

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 21591**

Intitulé

MASTER : MASTER Arts, Lettres, Langues, mention Langues Étrangères Appliquées, spécialité Analyse de crises et action humanitaire (à finalité professionnelle)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Savoie Mont Blanc - Chambéry, Ministère chargé de l'enseignement supérieur Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université de Savoie, Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

136 Langues vivantes, civilisations étrangères et régionales, 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire de ce diplôme peut exercer les activités (ou fonctions) suivantes :

Ce professionnel, compétent en langues, est capable d'analyser des contextes complexes, de mettre en place et gérer des projets et d'animer des relations entre acteurs de cultures diverses tant dans des situations de crise, de post crise que dans le cadre d'actions de développement. Il assure l'administration de mission, la logistique et le suivi de contexte et d'activités (« desk »). Ces compétences s'exprimeront au sein d'ONG, de structures de coopération décentralisée, voire d'organisations internationales, plus particulièrement lorsqu'elles ont à entreprendre une action humanitaire lors de situations de crise, que ce soit dans un contexte d'urgence ou de développement.

Principales compétences acquises :

- Décrypter l'actualité économique et sociale des pays d'intervention
- Utiliser dans un contexte professionnel les outils de communication appropriés (mail, téléphone, rapports de présentation orale...) en langue étrangère
- Analyser les évolutions des sociétés concernées
- Négocier des projets dans des contextes internationaux (urgence et développement)
- Intégrer les conditions économiques locales dans la pratique des programmes d'aide internationale
- Formuler et mettre en œuvre une stratégie d'aide internationale
- Manager une équipe multiculturelle
- Diagnostiquer et formuler l'ensemble d'un cycle de projets d'aide internationale
- Rechercher, gérer et contrôler les ressources financières d'une organisation
- Se coordonner avec les partenaires étrangers (ONG locales, internationales, organismes des Nations Unies et bailleurs de fonds)
- Mener un projet en équipe

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activités :

- P - Administration publique, professions juridiques, armée et police
- L - Gestion, administration des entreprises
- V - Santé, action sociale, culturelle et sportive

Type d'emplois accessibles :

- Administrateur de mission
- Assistant du responsable de zone
- Employé des organisations internationales
- Expert évaluateur
- Chef de projet
- Assistant / responsable en gestion des ressources humaines

Ce professionnel travaille avec des acteurs de cultures diverses, au sein d'organisations françaises ou étrangères, publiques ou privées telles que : Opérateurs, coopérations décentralisées, coopérations bilatérales, bailleurs de fonds privés et publics, organisations internationales (OCDE, ONU...)

Codes des fiches ROME les plus proches :

- K1802 : Développement local
- M1204 : Contrôle de gestion
- M1702 : Analyse de tendance
- M1503 : Management des ressources humaines
- M1501 : Assistantat en ressources humaines

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après réussite aux UE suivantes :

Semestre 1

UE 1 Anglais - Langues et civilisations : sociétés et cultures, langues et communication, choix de 1 parmi 3 : approches culturelles et linguistiques des pays émergents, gestion des risques et développement durable, langue vivante - 6 ECTS - 60h

UE 2 Langues et civilisations (au choix allemand, espagnol, français pour étrangers, italien) : sociétés et cultures, langues et communication - 4 ECTS - 40h

Parcours Action humanitaire

UE 3 Environnement international : géopolitique, théories de la diversité en sciences humaines et sociales, méthodologie de projet, réalisation de projet - 10 ECTS - 80h

UE 4 Management : intelligence économique et analyse des réseaux, gestion budgétaire, métiers de l'action humanitaire - 10 ECTS - 55 h

Parcours Négociation interculturelle :

UE 3 Environnement international : géopolitique, théories de la diversité en sciences humaines et sociales, gouvernance des organisations, techniques et pratiques de la négociation - 10 ECTS - 80h

UE 4 Management : intelligence économique et analyse des réseaux, gestion budgétaire, management de projet - 10 ECTS - 55 h

Semestre 2

UE 1 Langues et civilisations : sociétés et cultures, anglais : langues et communication, choix de 1 parmi 2 : approches culturelles et linguistiques des pays émergents, langue vivante - 6 ECTS - 60h

UE 2 Langues et civilisations (au choix allemand, espagnol, français pour étrangers, italien) : sociétés et cultures, langues et communication - 4 ECTS - 40h

Parcours Action humanitaire

UE 3 environnement international : management interculturel, gestion des appels d'offres, méthodologie d'analyse de crise, recherche de fonds : marketing direct - 10 ECTS - 85 h

UE 4 Management : gestion des ressources humaines, méthodologie de la recherche universitaire, les relations internationales de l'Union européenne - 10 ECTS - 50 h

Parcours Négociation interculturelle :

UE 3 environnement international : management interculturel, gestion des appels d'offres, pratique de l'approche des métiers étrangers, marketing international des services - 10 ECTS - 85 h

UE 4 Management : gestion des ressources humaines, méthodologie de la recherche universitaire, choix des modes d'implantation - 10 ECTS - 50 h

Semestre 3

UE 1 Anglais - Langues et civilisations : sociétés et cultures, langues et communication, choix de 1 parmi 2 : approches culturelles et linguistiques des pays émergents, langue vivante - 6 ECTS - 60h

UE 2 Langues et civilisations (au choix allemand, espagnol, français pour étrangers, italien) : sociétés et cultures, langues et communication - 4 ECTS - 40h

UE 3 Environnement international : environnement économique et international, droit comparé des entités à but non lucratif, géopolitique, outils de management des projets, préparation au départ et sécurité en mission, conférences 10 ECTS - 85 h

UE 4 : Management : communication en contexte de solidarité internationale, droit international humanitaire, administration et financement de projets, logistique internationale en milieu humanitaire, méthodologie de la recherche - 10 ECTS - 105 h

Semestre 4

UE stage : stage - 30ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants et professionnels Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Enseignants et professionnels Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Enseignants et professionnels Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par expérience dispositif VAE	X	Deux jurys VAE sont organisés chaque année pour les candidats (décembre et juin) Enseignants chercheurs et professionnels Le candidat rédige un dossier de professionnalisation qu'il présente à un jury. Celui-ci détermine l'étendue de la validation.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

le 24 août 2007

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

2012

Nombre d'inscrits : 29

Nombre d'inscrits ayant validé leur diplôme : 24

Taux de réussite : 83%

2013

Nombre d'inscrits : 26

Nombre d'inscrits ayant validé leur diplôme : 23

Taux de réussite : 88%

Autres sources d'information :

<http://www.llsh.univ-savoie.fr/>

<http://www.univ-savoie.fr>

Lieu(x) de certification :

Université Savoie Mont Blanc - Chambéry : Auvergne Rhône-Alpes - Savoie (73) [Chambéry]

Université de Savoie, UFR LLSH Domaine Universitaire de Jacob-Bellecombette, 73011 Chambéry Cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université de Savoie, UFR LLSH Domaine Universitaire de Jacob-Bellecombette, 73011 Chambéry Cedex

Historique de la certification :