

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 20928**

### Intitulé

DGE\_GM : DGE grade Master Sciences des organisations, mention Management des ressources humaines

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris-Dauphine, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Président de l'université

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi, 315t Etablissement de la paie, recrutement du personnel et relations sociales

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

parcours Négociation et relations sociales. Master professionnel réservé à la formation continue. Diplôme de Grand Etablissement (DGE)  
Les titulaires du master sont des acteurs du dialogue social dans l'entreprise.

Les missions exercées par le titulaire du master sont les suivantes :

- Conduire et améliorer le dialogue social en structurant les relations entre les acteurs et dans l'objectif d'aboutir à des accords
- Concilier les objectifs économiques de l'entreprise et la satisfaction du personnel
- Tenir compte de la législation et des impératifs économiques de l'entreprise
- Accompagner le changement, prévenir les conflits, participer à la résolution des litiges
- Proposer une stratégie dans la conduite des négociations
- Animer les instances légales où siègent les différentes parties représentatives du personnel, des entreprises et des partenaires sociaux
- Conduire toutes les démarches sociales obligatoires, dans le respect de la législation du travail
- Mettre en œuvre la législation du travail

Le titulaire du master dispose des compétences et capacités suivantes :

Compétences transversales :

- Maitriser les concepts fondamentaux de la discipline
- Mettre en pratique les méthodes d'analyse et utiliser les outils du champ disciplinaire
- Savoir faire une recherche documentaire et utiliser les sources à bon escient, être capable d'en faire une synthèse tout en développant un esprit critique. Réaliser une veille environnementale dans son champ d'activité
- Construire et rechercher des données fiables, savoir les interpréter et les analyser afin de mettre en place des procédures d'évaluation
- Rédiger et présenter oralement un travail élaboré sur une problématique complexe
- Communiquer dans une langue étrangère et notamment en anglais
- Maitriser les méthodes et outils informatiques et de communication usuels.

Compétences pré-professionnelles :

- Conduire un projet (conception, pilotage, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion)
- Travailler en autonomie et en équipe, s'adapter à différents contextes socio-professionnels et interculturels
- Comprendre les enjeux et problématiques des différentes parties prenantes de l'organisation pour être force de proposition et de dialogue
- Coordonner et animer une équipe.

Compétences métier :

- Elaborer une stratégie de dialogue social de qualité
- Analyser les blocages, les contraintes réglementaires, sociales, juridiques, économiques
- Mettre en œuvre la législation sociale et le droit du travail
- Être à l'écoute, anticiper, comprendre les mécanismes des relations sociales

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Entreprises

Syndicats

Responsable de la gestion des relations sociales (entreprise et syndicats)

Directeur des ressources humaines en charge des relations sociales

Responsable syndical : délégué syndical central d'entreprise, secrétaire fédéral, secrétaire départemental

Haut fonctionnaire en charge des questions de négociation sociale

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

M1503 : Management des ressources humaines

## Modalités d'accès à cette certification

### Descriptif des composantes de la certification :

Le master2 est accessible en formation continue aux candidats titulaires d'un diplôme de niveau bac+4, possédant au moins 5 années d'expérience professionnelle dans le domaine des ressources humaines ou au sein de grandes organisations syndicales. Plus précisément, la formation s'adresse à des directeurs ou futurs directeurs des relations sociales, des professionnels des RH en charge des relations sociales, des cadres syndicaux ou des hauts fonctionnaires en charge des questions de négociation

Le master se déroule sur 13 mois, les enseignements sont répartis en modules donnant lieu à des travaux individuels :

Le terrain, les organisations et la stratégie (8 ECTS)

Les acteurs dans les échanges de relations sociales (8 ECTS)

Héritages historiques et acteurs des relations sociales (7 ECTS)

L'analyse, la prospective, le projet : construction des relations sociales (7 ECTS)

Nouveaux terrains et nouvelles frontières de la négociation collective (8 ECTS)

La négociation et le négociateur (6 ECTS)

Les relations sociales dans la dimension globale et mondiale (6 ECTS)

Production d'un mémoire de recherche collectif (10 ECTS).

Modalités du contrôle des connaissances : l'obtention des 60 ECTS est subordonnée à l'obtention de toutes les UE. Aucune compensation n'est effectuée entre les enseignements théoriques et les dirigés. L'étudiant, pour réussir une UE, doit avoir au minimum 10/20. Pour obtenir le diplôme l'étudiant doit maintenir une moyenne cumulée égale ou supérieure à 10/20.

La formation est réalisée en partenariat avec la CEGOS.

### Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Jury désigné par le Président de l'Université, présidé par un professeur ou un Maître de conférences des Universités et comprenant le responsable de la formation, des enseignants et des professionnels intervenant dans la formation
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE	X	Majorité d'enseignants-chercheurs, ainsi que des personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis, notamment professionnels, dont la validation est sollicitée

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

## Base légale

### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 19 septembre 2014 conférant le grade de master aux Diplômes de Grand Etablissement de l'université Paris Dauphine pour la période 2014-2019.

Arrêté du 28 septembre 2009 relatif aux habilitations des masters de l'université Paris Dauphine

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

Nombre de titulaires de la certification en moyenne par an : entre 15 et 20 par an

<http://www.dauphine.fr/fr/formations-et-diplomes/orientation-insertion/insertion-professionnelle/enquete-pluricite-dauphine-2014.html>

**Autres sources d'information :**

<http://www.relations-sociales.dauphine.fr/>

<http://www.dauphine.fr>

**Lieu(x) de certification :**

Université Paris-Dauphine, Place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75775 Paris cedex 16

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Université Paris-Dauphine, Place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75775 Paris cedex 16

**Historique de la certification :**

Master créée en 2008-2009

Diplôme de Grand Etablissement en 2010, grade master en 2012