principaux métiers visés :

Consultant en organisation

Consultant en conduite du changement

Manager ou chef de projet en organisation, ressources humaines ou système d'information

Responsable Qualité

Auditeur interne

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1503 : Management des ressources humaines

M1403 : Études et perspectives socio-économiques

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

## Modalités d'accès à cette certification

### Descriptif des composantes de la certification :

Le master Spécialité Conseil en organisation et management du changement peut être délivré avec la mention Economie, gestion ou avec la mention Sociologie. Le M1 est proposé dans les 2 mentions : « Economie, gestion » ou « Sociologie, parcours Travail et organisation ». Le M2 est commun aux 2.

#### 1. Organisation

Les enseignements relèvent de deux disciplines : la gestion et la sociologie. L'introduction de la sociologie dans la perspective du changement en organisation présente un double intérêt ; expliciter la manière dont on peut prendre en compte la question du travail dans une perspective de changement et permettre de mieux articuler les dynamiques sociales de métier et de groupe à celles proposées par les directions. Des interventions complémentaires en psychologie sociale visent à mieux accompagner les processus de dynamiques organisationnelles.

#### 2. Conduite et accompagnement du changement

Qu'il s'agisse de restructurations, de fusions acquisitions, de déploiement de progiciels, voire de projets de nouveaux sièges, l'écrasante majorité des changements échouent. La conduite et l'accompagnement du changement font appel à des compétences et savoir-faire spécifiques qui sont enseignés à travers de nombreuses études de cas et mises en situation.

#### 3. Gestion de projet

Les enseignements proposés recouvrent 3 champs majeurs de la gestion de projet : l'organisation du projet, le pilotage de projet et le management d'équipe. Les étudiants développent d'abord des compétences en ordonnancement et planification (organisation du projet). Ils apprennent ensuite à définir les tableaux de bord et assurer le suivi de la performance (pilotage). Enfin, ils sont formés à l'encadrement et l'animation de groupe de travail en mode projet (management d'équipe).

#### 4. Démarches Qualité et Environnementale

D'un point de vue général, les enseignements forment les étudiants au pilotage, animation et contrôle de la démarche qualité et/ou environnementale. Ils apprennent ainsi à définir et rédiger les procédures et les modes opératoires, mettre en place les procédures d'audit, participer aux tests de fiabilité, de sécurité et d'efficacité sur les opérations.

#### 5. Audit interne

Les enseignements permettent aux étudiants d'effectuer les analyses de risques, proposer le programme de vérifications, préparer les guides d'entretien, réaliser les interviews, rédiger les synthèses et pré-rapports d'audit, proposer des recommandations, et enfin contrôler leur mise en œuvre.

#### 6. Démarche de consulting

Le métier de consultant requiert l'acquisition d'outils et de méthodologie de travail spécifiques. Les enseignements proposés visent à en assurer la meilleure maîtrise et à développer les capacités relationnelles et le sens de l'écoute, qualités essentielles du consultant.

### Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants du Master
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Enseignants du Master
En contrat de professionnalisation	X	Enseignants du Master et professionnel
Par candidature individuelle	X	Enseignants du Master
Par expérience dispositif VAE	X	2 enseignants + 1 professionnel + Conseillère VAE

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

## Base légale

### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master

### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'habilitation de ce master (vague LMD2) : 20 juillet 2009.

N)20090218 et 20090246

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

**Autres sources d'information :**

<http://www.master-comc.univ-paris8.fr>

[Site Paris 8](#)

**Lieu(x) de certification :**

Université Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis : Île-de-France - Seine-Saint-Denis ( 93) [Saint-Denis]

Université Paris 8 - 2 Rue de la Liberté - 93526 Saint-Denis Cedex.

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Université Paris 8

**Historique de la certification :**

Un double héritage : celui de l'ancien DESS COCITS (Conseil en Organisation et Conduite des Innovations Technologiques et Sociales) et celui de l'IUP MGE « Management et gestion des entreprises ».

Créé en 1989 par Michel Capron et Hugues Bertrand, à l'avant-garde de nouvelles préoccupations managériales comme la conduite des innovations sociales, la réflexion sur les stratégies de développement durable et la responsabilité sociale des entreprises, le DESS COCITS a permis l'insertion professionnelle de nombreuses promotions d'étudiants.

Ce DESS a été en 2005 à l'origine de la spécialité COGIS centrée sur le « conseil en organisation et la gestion des innovations sociales », devenue spécialité COMC depuis 2009.

L'IUP MGE dont la spécialité « Gestion des relations entre les entreprises et leur environnement » a été mis en place en 2003 par Loris Cavallera et Lucile Chérubin, regroupait une filière intégrée de formation en gestion de Bac+1 à Bac+4.

**Certification suivante :** [Master Management](#)