

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 22871**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

MASTER : MASTER Droit et Management des Organisations sanitaires, Spécialité Management Stratégique de la Qualité et des Risques

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Jean Moulin - Lyon 3	Président de l'Université Jean Moulin Lyon 3, Recteur de l'academie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

331p Organisation et gestion des services médicaux, 330p Spécialités plurivalentes des services aux personnes (organisation, conception)

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat

Le professionnel visé par cette formation est responsable qualité et/ou gestion des risques d'un établissement ou d'un groupe d'établissements sanitaire, social ou médico-social.

Il est en position d'autorité hiérarchique sur l'ensemble des personnels travaillant dans la cellule qualité gestion des risques de l'établissement ou le groupe. Il exerce son activité sous le contrôle d'un directeur général de groupe ou d'un directeur d'établissement pour les entités de taille plus petite.

Ce master prépare au métier de cadre supérieur. Le Master Management Stratégique de la qualité et des risques certifie à son titulaire les compétences lui permettant de maîtriser et de gérer toute catégorie de projets susceptibles d'être menés au sein des structures sanitaires et sociales, et plus particulièrement les projets qualité et gestion des risques, autour des activités suivantes :

- élaboration et conduite d'un audit qualité et gestion des risques
- conception et pilotage des projets
- mise en place de la démarche processus au sein de l'établissement,
- élaboration d'un programme qualité et gestion des risques
- élaboration des tableaux de bord qualité et risques de l'établissement
- élaboration d'un plan de continuité d'activité

Les professionnels sont capables :

- D'appréhender les logiques, méthodes, techniques liées à la stratégie et au management des risques et de la qualité au sein des structures sanitaires et sociales,
- de concevoir, conduire et évaluer des missions d'évaluation au sein des structures sanitaires et sociales,
- de maîtriser les méthodes de pilotage de projets à dimension stratégique (projet d'établissement) et opérationnelle (plan d'action qualité/risque),
- mobiliser les concepts et outils liés à l'évaluation, à la qualité et au management des risques dans les structures sanitaires et sociales,
- de comprendre la logique juridique et sa spécificité dans les secteurs sanitaires et sociaux.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ce professionnel exerce son activité dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

La pluri-compétence et la transversalité qui caractérisent cette formation permettent au professionnel d'intégrer aussi bien des cabinets de conseil et d'audit, que des établissements sanitaires et sociaux ou encore des groupes associatifs, de dimension française ou européenne.

Il peut prétendre à un emploi de :

- responsable qualité et gestion des risques d'établissement sanitaire, social et médico-social (hôpital, clinique, SSR, MCO, IME, ITEP, MAS, Foyer-logement, EHPAD, MARPA, MECS, ESAT, EA, Foyer de vie, FAM, CHRS, centre social) ;
- chef de projet interne au sein d'établissement sanitaire, social et médico-social (hôpital, clinique, SSR, MCO, IME, ITEP, MAS, Foyer-logement, EHPAD, MARPA, MECS, ESAT, EA, Foyer de vie, FAM, CHRS, centre social) ;
- évaluateur externe des structures sanitaires et sociales,
- consultant en organisation.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

M1605 : Assistanat technique et administratif

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Peuvent prétendre à cette certification :

- les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social en situation professionnelle de responsables qualité et/ou gestion des risques ;

- les directeurs et cadres de directions des établissements sanitaire, médico-social et social ;  
 - les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social titulaires d'une maîtrise ou d'un niveau 1 de Master en gestion, droit ou sciences sociales ;

Cette certification s'obtient par l'acquisition de 120 ECTS par un master 1 (60 ECTS) et un master 2 (60 ECTS en deux parcours, 1 an ou deux ans).

**Elle s'organise autour de 7 blocs de compétence :**

- Prendre en compte et maîtriser les enjeux et mutations que connaissent les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Maîtriser les sources de régulation de l'activité (planification, autorisation, financement, contractualisation externe...)
- Connaître et gérer le cadre juridique pour transformer la contrainte en opportunité et en faire un levier d'amélioration de la structure
- Concevoir, conduire et valoriser les outils d'une politique de gestion des risques et de qualité
- Evaluer, auditer et diagnostiquer l'activité et la stratégie qualité et gestion de risques de la structure
- Gérer et anticiper les évolutions de l'environnement en matière de qualité et de gestion des risques dans un but d'efficacité et de meilleur positionnement concurrentiel

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Conformément à la réglementation du diplôme
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		Conformément à la réglementation du diplôme
Par expérience dispositif VAE	X		Conformément à la réglementation du diplôme

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française	X	

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

**Base légale**

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arreté du 28 juin 2011  
 relatif aux habilitations de l'Université Jean Moulin Lyon 3 à délivrer les diplômes nationaux.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

42 stagiaires au cours de l'année 2014-2015

**Autres sources d'information :**

<http://www.ifross.com>  
<http://www.univ-lyon3.fr>

**IFROSS**

Université Jean Moulin Lyon 3

**Lieu(x) de certification :**

Université Jean Moulin - Lyon 3 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69 ) [Lyon ]  
 Faculté de Droit - université Jean Moulin Lyon 3  
 15, quai Claude Bernard  
 69007 Lyon

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Ce master bénéficie des apports des recherches conduites au sein du laboratoire GRAPHOS (IFROSS Recherche) de l'université Jean Moulin Lyon 3.

**Historique de la certification :**

Le Master Management stratégique de la qualité et des risques s'appuie sur des programmes initialement conçus dans le cadre du Master Droit, Ethique et management des services de santé créée en 1999 au sein de l'IFROSS. Ce Master a été transformé en 2007 afin de la mettre en adéquation avec son orientation stratégique et managériale autour de la qualité et des risques.