

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 6934**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Maintenicien informatique et réseaux (TSMIR)

Nouvel intitulé : Maintenicien(ne) informatique et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS | Directeur de l'IPI

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Suivant la taille et la nature des entreprises, ce professionnel de la maintenance informatique peut intervenir dans les phases d'installation, d'évolution et de maintenance du parc informatique. Il administre ou maintient les infrastructures matérielles ainsi que les applications transverses (messageries et groupes de travail). Il est amené à déployer les postes clients ou serveurs dans un milieu hétérogène et multi sites notamment depuis l'accroissement de l'utilisation des réseaux sans fil, de la voix sous IP, voir de la virtualisation. Il joue également un rôle dans la sécurisation du système d'information de l'entreprise. Il assure des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.

Capacités ou compétences attestées : Maintenance du parc informatique :

- sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde
- diagnostiquer les pannes, y remédier.
- réparer ou ré assembler et paramétrer les éléments des machines.
- tester la remise en état, la correction ou la réinstallation.
- suivre des procédures de maintenance préventive.
- assurer l'entretien préventif.
- maintenir les solutions de sécurité

Déploiement des matériels et logiciels :

- s'insérer dans une organisation de déploiement de postes utilisateurs et des matériels périphériques
- relier les postes clients à un réseau.
- Installer et mettre en route un ou plusieurs serveurs
- Installer et mettre en place un réseau en utilisant les éléments d'inter connexion
- Mettre à jour des logiciels de protections virales
- Déployer des solutions de répliquions, de sauvegarde, d'organisation multi sites et multi serveurs
- Déployer les solutions de sécurité

Administration systèmes et réseaux

- installer et paramétrer des serveurs hétérogènes
- configurer et partager les ressources en réseau hétérogène en mode multi sites
- configurer des solutions de répliquions, de sauvegarde
- installer, configurer et dépanner des serveurs d'intranet, d'Extranet ou Internet
- configurer l'ensemble des éléments physiques d'un réseau.
- identifier les solutions de sécurité
- créer et administrer des comptes utilisateurs dans l'annuaire d'entreprise
- créer et administrer des comptes de messagerie
- mettre en place des services réseaux d'entreprise dans un environnement hétérogène
- créer et mettre en œuvre des scripts d'administration.

Tâches transversales

- réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...)
- solliciter les services de maintenance, les fournisseurs
- suivre ou utiliser un stock
- faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client.
- assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs
- réceptionner et solutionner les appels utilisateurs
- rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.
- participer aux réunions de travail de l'équipe informatiques

- promouvoir son service et/ou son entreprise en clientèle
- mettre en place et exploiter des méthodologies de veille technologique

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Toutes tailles et tous secteurs pour les entreprises disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien, ou sociétés de services (75% PME-PMI et 25% grands comptes).

Activité exercée dans le service spécialisé d'une entreprise ou en délégation dans des PME pour des sociétés de services en informatique.

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseau Assistant administrateur systèmes et réseaux

Technicien systèmes et réseaux

Technicien support

Technicien d'exploitation

Technicien Help desk

Assistant informatique

Technicien SAV informatique

Technicien de maintenance de parc informatique

Technicien assistant du directeur informatique

Assistant gestionnaire du parc informatique

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1801 : Administration de systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- La certification contient 4 composantes : - Composante liée aux capacités à diagnostiquer et remédier à un dysfonctionnement,
- Composante liée aux capacités à déployer, installer, connecter serveurs et postes de travail,
- Composante liée aux capacités à administrer les serveurs et le réseau de l'entreprise,
- Composante liée aux capacités transversales méthodologiques et d'assistance.

Validité des composantes acquises : 1 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
En contrat d'apprentissage	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Après un parcours de formation continue	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
En contrat de professionnalisation	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Par candidature individuelle	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Par expérience dispositif VAE prévu en 2004	X	Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité (50 % employeurs - 50% salariés)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 11 mars 2004 publié au Journal Officiel du 13 mars 2004 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles sous l'intitulé "Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux"

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 10 avril 2009 publié au Journal Officiel du 21 avril 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé Maintienicien informatique et réseaux (TSMIR) avec effet au 21 avril 2009, jusqu'au 21 avril 2014.

Arrêté du 03 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 21 juin 2001 publié au Journal Officiel du 29 juin 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 22 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux'.

Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique'.

Pour plus d'informations

Statistiques :

90 titulaires de la certification par an en moyenne

<http://www.inspi.fr/stats/>

Autres sources d'information :

info@inspi.fr

<http://www.cfa-igs.com/data/formation/21.pdf>

http://www.inspi.fr/pdf/TSMI_IPI.pdf

Lieu(x) de certification :

IPI Paris, IPI Lyon, IPI Toulouse.

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Paris - 44, quai de Jemmapes, 75010 Paris Lyon - 47, rue Sergent Michel Berthet 69258 Cedex 9

Toulouse - 186, route de Grenade 31700 Blagnac

ASTON Institut -157, rue des Bains - 92 220 Bagneux

IFCP - BP 49559 - 95061 Cergy-Pontoise Cedex

Historique de la certification :

1993 : 13 avril 1993 création du titre de technicien supérieur en maintenance informatique. Septembre 93 : première promotion. 1996 : première homologation le 21/12/1996

1999 : seconde homologation le 30/07/1999

2001 : 29 juin 2001 homologation avec extension des sites de diffusion et modification de l'intitulé (intitulé actuel)

2002 : homologation le 12/12/2002

2004 : enregistrement de la certification professionnelle actuelle au RNCP

Certification précédente : Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux

Certification suivante : Maintenicien(ne) informatique et réseaux