

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 20830**

Intitulé

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Commerce Spécialité : Management des Equipes Commerciales (MADEC)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de l'Enseignement Supérieur, Université Paris Descartes - Paris 5	Président de l'Université Paris Descartes, ministère de l'enseignement supérieur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312 Commerce, vente, 314 Comptabilité, gestion, 320 Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Activités visées :

La licence Commerce Spécialité : Management Des Equipes Commerciales permet de former des collaborateurs commerciaux capables d'évoluer vers des fonctions de management.

Capacités attestées :

- l'organisation, le développement des compétences et le suivi d'une équipe commerciale (objectifs, animation, formation, évaluation et contrôle de la performance, suivi du recrutement...)
- la réflexion et la démarche stratégiques : analyser la situation financière, commerciale et organisationnelle d'une entreprise ou d'un centre de profit
- les domaines RH (marché du travail, formation du salaire, protection sociale, politiques pour l'emploi) pour conseiller les responsables du management global de l'entreprise ou de la structure
- l'application de la stratégie commerciale à l'échelle d'une agence commerciale ou d'un point de vente
- l'application des méthodes de gestion rigoureuses pour optimiser la rentabilité
- la mise en place d'actions de marketing opérationnel
- la mise en place d'une relation à forte valeur ajoutée avec le client
- le management de l'équipe commerciale
- la coordination des actions
- la communication

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activité :

Ce professionnel intervient dans les secteurs du commerce, de la distribution et des services (banque, assurance, travail temporaire, tourisme...)

Entreprises employant des forces de vente sédentaires ou itinérantes, internes ou externes (exclusives, partagées, supplétives...) quelle que soit leur activité et plus particulièrement les agences : points de vente, agences d'intérim, de voyages, de location de véhicules, d'assurances etc

Type d'emplois accessibles :

- Manager commercial des forces de vente
- Responsable de la force de vente
- Responsable des ventes
- Chef des ventes
- Délégué régional des ventes
- Animateur des ventes
- Chef d'agence commerciale
- Assistant de recrutement

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1406 : Management en force de vente

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

UE1 Management stratégique et opérationnel

UE1A Marketing opérationnel

UE1B Communication commerciale

UE1C Stratégies d'entreprise

UE2 : Relation client

UE2A Négociation commerciale (achat et vente)

UE2B Maîtrise et qualité de la relation client

UE2C Anglais des affaires

UE3 : Management des compétences et des risques

UE3A Management des équipes commerciales

UE3B Gestion des ressources humaines

UE4 : Management des centres de profit

UE4A Environnement de l'entreprise (économique, juridique, social et commercial)

UE4B Comptabilité analytique et contrôle de gestion

UE4C Outils de gestion informatisés

UE5 : Mise en situation professionnelle

UE5A Mémoire de stage

UE5B Projet tutoré

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (enseignants et professionnels) ou choisies en raison de leurs compétences sur proposition du responsable de la licence.
En contrat d'apprentissage	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (enseignants et professionnels) ou choisies en raison de leurs compétences sur proposition du responsable de la licence.
Après un parcours de formation continue	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (enseignants et professionnels) ou choisies en raison de leurs compétences sur proposition du responsable de la licence.
En contrat de professionnalisation	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (enseignants et professionnels) ou choisies en raison de leurs compétences sur proposition du responsable de la licence.
Par candidature individuelle		X	
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle		X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Texte réglementaire :	

Base légale**Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17 novembre 1999

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret 2013-756 du 19/08/2013 articles R613-33 à 613-37

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**<http://www.parisdescartes.fr/ORIENTATION-INSERTION/Resultats-des-enquetes-IP>

<http://www.parisdescartes.fr/>

Autres sources d'information :

<http://www.iut.parisdescartes.fr>

Lieu(x) de certification :

Université Paris Descartes - Paris 5 : Île-de-France - Paris (75) []

l'Université Paris Descartes

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

l'Université Paris Descartes

Historique de la certification :