

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 7450**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

CQP : Certificat de qualification professionnelle Cadre technique PRA (Pièces de Rechange et Accessoires)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association nationale pour la formation automobile (ANFA)	Délégué général de l'ANFA

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3034 - Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motorcycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)

Code(s) NSF :

252w Vente, prospection et négociation commerciales d automobiles et produits connexes, et d accessoires

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Cadre technique PRA réalise les activités relatives à l'organisation et à la gestion des PRA ainsi que les activités relatives au management d'un ou plusieurs pôles ou du secteur PRA :

- Activités relatives à l'organisation et à la gestion des PRA :

- . gestion des stocks (contrôle des flux de produits, organisation des inventaires),
- . suivi de l'activité : élaboration et tenue de tableaux de bord PRA, contribution à la détermination d'actions correctives,
- . participation à la gestion financière des PRA (établissement et suivi des relations avec les fournisseurs / les clients, participation aux négociations des conditions d'achat et de vente des PRA, proposition de modalités de financement, contribution à l'élaboration et au suivi du budget),
- . suivi des garanties,
- . participation à l'organisation fonctionnelle du magasin et des lieux de vente,
- . participation au déclenchement et à la mise en oeuvre d'actions promotionnelles,
- . traitement des réclamations / contribution à la gestion des litiges,
- . mise à jour, transmission et classement de la documentation technique et commerciale,
- . établissement et classement de tous documents internes / comptables,
- . contribution à l'élaboration et application des procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

- Activités relatives au management d'un ou plusieurs pôle(s) ou du secteur PRA :

- . suivi des objectifs,
- . participation à la structuration du service ou de l'activité PRA,
- . encadrement de collaborateurs : attribution de missions / tutorat de jeunes en formation alternée / participation au recrutement / aux modalités de rémunération,
- . appui aux collaborateurs de l'activité PRA.

Les capacités attestées relèvent de la maîtrise des concepts et méthodes permettant de :

- ajuster une commande fournisseur aux besoins de l'entreprise,
- optimiser la gestion des stocks,
- intégrer les paramètres financiers dans l'élaboration et le suivi des budgets d'exploitation,
- organiser l'activité des collaborateurs et en effectuer le suivi,
- proposer et mettre en oeuvre des actions favorisant l'atteinte des objectifs,
- utiliser les connaissances techniques dans toutes activités de conseil et de vente,
- mettre en oeuvre un acte de vente dans ses différentes phases,
- aménager les lieux de vente,
- mettre en valeur les produits,
- appliquer la législation dans les activités administratives et commerciales,
- intégrer les démarches et outils de GRH dans son activité,
- identifier les besoins en formation de son équipe,
- accompagner les salariés dans l'acquisition des compétences et la réalisation de leur activité,
- situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans les PME ayant pour activité principale le commerce et la réparation des automobiles et des motorcycles.

Cadre technique PRA

Codes des fiches ROME les plus proches :

N1103 : Magasinage et préparation de commandes

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certification reposent sur treize modules. Les modalités de validation, spécifiques à chaque module, sont adaptées à la nature des compétences à valider.

Elles prennent appui, selon le cas, sur :

- un dossier de validation et un entretien avec narration d'activités,
- une épreuve écrite (étude de cas),
- un entretien.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue		X	
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation d'employeurs, un représentant d'une organisation de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 10 avril 2009 publié au Journal Officiel du 21 avril 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Cadre technique PRA (Pièces de Rechange et Accessoires) avec effet au 21 juillet 2009, jusqu'au 21 avril 2012

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

Site ANFA : www.anfa-auto.fr Standard ANFA : 01 41 14 16 18

Observatoire ANFA : 01 28 01 08 01

Lieu(x) de certification :

ASSOCIATION NATIONALE POUR LA FORMATION AUTOMOBILE (ANFA) 41-49 rue de la Garenne
92313 SEVRES

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Conformément à l'Accord Paritaire du 20 janvier 2004, le CQP "Cadre technique PRA" a été créé en mars 2006.