

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28523**

### Intitulé

MASTER : MASTER Management

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Université Jean Moulin - Lyon 3

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président de l'université

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

31 Echanges et gestion, 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 331 Santé

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Conduite du changement au sein des entreprises et des organisations  
Analyse diagnostique (qualitative, quantitative et financière)  
Conduite, animation et pilotage de projets  
Gestion de ressources humaines et gestion des conflits  
Analyse et mise en oeuvre stratégique  
- prise en compte de la dimension humaine, sociale et économique d'une problématique  
- recherche de solutions et mise en place de ces solutions  
- innovation dans la recherche de solutions  
Analyser de manière globale et systématique un problème ou une situation de gestion  
- prendre en compte la dimension humaine, sociale et économique d'une problématique  
- rechercher des solutions et mise en place de ces solutions  
- innover dans la recherche de solutions  
Réaliser un diagnostic (intra-organisationnel, inter-organisationnel ou de territoire)  
- monter et animer des projets complexes  
- développer des outils de pilotage des projets  
Analyser les besoins des clients.  
Définir les objectifs et le cadre de l'intervention.  
Préconiser des améliorations en matière d'organisation, de gestion, de procédures.  
Définir les modalités de mise en oeuvre des solutions retenues.  
Concevoir des indicateurs.  
Accompagner le client dans la mise en oeuvre des solutions retenues.  
Actualiser la documentation professionnelle et réglementaire.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Entreprise industrielles et de services  
Cabinets de Conseil  
Collectivités territoriales (Conseil régional, Conseil général, commune, intercommunalité), administrations décentralisées ou services déconcentrés de l'Etat (préfecture, consulat), universités, organismes consulaires (CCI, Chambres des métiers), sociétés d'économies mixtes, délégations de service public, structures associatives d'utilité publique...  
Administration / Services de l'Etat  
Santé humaine et action sociale  
\* Parcours Management, Conseil & Changement :  
Consultant externe,  
Consultant interne,  
Ingénieur d'affaires,  
Contrôleur de gestion,  
Consultant en recrutement,  
Animateur qualité,  
Responsable d'agence  
\* Parcours Management public et conduite du changement :  
Cadre d'organisations publiques, parapubliques et territoriales,  
Responsable de projets, de services d'établissement communal, intercommunal, département ou régional,  
Responsable qualité, méthodes et organisation :  
Consultant ou auditeur en management.  
\*Parcours Management du Développement et de la Transmission des Petites Entreprises & Activités Libérales Réglementées :  
Dirigeant de TPE/PME,  
Cadre de direction,  
Responsable de projets en TPE, petites PME en particulier des secteurs des professions libérales réglementées (architectes, notaires, ...)

\* Parcours Conduite du changement dans les Territoires, Etablissements et Réseaux Sanitaires et Médico-sociaux :  
Cadre,  
Chef de projet,  
Responsable de réseaux ;  
Responsable qualité en établissement sanitaire (hôpitaux, cliniques) et médico-social (handicap, maisons de retraites, EHPAD)

\* Parcours Certification Intégrée et Performance Globale :  
Responsable processus et démarche qualité,  
Responsable sécurité,  
Responsable ou chargé de projet qualité  
Auditeur externe,  
Auditeur interne,  
Consultant

\*Parcours Recherche-Intervention en Gestion socio-économique :  
Chercheur,  
Chargé d'études,  
Chargé de mission  
Responsable d'équipes internes de conduite de projets transversaux au sein de grandes entreprises.

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

M1202 : Audit et contrôle comptables et financiers  
M1205 : Direction administrative et financière  
M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise  
M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise  
M1502 : Développement des ressources humaines

#### **Modalités d'accès à cette certification**

##### **Descriptif des composantes de la certification :**

L'ensemble des parcours de Master 1 et Master 2 du Master mention Management ont pour spécificités communes :  
- d'enseigner la théorie et le management socio-économiques selon une approche globale et trans-fonctionnelle de la performance à court, moyen et long terme.  
- d'accueillir dans les mêmes promotions un public mixte de formation initiale (étudiants) et de formation continue (professionnels), le public de formation continue bénéficiant d'une ingénierie pédagogique spécifique.

La formation est définie en six compétences métiers principales visées, elles-mêmes déclinées en six compétences métiers visées par chaque parcours spécifiques de Master 2. Les différentes UE participent de façon différenciée et articulée à la construction de ces différentes compétences métiers, toute comme les périodes de professionnalisation. Les modalités de contrôle des connaissances sont réalisées de manière à permettre l'évaluation des progressions de maîtrise des compétences visées.

En première année, une différenciation est opérée entre deux plateformes de formation Management des Equipes et Qualité - Management, Conseil et Gestion - qui comportent un socle commun de 14 ECTS.

La "plateforme" Management conseil et gestion comprend les UE :  
Management et humanités  
Conseil et changement  
Gestion et droit  
Maîtrise langue étrangère  
Professionnalisation

La "plateforme" Management des équipes et qualité est constituée des UE suivantes :  
Qualité du management et humanisme  
Gestion et droit  
Management de la qualité  
Maîtrise langue étrangère  
Professionnalisation

Tous les étudiants des deux plateformes de M1 sont intégrés, sous réserve de validation de leur 60 ECTS de M1, dans les 6 parcours de M2.

Les parcours de deuxième année de master sont :  
Management, conseil et changement  
Recherche - intervention en gestion socio-économique  
Conduite du changement dans les territoires établissements et réseaux sanitaires et médico-sociaux  
Management public et conduite du changement  
Certification intégrée et performance globale

Tous les parcours de la mention Management, à savoir les deux plateformes de M1 et les six parcours de M2 sont effectués en rythme alterné par tous les étudiants. 30 à 40 % des étudiants en moyenne ont un contrat de professionnalisation, le reste des étudiants fait son alternance sous convention de stage. Tous ces parcours sont accessibles en formation initiale (FI) ou en formation continue (FC). Les

étudiants de formation continue, qui bénéficient d'une ingénierie pédagogique spécifique, peuvent suivre chaque année de M1 ou M2 sur deux ans, grâce aux enseignements organisés par journée complète.

A l'issue des deux années du Master Management, les diplômés ont validé 120 ECTS

Le **parcours Management, conseil et changement** comprend les UE :

Décisions managériales et stratégiques  
Théorie et management socio-économique  
Processus de résolution de problèmes  
Outils de management socio-économique et prise de décision  
Négociation mission de conseil  
International seminar  
Analyse approfondie de problématiques professionnelles  
Neurosciences cognitives et management  
Cas d'entreprise et expertise en conseil  
Phénomènes fondamentaux de l'intervention  
6 UE au choix

Le **parcours Conduite du changement dans les territoires, établissements et réseaux sanitaires et médico-sociaux** comprend les UE :

Gouvernance sanitaire et médico-sociale  
Outils de pilotage de gestion et de financement des activités  
Théorie et problématiques de management sanitaire et médico-social  
Outils de management socio-économique de prise de décision  
Processus socioéconomique de résolution de problèmes  
Pilotage des réseaux de soins  
Management stratégique et tétranormalisation  
5 UE au choix

Le **parcours Management public et conduite du changement** comprend les UE /

Outils de management socio-économique de prise de décisions  
Processus socio-économique de résolution de problèmes  
International seminar  
Evaluation des programmes et politiques publics  
Théorie et problématiques de management public  
Management stratégique et tétranormalisation  
Finances publiques et outils de gestion  
6 UE au choix

Le **parcours Management du développement et de la transmission des petites entreprises et activités réglementées** comprend les UE :

Théorie et management socio-économiques  
Processus de résolution de problèmes  
Outils de management socio-économique et prise de décision  
Méthodologie d'accès au terrain et problématiques managériales  
GRH : la gestion des parcours en petite entreprise  
International seminar  
Analyse approfondie de problématiques professionnelles  
Management stratégique et tétranormalisation  
Cas d'entreprises et expertise en conseil  
Amélioration de la qualité et de la productivité  
6 UE au choix

Le **parcours Certification intégrée et performance globale** est constituée des UE :

Développement durable et responsabilité sociale des entreprises  
Théorie socio-économique  
Méthodes et conduite du changement  
Outils de management socio-économique et qualité  
International seminar  
Droit de l'environnement  
Management stratégique et tétranormalisation  
6 UE au choix

Le **parcours Recherche-intervention et gestion socio-économique** comprend les UE :

Outils de management socio-économique et prise de décisions  
Processus de résolutions de problèmes  
Théorie et management socio-économique  
Epistémologie et démarche de recherche  
Méthodologie d'accès au terrain et problématiques managériales

Négociation de recherche-intervention  
 Droit de la propriété intellectuelle et conseil en management  
 Management stratégique et tétranormalisation  
 Méthodes quantitatives  
 Méthodologies comparées de recherches de terrain  
 4 UE au choix  
 Tous les parcours comprennent une UE de professionnalisation avec stage, mémoire et soutenance.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Leur composition comprend : - une moitié au moins d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation -des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Leur composition comprend : - une moitié au moins d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation -des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
En contrat de professionnalisation	X	Leur composition comprend : - une moitié au moins d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation -des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	Le jury est composé d'une majorité d'enseignants chercheurs et de personnes ayant une activité principale autre que l'enseignement et compétentes pour apprécier la nature des acquis, notamment professionnels, dont la validation est sollicitée

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

**Base légale**

**Référence du décret général :**

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO DU 27 avril 2002

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 24 juin 2016 accréditant l'université Jean Moulin Lyon3 en vue de la délivrance de diplômes nationaux

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

Décret du 24 avril 2002

Code de l'éducation L613-3 et L613-4

**Références autres :**

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

Résultats de l'enquête annuelle d'insertion professionnelle réalisée par l'OFIP

<http://www.univ-lyon3.fr/fr/insertion-professionnelle/enquetes-d-insertion/les-enquetes-d-insertion-professionnelle-de-l-ofip-926114.kjsp>

**Autres sources d'information :**

[iaelyon](#)

[Site formation Masters](#)

**Lieu(x) de certification :**

Université Jean Moulin - Lyon 3 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69 ) [Lyon]

Université Jean Moulin - Lyon 3 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69 ) [Lyon]

[iaelyon](#)

Manufacture des Tabacs

Lyon 8ème

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Université Jean Moulin - Lyon 3 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69 ) [Lyon]

[iaelyon](#)

Manufacture des Tabacs

Lyon 8ème

**Historique de la certification :**