

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18509**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

MASTER : MASTER Droit Economie Gestion Mention Economie et Management Spécialité Management des PME et des ETI (entreprises de taille intermédiaire internationales) Finalité recherche et professionnelle

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Lumière - Lyon 2 (Ministère chargé de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche), Université Claude Bernard - Lyon 1	Président de l'Université Lumière Lyon 2 Recteur, chancelier des universités, Président de l'université de Lyon I

Cette certification fait l'objet d'une co-habilitation : chaque certificateur est en mesure de la délivrer en son nom propre

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

122 Economie, 312 Commerce, vente, 315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Master 2 spécialité « **Management des PME et ETI (entreprises de taille intermédiaire internationales)** » forme les étudiants dans le domaine du management des PME et des activités internationales.

La formation s'articule autour de 4 disciplines : l'économie, la finance, le droit et la gestion

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

- Diriger une unité, un service (marketing, financier, service export) et une entreprise
- Réaliser des études marketing et notamment des études de marché à l'international, des études d'implantation et des études de gestion de la relation client.
- Gérer un portefeuille de fournisseurs (outsourcing)
- Négocier des achats à l'international
- Conseiller les entreprises dans leur implantation à l'étranger, leur proposer un réseau de partenaires et assurer le suivi des dossiers d'implantation.
- Réaliser des activités de conseil en management, finance et gestion de la relation client
- Elaborer et réaliser un business plan

Compétences ou capacités évaluées:

Direction d'un service export

- Connaître les modes d'implantation à l'international, les stratégies d'internationalisation possibles
- Connaître les techniques du commerce international (Incoterms, Droit de Douane)
- Connaître les différents réseaux d'aide au développement international
- Savoir s'adapter au contexte interculturel et mettre en place un management interculturel des services au sein de l'entreprise

Marketing et communication

- Maîtriser les outils du marketing et de la gestion de la relation client
- Etablir un diagnostic stratégique et organisationnel de l'entreprise et de son service
- Gérer un portefeuille de clients, l'analyser et le faire évoluer par des techniques de gestion de la relation client
- Bâtir un plan de communication adapté au public visé et le mettre en œuvre
- Vendre et négocier son produit

Financement, contrôle de gestion et fiscalité

- Elaborer un plan de financement (maîtriser les différentes possibilités de financement pour une PME (Capital-risque, marché boursier...)
- Mettre en place et faire fonctionner un système de contrôle de gestion et connaître les règles de la fiscalité des PME

Gestion d'un réseau de partenaires

- Gérer un portefeuille de fournisseurs
- Négocier avec les banques et les investisseurs et avec ses clients ou donneurs d'ordre dans sa chaîne logistique
- Savoir se doter d'un réseau d'aide à l'international

Gestion des ressources humaines

- Connaître les principes généraux de la gestion du personnel, les principaux éléments de la réglementation du droit social dans les PME

- Connaître les principes de la gestion des carrières et de la négociation salariale, de la gestion de la relation sociale

Gestion d'un service, d'une unité, d'une équipe

- Savoir conduire le changement
- Mettre en place et maîtriser la croissance de son unité
- Gérer les ressources humaines

Langues étrangères

- Conduire une conversation professionnelle en langue anglaise
- Comprendre une seconde langue étrangère (italien, espagnol, allemand...)

Droit

- Droit du commerce international
- Droit de la propriété intellectuelle
- Droit des affaires

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse

- Capacité à mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique

- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale

- Capacité à circonscrire un objet de recherche et à adopter la méthodologie appropriée

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

SECTEURS D'ACTIVITE :

- Tous secteurs industriels et de service
- PME, TPE
- Entreprises de taille intermédiaire internationales
- Organismes intermédiaires : missions économiques, UBI France, ERAI, classe export, poste d'expansion économique, services de Trade développement dans les banques, pôles de compétitivité
- Organismes consulaires (CCI)
- Cabinets de conseil

TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

- Responsable d'un service export
- Responsable d'un service marketing d'une entreprise de taille moyenne
- Directeur administratif et financier d'une PME
- Responsable d'exploitation, d'unité, de centre de profit
- Chargé de mission, d'études
- Acheteur

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

M1205 : Direction administrative et financière

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1705 : Marketing

M1101 : Achats

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

SEMESTRE 3 (30 ECTS)

UE 3A MANAGEMENT STRATEGIQUE DES PME ET ETI ET DROIT

- Droit des affaires et commercial, statut du dirigeant
- Stratégies pour les PME et ETI
- Economie industrielle
- Direction pilotage et gouvernance de la PME et ETI

UE 3B DIRECTIONS FONCTIONELLES

- Solvabilité, liquidité, financement des PME et des ETI
- Fiscalité des PME et des ETI
- Gestion de la relation sociale dans les PME et ETI et droit du travail
- Gestion des achats dans les PME et ETI
- Marketing et relation clients dans les PME et ETI
- Gestion des systèmes d'information dans les PME et ETI

UE 3C INTERNATIONALISATION DES PME ET ETI

- Accompagnement international des entreprises
- Droit du commerce international et de la propriété intellectuelle
- Management des opérations de commerce international approfondi
- Langues

UE 3D MANAGEMENT OPERATIONNEL

- Vendre et négocier
- Gérer les problèmes de transmission et des rachats des PME et ETI
- Elaborer un business plan
- A la rencontre des praticiens

SEMESTRE 4 (30 ECTS)

UE Stage Parcours Professionnel

- Méthodologie de rédaction de mémoire
- Soutenance du mémoire de stage

ou UE Mémoire Parcours Recherche

- Méthodologie de rédaction de mémoire
- Séminaires de recherche
- Soutenance de mémoire

Partenariat avec l'Institut français de gestion (IFG)

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION		COMPOSITION DES JURYS	
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		VAPP ou VES
Par expérience dispositif VAE	X		Jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Autres certifications : Co habilitation avec l'université Claude Bernard Lyon 1	Aucun accord européen ou international

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

- arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master publié au JO du 27 avril 2002
- arrêté du 18 septembre 2012 relatif aux habilitations de l'Université Lyon 2

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

- Décret 2002-590 du 24 avril 2002 pris pour l'application du premier alinéa de l'article L.613-3 et de l'article L.613-4 du code de l'éducation et relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur (JO du 26 avril 2002)

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

www.univ-lyon2.fr

Lieu(x) de certification :

Université Lumière Lyon 2
86 Rue Pasteur
69365 Lyon Cedex 07

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université Lumière Lyon 2 - Campus Berges du Rhône
16/18 Quai Claude Bernard
69635 Lyon Cedex 07

Historique de la certification :

Date de création: 2007-2008 (Arrêté du 18 septembre 2012 relatif aux habilitations de l'Université Lyon2)