

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 25313**

Intitulé

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Assurance Banque Finance mention supports opérationnels

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Lille 2 droit et santé	M. Le Président de l'Université Lille 2, Monsieur le recteur de l'académie de Lille

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

313 Finances, banque, assurances, immobilier

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Parcours type : gestionnaire d'assurance

Le gestionnaire d'assurance gère les différentes étapes de la vie du contrat d'assurance en lien avec les clients, en face à face ou à distance (téléphone, écrit). Ainsi ses activités relèvent à la fois d'actes de gestion techniques et de gestion de la relation clients :

- Activités de production (souscription, résiliation)
- Gestion de la vie courante du contrat
- Règlement des sinistres
- Information et conseil aux clients sur tous les aspects de la gestion de leurs contrats

Ces activités s'exercent aussi bien sur les risques de particuliers que sur les risques professionnels, sur les contrats individuels et les contrats collectifs, en assurance de personnes et en assurance de biens et responsabilité.

Le titulaire de cette Licence Professionnelle sera capable de :

- Gérer la souscription et la résiliation des contrats
- Sélectionner et tarifier un risque
- Gérer des opérations courantes d'épargne
- Procéder au recouvrement des primes
- Réaliser des modifications de contrats
- Régler les sinistres matériels et corporels
- Procéder aux recours entre assureurs
- Communiquer avec les clients sur la gestion de leurs contrats
- Conseiller les clients au cours des différentes étapes de la vie de leurs contrats, de la souscription à la résiliation

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le gestionnaire d'assurance exerce dans les sièges ou délégations régionales de compagnies d'assurance ou de la bancassurance, groupes de protection sociale, mutuelles, cabinets de courtage, cabinets d'agent général ou tout autre service spécialisé dans la gestion assurantielle.

Les métiers visés sont les suivants :

- Gestionnaire de contrats
- Chargé d'indemnisation
- Télé gestionnaire
- Conseiller et télé conseiller

Ces métiers ouvrent par ailleurs à des possibilités d'évolution vers des fonctions d'encadrement.

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1102 : Conseil clientèle en assurances

C1107 : Indemnisations en assurances

C1109 : Rédaction et gestion en assurances

C1110 : Souscription d'assurances

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

1. UE1 Fondamentaux (11 crédits)

- Acteurs et marché de l'assurance (3 crédits)
- Droit des biens, de la personne et de la responsabilité civile (3 crédits)
- Droit du contrat d'assurance (3 crédits)
- Fiscalité des particuliers (2 crédits)

2. UE2 Pratique assurantielle (9 crédits)

- Bases techniques et juridiques de l'activité d'assurance (1 crédit)
- Assurance santé individuelle et collective (1 crédit)
- Prévoyance individuelle (1 crédit)

- Indemnisation des sinistres automobile matériels et habitation (3 crédits)
- Assurance vie (3 crédits)
- 3. UE3 Outils assurantiels (5 crédits)
 - Principes de gestion appliqués à l'assurance (2 crédits)
 - Gestion de la relation clients (3 crédits)
- 4. UE4 Projet tutoré (5 crédits)
 - Méthodologie du projet
 - Développement personnel et affirmation de soi
- 5. UE5 Approfondissement (5 crédits)
 - Marché des capitaux (2 crédits)
 - Donations, successions et régimes matrimoniaux (2 crédits)
 - Introduction à la fiscalité des entreprises (1 crédit)
- 6. UE6 Pratique assurantielle expert (12 crédits)
 - Fiscalités individuelle et collective de l'assurance de personnes (2 crédits)
 - Prévoyance collective (1 crédit)
 - Souscription et gestion des flottes automobile (1 crédit)
 - Assurance construction (1 crédit)
 - Assurance des risques de l'entreprise (2 crédits)
 - Indemnisation des dommages corporels (3 crédits)
 - Produits bancaires et d'assurance associés (2 crédits)
- 7. UE7 Outils assurantiels (3 crédits)
 - Informatique (1 crédit)
 - Anglais des assurances (1 crédit)
 - Principes de gestion et d'animation d'équipe (1 crédit)
- 8. UE8 Projet tutoré (7 crédits)
 - Méthodologie du mémoire
 - Techniques d'expression écrite et orale
- 9. UE9 Activité professionnelle (3 crédits)

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUINON		COMPOSITION DES JURYS	
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Après un parcours de formation continue	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		50% enseignants, 50% professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 13 Juillet 2015

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Le Décret n°2013-756 du 19/08/2013 articles R613-33 à 613-37

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

<http://univ-lille2.fr/ofse>

Autres sources d'information :

<http://formations.univ-lille2.fr/>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :