

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 24709**

Intitulé

MASTER : MASTER à finalité Professionnelle - Sciences-Technologies-Santé - Mention : Ingénierie pour les Systèmes de Santé et l'Autonomie (I2SA) - Spécialité : Management de la Qualité et des Risques (MQRS)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université Nice Sophia Antipolis Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université Nice Sophia Antipolis, Recteur de l'académie de Nice

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

331p Organisation et gestion des services médicaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Master I2SA vise des activités professionnelles assumées par des spécialistes (cadres de direction consultants, ingénieurs qualité et risque, auditeurs) polyvalents dans :

le domaine du management de la qualité et de la sécurité des soins
du management des actions de santé publique (éducation pour la santé, animation et préventions)
de l'évaluation de la performance des organisations sanitaires (systèmes d'information et d'évaluation)
du management de structures

qu'il s'agisse d'établissements hospitaliers publics et privés, établissements médico-sociaux, laboratoires d'analyses médicales, d'entreprises de service dans les domaines de la santé et pharmaceutique (vétérinaire et humain), de l'environnement, au sein d'institutions territoriales, en secteur médical et médico-social libéral ambulatoire.

Ils maîtrisent et sont capables de s'adapter aux fluctuations et à l'évolution des besoins en expertises dans ce domaine. Ils répondent aux besoins de certification réglementaire (démarches qualité, politique d'amélioration continue de la qualité : ISO, COFRAC, HACCP, accréditation, certification, convention tripartite), de mise en oeuvre d'une politique de prévention, de gestion des risques et d'évaluation des actions et de l'activité.

Animant et dirigeant des équipes, les titulaires de ce diplôme sont capables de :

Repérer les difficultés d'ordre stratégique, structurel, méthodologique et culturel.

Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion des risques.

Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion de la connaissance.

Analyser à l'aide d'outils de mesure et de méthodes d'enquête adaptés ou créés, une situation et les fonctions correspondantes à un moment et pour un objectif donné.

Mettre en relation les incohérences ou dysfonctionnements éventuels, poser les problèmes et identifier les besoins/solutions.

Rechercher les solutions adaptées à la mesure des enjeux avec le personnel concerné.

Bâtir, argumenter les hypothèses de solutions et les présenter à la direction.

Faire une évaluation prévisionnelle de l'impact.

Planifier, mettre en oeuvre et suivre la réalisation du projet retenu par la direction (phases d'expérimentation avec évaluation, puis réalisation/déploiement).

Evaluer l'impact de la nouvelle organisation. Faire le bilan à l'aide d'indicateurs.

Communiquer et publier les résultats des travaux réalisés.

Animer des équipes pour les fédérer autour d'un projet qualité.

Elaborer, rédiger, diffuser, promouvoir et évaluer la politique de qualité dans l'entreprise.

Transmettre les méthodes et l'état d'esprit de la qualité.

Organiser les actions de sensibilisation et de formation du personnel à la qualité sécurité.

Suivre la documentation réglementaire liée à la qualité et sécurité.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Santé (établissements de santé publics privés collectivités organismes de santé et d'aide à la personne), Médico social (EHPAD), Laboratoire d'analyses médicales, Environnement, Industrie pharmaceutique / vétérinaire, Conseil et expertise (audit), Enseignement (formation/sensibilisation auprès des entreprises)

Les titulaires du diplôme peuvent exercer dans les emplois suivants :

Ingénieur responsable qualité sécurité (en établissement de santé -médico social, industrie pharmaceutique / vétérinaire, laboratoire d'analyses médicales, laboratoire de l'environnement)

Ingénieur / gestionnaire de risques (= cadre responsable gestionnaire de risque en établissement de santé) (= risk manager)

Ingénieur en hygiène, sécurité, environnement

Auditeur / consultant qualité

Ingénieur analyste qualité des processus en établissement hospitalier

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

K1402 : Conseil en Santé Publique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certification sont les Unités d'Enseignements décrites dans la liste ci après.

Ces unités peuvent être acquises par la formation ou la validation des acquis (VAE)

Le master se compose de deux semestres de master 1 et deux semestres de master 2.

En master 1, au premier semestre, 4 blocs d'UE :

UE Environnement : Santé, Autonomie, Environnement et grands problèmes, Système de santé, Système social et Intégration, Droit de la santé publique, Ethique, Droit de l'environnement, Aspects Européens et Internationaux des systèmes de santé social

UE Management - Organisation : Management et gestion de projet, Démarche qualité et certification (SMQ) en santé, Ressources humaines, GPEC, Masse salariale, Ressources financières. Eléments de comptabilité. Audit, Dynamique des organisations. Innovations, Concepts et méthodes en économie de la santé

UE Méthodes : Méthodologies de la recherche, Techniques de collecte de données, Questionnaires, Sondages, MET3 Informatique pratique et Data Management, Probabilités et Statistiques descriptives

UE Communication : English for Public Health and scientific communication, Communication scientifique et Outils numériques, Communication, Négociation et valorisation personnelle, Animation d'équipe, Formation, Tutorat et outils numériques

En master 1, au second semestre, 3 parcours de découverte professionnelle (2 mois) et un stage obligatoire en entreprise de 4 mois

Parcours découverte 1 - Santé Publique et Médecine Sociale : Santé, Promotion de la santé, Santé publique, Analyse des données sur les populations, Outils de catégorisation de résultats, Territoires en santé publique, Innovation en santé publique, Gouvernance en santé publique, Histoire des politiques publiques en santé social, Evaluation des politiques publiques en santé social

Parcours découverte 2 - Gestion de la qualité et des risques : Sécurité, Vigilance, Gestion du risque et de l'alerte, Evaluation des soins et pratiques professionnelles, Risques liés à l'alimentation et à l'eau, Risque radiologique et radioprotection, Gestion des déchets, Gestion des risques environnementaux

Parcours découverte 3 - Ingénierie de l'Information en Santé : Méthodes d'évaluation en santé publique et épidémiologie, Méthodologie des essais thérapeutiques, Enquête et data management (EpiNInfo, SGBD), Statistiques inférentielles, Apprentissage de R, Recueil, Référentiels et Qualité des données en santé, Systèmes d'Information en santé, Eléments de knowledge management

Stage obligatoire en entreprise de 4 mois : Le stage peut se faire en France ou à l'étranger. L'année se termine par la remise et la soutenance publique d'un mémoire de type académique, qui problématise une question centrale du champ et interprète une situation professionnelle en lien avec le thème et le lieu de stage.

En master 2, au premier semestre, les UE sont :

UE Communication : English for Public Health and Scientific Communication, Communication scientifique, Stage et Outils numériques, Grandes lois du domaine des Sciences et Techniques de la Communication, Animation d'équipe, Formation, Tutorat et outils numériques

UE Méthodes et outils qualité : Gestion de projet, Démarche qualité, Innovation, Changement, Auto-évaluation, Audit, Certification, Accréditation, Indicateurs, Tableaux de bord, Evaluation de la performance. Analyse qualitative : Echelles et Evaluation de la satisfaction

UE Droit : Droit, Ethique et Responsabilités en santé, Aspects juridiques des risques (Sanitaire, Social, Informatique, Financier)

UE Assurance qualité : Techniques dans l'industrie pharmaceutique, Bonnes pratiques de fabrication dans l'industrie pharmaceutique, Bon usage d'un produit de santé, Circuit du médicament, Bonnes pratiques de laboratoire (GBEA), Accréditation COFRAC

UE Gestion des risques : Gestion des risques, Méthodes et Modèles de l'analyse des risques, Maîtrise et Prévention du risque infectieux nosocomial et iatrogène, Sécurité anesthésique, Organisation des blocs opératoires, Sécurité transfusionnelle, Gestion d'un dépôt de sang

UE Modèles et mesures : Modélisation des processus, Analyse des besoins, Fiabilité, Maîtrise statistique des processus, Métrologie

En Master 2, au second semestre : stage obligatoire en entreprise de 6 mois

Le stage peut se faire en France ou à l'étranger. L'année se termine par la remise et la soutenance publique d'un mémoire de type académique, qui problématise une question centrale du champ et interprète une situation professionnelle en lien avec le thème et le lieu de stage.

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury est composé d'enseignants, enseignants-chercheurs et de professionnels ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des personnels chargés de l'enseignement.
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Idem statut d'étudiant

En contrat de professionnalisation	X	Idem statut d'étudiant
Par candidature individuelle	X	Possibilité pour tout ou partie du diplôme par VES ou VAP.
Par expérience dispositif VAE	X	Le jury est composé d'enseignants, enseignants-chercheurs et de professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 29 décembre 2014 relatif aux accréditations de l'Université de Nice à délivrer les diplômes nationaux n°20041935

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Le décret N°2013-756 du 19/08/2013 articles R.613-33 à R.613-37.

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Statistiques d'insertion disponibles auprès de l'observatoire de la vie étudiante (UNICEPRO~OVE).
<http://unice.fr/unicepro/enquetes-et-statistiques/>

Autres sources d'information :

Université Sophia Antipolis (Nice) (UNS) : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Alpes-Maritimes (06) [nice]
 Université de Nice Sophia-Antipolis

Lieu(x) de certification :

Ministère chargé de l'enseignement supérieur : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Alpes-Maritimes (06) [Nice]
 Faculté de Médecine de Nice - 28, avenue de Valombrose - 06107 Nice Cedex2

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Faculté de Médecine de Nice - 28, avenue de Valombrose - 06107 Nice Cedex2

Historique de la certification :

Création d'un DESS « Qualité Sécurité et Professions de Santé » en 1998