

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18017**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Réseaux et télécommunications, Spécialité Chargé d'affaires en Réseaux et télécommunications

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Franche-Comté - Besançon, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Franche-Comté, Recteur d'Académie Chancelier des Universités

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission, 326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire du diplôme travaille dans le service commercial ou technique d'une société de service, de constructeurs d'équipements réseaux, d'opérateurs télécoms et fournisseurs d'accès à internet, d'entreprises gérant elles-mêmes leurs ressources informatiques, d'installateurs de téléphonie de sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII).

Ce professionnel commercialise des solutions conformes aux besoins et à la stratégie de développement de ses clients, lance ou répond à des appels d'offre pour obtenir des contrats concernant la réalisation de projets industriels, participe à la définition de la politique commerciale de l'entreprise et assure une assistance technique auprès des clients ainsi qu'un service après-vente.

Il définit les besoins d'un client et propose des solutions adaptées, il s'informe des dernières technologies dans son domaine de compétence, et d'analyse des organisations et des cycles de décisions complexes. Il assure la responsabilité des affaires traitées ou confiées, dans tous ses aspects techniques, managériaux et commerciaux en étant garant du résultat financier de son affaire.

Le titulaire du diplôme est capable de :

Conduire et planifier un projet

S'exprimer et communiquer sur son travail

Maîtriser des concepts techniques et mettre en place des solutions adaptées

Assurer la responsabilité de l'ensemble du processus d'une affaire, de sa recherche à sa réception par le client

Diriger et contrôler l'installation d'un câblage

Superviser et gérer un réseau

Maintenir des réseaux

Faire évoluer une configuration en fonction des besoins et des moyens technologiques, etc

Connaître, installer, maintenir et faire évoluer les applications distribuées

Analyser les risques et de définir une politique de sécurité et de proposer une architecture sécurisée

Maîtriser les techniques actuelles permettant de sécuriser les infrastructures réseaux d'entreprise ou d'opérateurs de réseaux et de télécoms

Etre autonome dans la prise de décisions

Planifier, gérer et piloter un projet

Manager une équipe

Animer différents types de réunion

Avoir une approche pluridisciplinaire

Intégrer les TIC dans la vie de l'entreprise

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Sociétés de service,

Sociétés de services et d'ingénierie informatiques (SSII)

Constructeurs d'équipements réseaux,

Opérateurs télécoms

Fournisseurs d'accès à internet,

Installateurs de téléphonie

Entreprises gérant elles-mêmes leurs ressources informatiques

- Technico-commercial en réseaux

- Administrateur système et réseaux

- Développeur d'applications client-serveur

- Responsable d'exploitation, de système d'information, sécurité, maintenance logiciel et matériel pour les réseaux et/ou les installations de télécommunications

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

M1801 : Administration de systèmes d'information

D1407 : Relation technico-commerciale

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

**Modalités d'accès à cette certification****Descriptif des composantes de la certification :***Enseignements : 6 UE (unités d'enseignement), de 70 heures chacune*UE 1 **Outils transversaux : langues étrangères** (Anglais professionnel et anglais des affaires, allemand professionnel débutant), outils informatiques pour la rédaction, convergence des réseauxUE 2 **Techniques de communication** : techniques de présentation et d'expression orale, techniques d'expression écrite, prise de parole en public, dynamique du dialogue, techniques de recrutement/préparer son entretien, management etc.**Nouveauté 2012** : cours de prise de parole avec une comédienne.**Nouveauté 2013** : intervention d'un styliste/visagisteUE 3 **Marketing opérationnel** : démarches d'investigation et d'analyse marketing, plan d'action en B to B, communication services et partenaires etc.UE 4 **Techniques de vente/Négociation commerciale** : démarche de conviction, techniques de prospection, stratégie de vente de services etc.UE 5 **Ingénierie financière de projet** : le bilan, dialoguer avec les DAF, mécanismes de coût et de marge pour l'entreprise etc.**Nouveauté 2013** : ingénierie du génie civil et les marchés publicsUE 6 **Systèmes d'information et de communication** : connaître les acteurs et le marché de l'informatique et des télécoms, veille technologique/évolution du marché, applications fonctionnelles, gestion de projets, comparaison de produits techniques, droit des affaires, réponse à appel à projets etc.*UE 7 Stage obligatoire entre 13 et semaines***Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'Enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs, et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS****ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :**

Arrêté du 27 juillet 2012 - Numéro de l'arrêté d'habilitation : 20080198

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24.11.1999

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

Décret VAE du 24 avril 2002

**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

Site de l'Observatoire de la Formation et de la Vie Etudiante de l'Université de Franche-Comté

<http://www.univ-fcomte.fr/pages/fr/menu1/ufc/l-universite-en-chiffres/l-universite-en-chiffres---ofve-4-tableaux-de-bord-82.html>

**Autres sources d'information :**

Site de l'IUT Belfort-Montbéliard : <http://www.iut-bm.univ-fcomte.fr/>

Sites WEB du Département : <http://rt.pu-pm.univ-fcomte.fr/index.php/Accueil>

Site du diplôme : [http://rt.pu-pm.univ-fcomte.fr/index.php/Licence\\_pro\\_CART](http://rt.pu-pm.univ-fcomte.fr/index.php/Licence_pro_CART)

Site de l'Université de Franche-Comté : <http://www.univ-fcomte.fr>

Université de Franche-Comté

**Lieu(x) de certification :**

Université de Franche-Comté Comté 1 rue Goudimel 25030 Besançon cedex

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

IUT Belfort Montbéliard, 4, *place Tharradin*, 25200 Montbéliard

**Historique de la certification :**