

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 25443**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

MASTER : MASTER Domaine Droit Economie Gestion Mention Management Spécialité Management de projet en systèmes d'information et de communication

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Nantes	Président de l'Université de Nantes

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Activités visées :

Conseil en management des systèmes d'information.

Management de projet en systèmes d'information (assistance à maîtrise d'ouvrage, conseil en organisation, conseil en conduite du changement, spécialiste produit de type ERP, BI, CRM, ESM, conseil en solution et avant-vente, assistance à la gestion de projets techniques et fonctionnels, formateur...)

Compétences ou capacités attestées :

Savoir-faire :

- o Piloter des tests
- o Paramétrer un logiciel ou progiciel
- o Faire de la gouvernance informatique
- o Estimer, budgéter et maîtriser les couts d'un service informatique
- o Produire de la documentation (techniques, métier)
- o Gérer des contrats, des connaissances, ...
- o Développer un plan d'activité, aligner la stratégie métier et les moyens informatiques pour y parvenir
- o Concevoir une architecture IT et une infrastructure
- o Planifier et gérer un projet (ou un portefeuille de projets)
- o Faire de la veille technologique
- o Evaluer et gérer des risques métiers et IT (incluant la sécurité)
- o Améliorer et optimiser des processus / la qualité
- o Mener une étude de transformation numérique en prenant en compte la stratégie d'entreprise, les technologies, l'organisation SI existante, les solutions innovantes du marché, les budgets, les risques
- o Conseiller une direction Métier dans ses projets digitaux, à une échelle nationale ou internationale, et quel que soit le secteur d'activité (banque, assurance, services, industrie.)
- o Pourvoir créer des outils de conduite du changement (plan d'accompagnement, outils de communication et de formation, etc.) autour de la mise en œuvre d'un nouvel SI
- o Démontrer l'intérêt d'une solution informatique dans un contexte de démonstration et persuasion
- o Etre capable de rédiger un cahier des charges exprimant des besoins d'utilisateur
- o Etre capable de rédiger un cahier de tests fonctionnels pour valider le déploiement d'un logiciel
- o Etre capable d'utiliser un outil de type ERP et un outil de type Gestion des Services

Savoir-être :

- o Gérer les relations entre les différentes parties prenantes au projet (clients, auditeurs, fournisseurs, ...)
- o Pouvoir comprendre et s'adapter à des situations conflictuelles dans un contexte de conduite du changement organisationnel et de résistance au changement
- o Avoir un comportement en phase avec l'image de rigueur et professionnalisme des sociétés de conseil et de service dans des contextes de clientèle
- o Etre capable de s'adapter à un groupe de travail imposé : trouver sa place, valoriser les autres et emmener le collectif vers une réussite commune

Savoirs associés :

- o Connaître les principaux outils du marché et se poser en « interlocuteur » auprès des éditeurs, des sociétés de services numériques, ou des entreprises utilisatrices (ERP, CRM, Big data, ...)
- o Comprendre l'organisation d'une DSI, ses principes et processus de fonctionnement
- o Maîtriser les principaux référentiels de gestion de projet informatiques (cycle en V, méthodes agiles...) et d'organisation (ITIL, CMMi...),
- o Connaître les principes de prospection, d'avant-vente, de vente et de négociation dans les métiers informatiques

- o Acquérir une culture générale informatique permettant de dialoguer avec tous les métiers d'une Direction informatique et comprendre les problématiques informatiques de toutes les autres Directions utilisatrices : vocabulaires, concepts, parties prenantes, technologies passées et émergentes.
- o Connaître les grands principes du développement informatique, de la sécurité et de la continuité informatique, ainsi que les grandes catégories et composants d'un SI (infrastructures et applicatif), leurs utilités et leurs relations.
- o Administrer un Système d'information

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activités :

- Sociétés de conseil en organisation et en systèmes d'information
- Sociétés de services numériques
- Secteur bancaire, assurance, services, industrie (énergie, automobile, ...)

Types d'emplois accessibles au détenteur de ce diplôme :

- Consultant en organisation des Systèmes d'Information
- Consultant en Technologies de l'Information
- Urbaniste des systèmes d'information
- Business Analyst
- Gestionnaire du changement
- Gestionnaire/Responsable de projet (maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage)
- Directeur de programme
- Auditeur en Système d'Information
- Gestionnaire d'application

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Le diplôme peut être délivré à la suite d'une formation de 4 semestres dont les 2 premiers sont réalisés préférentiellement dans le cadre du M1 Sciences de gestion, option systèmes d'information, mais peuvent également être effectués dans le cadre d'un Master1 Economie d'entreprise ou d'un Master1 Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises. Le Master 2 Management de projet en systèmes d'information et de communication est également accessible aux titulaires d'un diplôme d'ingénieur. Quel que soit le parcours suivi, l'admission en Master 2 fait l'objet d'une évaluation sur dossier et d'un entretien.

M1 Sciences de gestion, option systèmes d'information :

- UEF 1 : Stratégie des politiques générales (6 ECTS)
- UEF 2 : Management (8 ECTS)
- UEF 3 : Management organisationnel (8 ECTS)
- UEF 4 : Langues (8 ECTS)
- UEF 5 : Management international (2 ECTS)
- UEF 6 : Management et droit (4 ECTS)
- UEF 7 : Droit (6 ECTS)
- UEC 8 : Management spécialisé (8 ECTS)
- UEF 9 : Langues (2 ECTS)
- UED 10 : Insertion professionnelle (8 ECTS)

Master 2 Management de projet en systèmes d'information et de communication :

- UE1 : Information Systems (en anglais) (6 ECTS)
- UE2 : Information security and privacy (en anglais) (6 ECTS)
- UE3 : Information Technology and Global Competition (en anglais) (6 ECTS)
- UE4 : Process Innovation (en anglais) (6 ECTS)
- UE5 : International IT Issues and Policy (en anglais) (6 ECTS)
- UE6 : Modélisation, intégration des SIC et usages des TIC (6 ECTS)
- UE7 : Organisation, communication et conduite du changement (6 ECTS)
- UE8 : Marketing et contrats (6 ECTS)
- UE9 : Projet professionnel (6 ECTS)
- UE 10 : Stage (6 ECTS)

Validité des composants acquises : illimitée

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
	Accord d'échange d'étudiants avec Georgia State University (USA).

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Masters : Arrêté du 25/04/2002 au JO du 27/04/2002

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté d'habilitation du 20/09/2012

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://www.iemniae.univ-nantes.fr/>

Lieu(x) de certification :

Université de Nantes - 1 Quai de Tourville BP 13522 - 44035 Nantes Cedex 1

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université de Nantes / IEMN-IAE

Historique de la certification :

Anciennement DESS Nouveaux médias de communication à distance et Management de Projet (1997-1999 ; 2000-2003). Devient Master Nouveaux médias et Management de Projet en NTIC en 2004. Devient Master Management spécialité Management de projet en systèmes d'information et de communication en 2008.