

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 7442**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire

Nouvel intitulé : Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association Rhône Alpes de Formation des Directeurs des Etablissements Sociaux (ARAFDES)	Directeur de l'ARAFDES

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

332p Direction de centres et de services sociaux, 315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le responsable des services généraux a pour mission d'élaborer, de mettre en place et en œuvre des moyens, des services et des procédures permettant le pilotage d'une politique de restauration et d'hébergement et des dispositifs régissant la sécurité des biens et des personnes dans une organisation ou une structure du secteur social et sanitaire. Il coordonne et supervise les prestations internes et externes.

Il assure directement la supervision des activités suivantes :

- Conduite de projet,
- Gestion budgétaire et gestion des achats
- Gestion de l'hébergement et de la restauration,
- Gestion patrimoniale et logistique,
- Organisation du travail et management .

Dans le contexte actuel de réorganisation du secteur du médico-social, la création de groupements de coopération sur des territoires nécessite une mutualisation des moyens et des services. La fonction de responsable des services généraux est le métier émergent du secteur social et sanitaire.

La certification atteste que les certifiés sont capables de : Conduire un projet de Service :

- Etablir une démarche diagnostic
- Définir un projet adapté au projet d'établissement
- Situer l'établissement dans l'environnement institutionnel .

Gérer un budget

- Réaliser un budget de fonctionnement
- Elaborer et suivre des tableaux de bords de gestion

Gérer les achats

- Posséder les techniques et procédures d'achat et de gestion des stocks.

Gérer l'hébergement et la restauration

- Concevoir, mettre en œuvre et contrôler l'organisation des prestations de restauration, d'hébergement et d'entretien des locaux,

Gérer la maintenance et le patrimoine

- Veiller à la mise en place des normes et réglementations applicables à l'établissement ainsi qu'au contrôle et à l'évaluation des risques.
- Organiser le plan de maintenance dans une démarche de suivi logistique.

Manager les équipes.

- Organiser le travail, les réunions avec le personnel

,participer à l'équipe de direction

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tout établissement, structure ou organisation , du secteur sanitaire, social, médico-social : par exemple :

- hôpital et clinique
- maison de retraite
- foyer résidence
- structure pour personnes handicapées
- groupement de coopération sociale ou médico sociale

Responsable des services généraux Attaché d'administration hospitalière

Responsable économique et financier

Responsable d'économat

Chef des services généraux

Responsable hôtelier Agent de maîtrise

Responsable de l'hébergement

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1205 : Direction administrative et financière

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification est composée de cinq blocs de compétences : Conduite d'un projet de service

Techniques de gestion et d'achats

Gestion de l'hébergement et de la restauration

Gestion logistique et patrimoniale

Organisation du travail et management.

1) Après formation :

Les cinq domaines de formation sont évalués et validés.

La certification est délivrée globalement

Les évaluations ont la forme :

- contrôle continu des connaissances

- épreuves pratiques

- études de cas

- mémoire de fin de formation et soutenance

2) En VAE :

La validation peut être totale ou partielle sur les 5 blocs de compétences

Après décision de recevabilité, un dossier décrivant et analysant les activités exercées en relation avec les activités visées par le titre est présenté au jury.

Un entretien avec le jury et portant sur le dossier sert de base à la validation.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Présidence : directrice de l'ARAFDES Membres : -Professionnels du secteur (parité salariés et employeurs) -Formateurs
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 8 juillet 2009 publié au Journal Officiel du 21 juillet 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire avec effet au 21 juillet 2009, jusqu'au 21 juillet 2014

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :**

www.arafdes.fr

Autres sources d'information :

arafdes@orange.fr tél :04 72 53 61 80

Fax :04 72 53 61 89

<http://www.arafdes.fr>

Lieu(x) de certification :

14, rue Gorge de loup 69009 Lyon

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ARAFDES 14, rue Gorge de Loup
69009 LYON

Historique de la certification :

Certification suivante : Responsable des services généraux dans le secteur social et sanitaire