

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 3296**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))*

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Gestion de la production industrielle, Spécialité Qualité des produits et des processus

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Savoie Mont Blanc - Chambéry, Ministère chargé de l'enseignement supérieur Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université de Savoie, Recteur de l'académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

#### II (Nomenclature de 1967)

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200 Technologies industrielles fondamentales

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce professionnel gère et anime un service qualité pour mener l'entreprise aux différentes certifications. Il met d'abord en place l'assurance qualité, qui détermine la démarche à suivre pour obtenir un produit conforme aux attentes des clients. Pour ce faire, il réalise un audit des systèmes existants et repère les sources de non-qualité. Il établit les procédures à respecter et participe à leur mise en œuvre. Il met également en place une gestion des moyens de mesures et détermine la qualité de mesure associée.

Il mesure ensuite la performance pour repérer les dérives survenues par rapport aux objectifs fixés et déterminer les actions correctives qui s'imposent. Il anime des groupes de travail consacrés à l'étude des problèmes rencontrés et aux améliorations à apporter.

Par ailleurs, il informe les salariés et organise des séances de formation.

### Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités (ou fonctions) suivantes :

- Il formalise un processus opérationnel
- Il rédige des documents applicables par les utilisateurs
- Il met en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur approprié
- Il conduit un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- Il accompagne le personnel dans la mise en place d'actions qualité
- Il met en place des actions de communication
- Il réalise un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Il identifie les sources de progrès à partir de données significatives
- Il conduit une analyse de risque de type AMDEC
- Il établit un processus de pilotage des procédés par statistique (MSP...)
- Il synthétise les résultats d'un plan d'expériences simple
- Il connaît les différents modèles de la gestion de la qualité (ISO 9000, ISO/TS 16949, EAQF, EFQM,...)

### Compétences acquises au cours de la formation :

- Connaître les concepts généraux de la qualité
- Connaître les outils de la qualité qui permettront de maîtriser la qualité des produits (SPC, AMDEC, Plans d'expériences, ...)
- Connaître les techniques d'industrialisation et d'amélioration de processus (PDCA, démarches de résolution de problèmes, QRQC ...).
- Etre capable d'animer un projet Six Sigma et de conduire des projets de rupture pour une entreprise
- Etre capable de mettre en place une gestion des moyens de mesures et de déterminer la qualité de mesure associée (R&R, Justesse...)
- Etre capable de mettre en place la structure et les moyens permettant de garantir la qualité en auto maîtrise
- Etre capable de mettre en œuvre les méthodes et les outils visant à maîtriser un processus de fabrication
- Mettre en place un plan de contrôle de réception
- Maîtriser la statistique descriptive
- Appliquer les tests de statistiques inférentielles
- Mettre en place un plan d'expérience
- Utiliser les démarches de résolution de problèmes
- Utiliser les démarches d'amélioration par percée (6 SIGMA)
- Utiliser les outils de la métrologie
- Mettre en place une gestion des moyens de mesure
- Mettre en place une chaîne de mesure
- Appliquer les démarches de validation de conception (fiabilité AMDEC)

Construire un plan de surveillance  
Être capable de communiquer dans l'entreprise et de conduire un changement  
Communiquer à l'oral et à l'écrit, en français et en anglais, sur les projets menés dans l'entreprise  
Connaître les modèles d'organisation de la qualité et conduire un projet  
Acquérir le sens des responsabilités, l'autonomie, la capacité d'innover et de travailler en équipe  
Mettre en place un tableau de bord avec des indicateurs pertinents  
Définir des standards et les faire appliquer  
Conduire une démarche qualité totale  
Mettre en place et maintenir un système qualité  
Organiser la gestion documentaire de l'entreprise  
Concevoir une base de données permettant de rassembler des informations utiles pour analyser un projet

## Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

### Secteurs d'activités

D - Mécanique, travail des métaux  
E - Industries de transformation (chimie, mécanique, énergie)  
H - Ingénieurs et cadres de l'industrie

Ces métiers s'exercent au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Ces emplois varient selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués. Ces métiers peuvent s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumis à des astreintes. Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- peut être exigé.

Type emplois accessibles :

Responsable / assistant qualité  
Technicien qualité  
Coordinateur logistique  
Technicien amélioration continue  
Animateur qualité  
Métrologue  
Responsable gestion des moyens de mesure  
Responsable métrologie ou de laboratoire de contrôles et d'essais  
Technicien d'industrialisation  
Pilote de projet « maîtrise des procédés »  
Animateur « six sigma »

### Codes des fiches ROME les plus proches :

**H1401** : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique  
**H1402** : Management et ingénierie méthodes et industrialisation  
**H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle

## Modalités d'accès à cette certification

### Descriptif des composants de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation des unités suivantes :

**UE 1 Maîtriser les processus** : SPC Contrôle réception, Statistiques, Plan d'expériences, Bases de fiabilité, AMDEC, Démarche de résolution de problème, 6 Sigma, Métrologie, Capteurs - 18 ECTS - 188 heures

**UE 2 Communiquer** : Management des relations humaines, Anglais - 9 ECTS - 64 heures

**UE 3 Conduire un projet** : Norme ISO 9000, Norme ISO TS 16949, Norme ISO 14000, Audit, Indicateurs, Automaîtrise QRQC, Amélioration des systèmes de production, Conduite de projet, Gestion des bases de données - 18 ECTS - 136 heures

**UE 4 Appliquer** : Mémoire écrit, Soutenance orale, Evaluation en entreprise - 15 ECTS - 43 heures

**Validité des composants acquises** : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA  
CERTIFICATION

QUINON

COMPOSITION DES JURYS

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur) Enseignants et professionnels
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur) Enseignants et professionnels
En contrat de professionnalisation	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur) Enseignants et professionnels
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants chercheurs et professionnels Deux jurys VAE sont organisés chaque année pour les candidats (décembre et juin)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17/11/99 publié au JO du 24 novembre 1999 et au BO n°44 du 09 décembre 99

Arrêté de création du 29/10/2001

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

2009 - 2010 : 17 inscrits, 17 diplômés

2010 - 2011 : 22 inscrits, 22 diplômés

2011 - 2012 : 20 inscrits, 15 diplômés

2012 - 2013 : 23 inscrits, 18 diplômés

##### Autres sources d'information :

[IUT ANNECY](#)

[TETRAS](#)

[UNIVERSITE DE SAVOIE](#)

##### Lieu(x) de certification :

Université Savoie Mont Blanc - Chambéry : Auvergne Rhône-Alpes - Savoie ( 73) [Chambéry - Annecy]

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Institut Universitaire de Technologie d'Annecy, 9 rue de l'arc en ciel, BP 240, 74942 ANNECY-LE-VIEUX

Centre de formation Tétrás - 74940 ANNECY-LE-VIEUX

##### Historique de la certification :