

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 20227**

Intitulé

MASTER : MASTER Master Sciences, Technologies, Santé Mention Innovation et Complexité (IC) Spécialité User eXperience Design (UXD)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de technologie de Compiègne, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Directeur de l'Université de Technologie de Compiègne et Recteur de l'Académie - Chancelier des universités, Président de l'UTC, Ministère chargé de l'enseignement supérieur

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission, 200n Conception de produits (sans autre indication); design industriel

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

1. Concevoir des interfaces et objets communicants permettant l'enrichissement de l'expérience vécue des utilisateurs.
2. Analyser les situations mettant en jeu des connaissances en fonction des besoins sociétaux (activités humaines instrumentées)
3. Assurer une activité de chef de projets dans les domaines correspondants
4. Conduire des recherches fondamentales ou finalisées sur les activités cognitives instrumentées (expérience vécue, communication et interaction émotionnelles, travail collaboratif)

Le chercheur/concepteur formé dans le cadre de la spécialité UXD doit être capable de :

- mobiliser les ressources d'un large champ de sciences fondamentales,
- concevoir et développer des technologies pour l'interaction, trouver des concepts innovants, imaginer une création graphique et multimédia inventive, concevoir une publication dans le cadre d'une démarche auteur et/ou des visuels numériques pour les nouveaux supports de communication (Web 2.0, technologie mobile, ...) et concevoir en équipe projet la mise en oeuvre de visuels interactifs sur multi-supports

- analyser des activités humaines instrumentées
- conduire des projets multi-compétences
- discuter et orienter les projets de conception
- assurer la gestion d'un projet innovant
- construire un programme de recherche expérimentale sur les interactions instrumentées.

Savoirs :

- les aspects techniques de l'interaction : design, IHM, dialogue personne-système, technologies cognitives, multimodalité, réalité virtuelle/mixte/augmentée, informatique nomade, description phénoménologique ...)
- les aspects humains : analyse des processus, ergonomie cognitive, sociologie des organisations, utilisabilité, analyse de données
- les aspects management et marketing

Savoir-faire :

- savoir appréhender et modéliser une situation métier
- savoir mener le projet découlant de cette modélisation
- savoir mobiliser différentes techniques et approches modélisatrices
- savoir conduire des entretiens d'explicitation et construire des descriptions phénoménologiques

Savoir-être :

- être à la hauteur des problèmes, de leur complexité et interdisciplinarité, et non les réduire à l'état de l'art des solutions
- être ouvert à la culture métier dans laquelle on intervient

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Départements R&D des grands groupes industriels et des services
- Services publics
- Secteur d'enseignement et recherche
- SSII, constructeurs de matériel informatique
- Jeunes pousses (start up) en design et informatique
- Agences de design de produits, design interactif
- Sociétés de consultants
- Secteur libéral
- Conception, innovation, design d'interaction
- Conseil spécialisé
- Analyses prospectives
- Conduite de projets de R&D, Design

- Formation d'utilisateurs

Codes des fiches ROME les plus proches :

E1205 : Réalisation de contenus multimédias

H1204 : Design industriel

E1104 : Conception de contenus multimédias

K2401 : Recherche en sciences de l'homme et de la société

M1805 : Études et développement informatique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

la formation comporte un ensemble d'Unités d'Enseignement centrées sur la conception et le développement d'interfaces sur des systèmes complexes notamment numériques

Composantes pédagogiques :

1. L'approche de l'expérience Utilisateur : ateliers de conception et d'innovation, Design d'expérience, scénarisation d'expériences, analyses des situations, analyse des usages et conception technologiques, sociologie des usages, sociologie cognitive, lien social et technique, analyse des produits de consommation, apprentissage et perception analyse de la valeur, interaction et complexité, penser la technique aujourd'hui, technologie et cognition, séminaire interdisciplinaire de Sciences et Technologies Cognitives, théorie des sciences cognitives, computation et énaction

2. Les technologies et dispositifs socio-techniques : design de systèmes socio-techniques, base des systèmes des réseaux, science des réseaux, algorithmique et structure des données, structure d'un ordinateur, réalité virtuelle, réalisation de prototypage, conception et architectures de systèmes numériques et informatiques, conception de base de données, ingénierie documentaire, écriture interactive et multimédia, création de produit, d'activité, d'entreprise

3. La méthodologie de la recherche, notamment la recherche participative et la recherche à travers la conception : atelier d'écriture scientifique et technique, science et débat public, sémiotique des contenus

4. La méthodologie de gestion de projet : gestion de projet

Validité des composants acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		jury composé d'enseignants - chercheurs (environ 8 personnes)
En contrat d'apprentissage	X		non
Après un parcours de formation continue	X		jury composé d'enseignants - chercheurs (environ 8 personnes)
En contrat de professionnalisation	X		jury composé d'enseignants - chercheurs (environ 8 personnes)
Par candidature individuelle	X		Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE prévu en 2003	X		jury composé d'enseignants - chercheurs et des professionnels (5-8 personnes)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : néant	néant
Autres certifications : néant	

Base légale

Référence du décret général :

- décret n°72-893 du 2 octobre portant création de l'UTC
- décret n° 99-747 du 30 août 1999 relatif à la création du grade de master, modifié par le décret n° 2002-480 du 8 avril 2002
- décret n° 2000-250 du 15 mars 2000 classant l'UTC EPCSCP

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

- arrêté du 10 janvier 2005 créant le diplôme national de master en sciences et technologies à l'UTC
- arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

- arrêté du 30 mars 2012 relatif aux habilitations de l'Université de technologie de Compiègne à délivrer les diplômes nationaux

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

- décret no 2013-756 du 19 août 2013 relatif aux dispositions réglementaires des livres VI et VII du code de l'éducation,

- code de l'éducation et notamment ses articles L. 613-3 à L. 613-6; R. 613-33 à R. 613-37

Références autres :

néant

Pour plus d'informations**Statistiques :**

Contactez la Cellule Master de l'UTC (master@utc.fr) pour les statistiques.

Autres sources d'information :

[site internet de l'autorité délivrant la certification](#)

[site vae](#)

Lieu(x) de certification :

Université de Technologie de Compiègne

Rue du Dr Schweitzer

CS 60319

60203 COMPIEGNE CEDEX

03 44 23 44 23

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Compiègne

Historique de la certification :

Cette formation existe à Compiègne depuis 1988 avec un diplôme DESS de design industriel - conception de produits, transformé en spécialité Design Innovation Produit en 2004, puis en spécialité Design eXperience Utilisateur en 2012. L'initiative est issue du constat des besoins industriels en design de systèmes interactifs