

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 26717**

Intitulé

MASTER : MASTER Mention Management

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris-Est Marne-La-Vallée (UPEM), Université Paris-Est Créteil Val-De-Marne ()	Président de l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Président de l'Université Paris-Est Créteil

Chaque certificateur est en mesure de délivrer la certification en son nom propre

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

120 Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit, 315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La mention propose cinq parcours-types : Management de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE), Conseil Études et recherches (CER), Gestion des entreprises sociales et solidaires, Gestion des établissements scolaires et Gestion des centres de formation d'apprentis. Ces parcours permettent de former des cadres exerçant d'une part des activités de gestion et de management et d'autre part, évaluant les enjeux sociaux et sociétaux des méthodes de gestion choisies, de leurs modes de conception et de mise en œuvre. Ces cadres assurent l'intégration de ces enjeux sociaux et sociétaux dans le fonctionnement quotidien des organisations comme dans les projets de changement qui y sont menés.

Le **parcours Management de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)** : le diplômé analyse les opportunités, les enjeux stratégiques et les conditions d'implantation d'une démarche de RSE dans une organisation. Il utilise les outils de pilotage et d'évaluation de la RSE pour accompagner son processus de mise en œuvre, en contrôler la cohérence et en apprécier les résultats.

Le **parcours Conseil, Études et Recherche (CER)** : le diplômé exerce des activités de conseil ou d'études en sciences de gestion, en utilisant une méthodologie proche de celle de la recherche ; il peut également poursuivre ses études en doctorat de gestion. Dans les deux cas, il conçoit et conduit en autonomie des projets dans les domaines du conseil, des études ou de la recherche.

Le **parcours Gestion des entreprises sociales et solidaires : le diplômé exerce des fonctions de management et de gestion dans une entreprise sociale et solidaire**. Il participe à la conception et la mise en œuvre d'une stratégie de développement adaptée à l'Économie sociale et solidaire, conduit des projets innovants et pilote les performances de son activité, tout en impliquant les différentes parties prenantes sur les territoires. Il organise cette activité en mobilisant de manière optimale les ressources disponibles, notamment les ressources humaines.

Le parcours **Gestion des établissements scolaires** : le diplômé dirige ou participe à la direction d'une organisation scolaire, publique ou privée ; Plus particulièrement, il conçoit et met en œuvre une stratégie de développement adaptée, conduit des projets de changement innovants au sein de son établissement et pilote ses performances. Il organise son établissement, en mobilisant de manière optimale les ressources disponibles, notamment les ressources humaines.

Le parcours **Gestion des centres de formation d'apprentis** : le diplômé dirige ou participe à la direction d'un centre de formation d'apprentis ; Plus particulièrement, il conçoit et met en œuvre une stratégie de développement adaptée, conduit des projets de changement innovants au sein de son CFA et pilote ses performances. Il organise son établissement, en mobilisant de manière optimale les ressources disponibles, notamment les ressources humaines.

Les objectifs communs à tous les parcours de la mention sont de développer les compétences des étudiants dans des domaines d'activité impliquant des savoirs et des savoirs faire en matière de gestion et de management ainsi que des capacités spécifiques à évaluer les enjeux sociaux et sociétaux des méthodes de gestion choisies, de leurs modes de conception et de mise en œuvre. Il s'agit de former des cadres responsables de l'intégration de ces enjeux sociaux et sociétaux dans le fonctionnement quotidien des organisations comme dans les projets de changement qui y sont menés.

Le **parcours Management de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE)** vise à rendre le diplômé capable d'analyser les opportunités, les enjeux stratégiques et les conditions d'implantation d'une démarche de RSE. La maîtrise des outils de pilotage et d'évaluation de la RSE lui permet aussi d'accompagner le processus de mise en œuvre, d'en contrôler la cohérence et d'en apprécier les résultats (pour l'entreprise et son environnement).

Ces compétences en RSE sont développées à trois niveaux :

- **Savoirs** (forcément pluridisciplinaires, s'agissant de la RSE) : connaissance des différentes conceptions de l'entreprise socialement responsable, dans ses dimensions éthiques, politiques, juridiques, sociales, environnementales, financières, techniques, compréhension des enjeux sociaux et sociétaux au niveau français, mais aussi européen et international ;

- **Savoir-faire** : compétences pour réaliser des diagnostics sur cette question et les enjeux qui lui sont liés, compétences à diriger et à évaluer des projets de changement dans les champs de la RSE, en intégrant les points de vue des différents acteurs, capacité à se documenter pour suivre les évolutions du concept et des pratiques de RSE ;

- **Savoir-être** : capacité d'écoute, de réflexion, de négociation et de travail en équipe ; ouverture d'esprit, autonomie dans l'organisation du travail et rigueur dans l'analyse comme dans la gestion.

Le parcours Conseil, études et recherche (CER)

Cette année de formation par la recherche en Sciences de Gestion permet aux étudiants :

- Acquérir une maîtrise suffisante des questions épistémologiques et méthodologiques pour entreprendre un travail personnel d'étude ou de recherche ;
- Etudier autour de thèmes de prédilection de l'équipe enseignante différentes manières de produire de la connaissance.
- Se spécialiser dans un domaine particulier au travers du mémoire de recherche ou d'étude.

Le parcours Gestion des entreprises sociales et solidaires (GESS) propose une formation inscrite en sciences de gestion contribuant au développement de compétences de management des acteurs et futurs acteurs des entreprises sociales et solidaires. Plus précisément, les compétences concernent les quatre dimensions de la fonction managériale : stratège et porteur d'avenir (planifier), entrepreneur et gestionnaire (organiser), politique et leader d'une dynamique démocratique et participative (diriger en impliquant les différentes parties prenantes sur les territoires) et responsable de la performance globale de son organisation dans son environnement social et économique (contrôler).

Le parcours Gestion des établissements scolaires (Gedos) apporte aux cadres de l'éducation nationale et dirigeants de structures de formation en formation continue des compétences en management susceptible de soutenir la conduite du changement dans leurs organisations respectives. Il développe notamment les compétences en matière de :

- Conception et mise en œuvre d'une stratégie de développement de l'établissement de formation ;
- Conduite de projet innovant au sein de leur établissement : nouveaux services aux usagers, amélioration de la qualité des services proposés, innovations pédagogiques, développement de partenariats externes, insertion dans le territoire...
- Pilotage des performances (économiques, sociales, pédagogiques, qualité...) d'un établissement d'enseignement : définition des objectifs, des indicateurs et tableaux de bord, identification des leviers d'action et déploiement de programmes d'actions, évaluation des résultats.
- Organisation de leur établissement, mobilisation optimale des ressources existantes, notamment des ressources humaines, et management d'équipe.

Le parcours Gestion des centres de formation d'apprentis (GESCFA) apporte aux cadres des centres de formation d'apprentis en formation continue des compétences en management susceptible de soutenir la conduite du changement dans leurs organisations respectives. Il développe notamment les compétences en matière de :

- Conception et mise en œuvre d'une stratégie de développement du CFA ;
- Conduite de projet innovant au sein de leur établissement : nouveaux services aux usagers, amélioration de la qualité des services proposés, innovations pédagogiques, développement de partenariats externes, insertion dans le territoire...
- Pilotage des performances (économiques, sociales, pédagogiques, qualité...) d'un CFA : définition des objectifs, des indicateurs et tableaux de bord, identification des leviers d'action et déploiement de programmes d'actions, évaluation des résultats.
- Organisation de leur établissement, mobilisation optimale des ressources existantes, notamment des ressources humaines, et management d'équipe.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le parcours RSE concerne :

- › Toute entreprises à dimension internationale ou des PME, françaises ou étrangères engagées dans une démarche RSE soit dans leurs fonctions RH, achats, communication ou audit, soit dans leur service développement durable.
- › L'étude et le conseil en RSE dans des agences de notation sociale, des cabinets d'audit ou des services d'analyse extra-financière réalisant des études sur les entreprises et leurs pratiques en matière de développement durable ou de RSE, des cabinets de conseil en stratégie, organisation, management, achat, communication...
- › des postes de chargés de mission au sein des syndicats professionnels, des ONG, des collectivités territoriales ou des institutions nationales ou internationales impliqués dans des démarches de promotion ou de veille en matière de développement durable et de RSE.

Le parcours CER concerne tous les étudiants qui sont intéressés par les métiers orientés vers la production de la connaissance dans le domaine de la gestion. En dehors du secteur de l'enseignement et de la recherche, tous les secteurs d'activités sont susceptibles d'accueillir les diplômés de ce cursus, parce que les activités de conseil et d'études, si elles sont menées pour partie dans des cabinets spécialisés, peuvent l'être également au sein d'entreprises industrielles ou commerciales.

Le parcours GEDOS permet d'exercer des fonctions d'encadrement dans les organisations scolaires publiques ou privées, dans les CFA et plus largement dans toute structure de formation.

Le parcours GESCFA permet d'exercer des fonctions d'encadrement dans les centres de formation d'apprentis et plus largement dans toute structure de formation.

Le parcours GESS permet aux diplômés d'intégrer divers secteurs d'activités : éducation populaire, services à la personne, appui à la création d'activités, commerce équitable, finances solidaires, micro crédit, environnement, énergies renouvelables, différentes filières, artisanat, culture, agriculture - rural - pêche - ports - littoral, auto partage, bâtiment / Eco habitat, commerce - Diffusion (plate forme - logistique), communication - presse - audio Visuel, développement local, enfance, sport, tourisme solidaire..

Les emplois accessibles aux diplômés du **parcours RSE** sont variés, en lien avec la responsabilité sociale d'entreprise dans différents types d'organisation : manager RH/RSE, manager achats durables, manager développement durable, analyste ISR, analyste extra-financier, chargé de mission dans des syndicats ou ONG.

Les emplois accessibles aux diplômés du **parcours CER** sont variés, une majorité de diplômés s'orientant toutefois vers les activités éponymes du cursus : le conseil, les études (en marketing notamment), l'enseignement et la recherche.

Les emplois accessibles aux diplômés du **parcours GESS** sont des postes d'encadrement dans les organisations de l'économie sociale et solidaire : chargé de mission dans les entreprises sociales et solidaires ou dans des collectivités territoriales (chargé du développement des services à la personne, de l'appui à la création d'activités, du développement de l'ESS en Région entre autres) ; chefs de projets ; chargé d'études ; chargé de développement ; directeur d'une association, gérant d'une coopérative, etc

Les emplois accessibles aux diplômés **des parcours GEDOS et GESCF**A sont ceux de chefs d'établissement, directeurs d'écoles, directeurs et équipe de direction de CFA, directeurs de structure de formation ou directeurs d'études.

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1403 : Études et perspectives socio-économiques

M1503 : Management des ressources humaines

M1705 : Marketing

K2103 : Direction d'établissement et d'enseignement

Réglementation d'activités :

Pour le parcours Management de la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) :

- Les textes des institutions internationales (ONU - OCDE - OIT - Union Européenne...) et les textes nationaux (Loi sur les Nouvelles Régulations Économiques (NRE), Loi Grenelle II, Due diligence...) relatifs au développement durable et à la RSE.

- Les normes managériales internationales de référence (ISO 26000 - GRI - AA 1000, SIGMA, SD 21000, SA 8000...).

Pour le parcours Conseil, Études et Recherche (CER) normes managériales internationales de référence : ISO/PC 280, ISO 20252

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Master 1 : 60 ECTS

UE1 : Management et conseil : 15 ECTS

UE2 : Fondamentaux du management : 15 ECTS

UE3 : Management et conseil : 14 ECTS

UE4 : Pratiques professionnelles : 16 ECTS

Master 2 : Management de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise : 60 ECTS

UE1 : Comprendre la RSE : comment faire face aux enjeux de société ? : 10 ECTS

UE2 : Intégrer la RSE dans la stratégie et transformer les *business models* : 10 ECTS

UE3 : Intégrer la RSE dans les activités opérationnelles : 10 ECTS

UE4 : Articuler RSE et management des ressources humaines : 30 ECTS

Master 2 : Conseil, Études et Recherche (CER) : 60 ECTS

UE1 Méthodologie et outils de la recherche en sciences de gestion 16 ECTS

UE2 Séminaires thématiques 14 ECTS

UE3 Projet de recherche 30 ECTS

Master 2 - Gestion des entreprises sociales et solidaires : 60 ECTS

UE 1 - Economie sociale et solidaire : enjeux et complexité d'un secteur 12 ECTS

UE2 - Stratégie et management des organisations de l'ESS 12 ECTS

UE3 - Performances des organisations de l'ESS 12 ECTS

UE4 - Entreprendre autrement 12 ECTS

UE5- Observatoire et mémoire 12 ECTS

Master 2 Gestion des organisations scolaires (60 ECTS)

UE 1 - Stratégie et management des organisations scolaires 17 ECTS

UE 2 - Droit et politiques publiques d'éducation 13 ECTS

UE 3 - Acteurs et performances des organisations scolaires 11 ECTS

UE 4 - Mémoire professionnel 19 ECTS

Master 2 Gestion des centres de formation d'apprentis (60 ECTS)

UE 1 - Stratégie et management des établissements de formation 17 ECTS

UE 2 - Pilotage d'un centre de formation d'apprentis 13 ECTS

UE 3 Acteurs et performances des établissements de formation 11 ECTS

UE 4 Mémoire professionnel 19 ECTS

Validité des composants acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par candidature individuelle	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
Par expérience dispositif VAE	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 16 juillet 2015 accréditant l'université Paris XII en vue de la délivrance de diplômes nationaux.
Arrêté du 15 juin 2015 accréditant l'université de Marne-la-Vallée en vue de la délivrance de diplômes nationaux.

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 15 juin 2015 accréditant l'Université de Marne-la-Vallée en vue de la délivrance de diplômes nationaux

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

UPEC: <http://www.u-pec.fr/pratiques/universite/observatoire-etudiant/enquetes-d-insertion-professionnelle-336228.kjsp>

UPEM: <http://www.ofipe.univ-mlv.fr>

<http://www.ofipe.univ-mlv.fr>

Autres sources d'information :

www.u-pem.fr

<http://www.u-pem.fr/formations/loffre-de-formations/masters/>

<http://www.u-pem.fr>

Lieu(x) de certification :

Université Paris-Est Marne-La-Vallée (UPEM) : Île-de-France - Seine-et-Marne (77) [Champs-sur-Marne]

Université Paris-Est Créteil Val-De-Marne : Île-de-France - Val-de-Marne (94) [Créteil]

Université Paris-Est Marne la Vallée (UPEM)

5 boulevard Descartes - Champs-sur-Marne - 77454 Marne-la-Vallée Cedex2

Université Paris-Est Créteil Val de Marne (UPEC)

61, avenue de Général de Gaulle 94010 Créteil cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Institut d'Administration des Entreprises (IAE) Gustave Eiffel

Mail des Mèches 61, avenue du Général de Gaulle 94010 Créteil Cedex France

Institut d'Administration des Entreprises (IAE) Gustave Eiffel

5 Cité Descartes Champs sur Marne

77454 Marne la Vallée Cedex France

Historique de la certification :