

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28816**

Intitulé

MASTER : MASTER MANAGEMENT

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi - DGCIS/dge, Université de Rouen	Président de l'Université de Rouen-Normandie, recteur de l'académie de Rouen

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

123 Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

parcours Management Conseil et Recherche
parcours Management des PME et ESS
parcours Management des Organisations sanitaires et Médico-sociales

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

- Audit et diagnostic d'organisation,
- Pilotage stratégique et opérationnel d'entreprise,
- Gestion de la performance,
- Animation d'équipe.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

- Veille stratégique
- Étude documentaire,
- Analyse de données qualitatives et quantitatives,
- Conception d'études.

Parcours MPMEESS

- Comptabilité d'entreprise,
- Contrôle budgétaire et financier,
- Pilotage fiscal de l'entreprise,
- Gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines,
- Génération de nouveaux business models,
- Management du changement,
- Développement commercial.

Parcours MOSMS

- La connaissance du contexte socio-économique et réglementaire, du dispositif institutionnel et des procédures dans le cadre duquel s'inscrit tout établissement de santé ou médico-social ou autre organisation de santé
- La capacité à identifier les ressources (en particulier humaines) impliquées dans les processus de soins et les coûts associés, à identifier les recettes correspondantes (Tarification À l'Activité - T2A -, Allocation Personnalisée d'Autonomie -APA) et les activités de soins (Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information - PMSI) et de prise en charge médicosociale (Groupes Iso-Ressources - GIR) des patients et des résidents, et à déterminer les résultats obtenus par ces activités, le cas échéant
- La capacité à mettre en œuvre une certification, l'évaluation des pratiques professionnelles, d'accréditation, une démarche qualité, la gestion des risques au sein d'une organisation sanitaire ou médico-sociale : identifier les référentiels pertinents, évaluer la mise en œuvre, identifier les points d'appui et les freins, identifier et mettre en œuvre des solutions d'amélioration
- La capacité à contribuer à l'élaboration de projets pluriannuels, à les négocier avec une ARS (Agence Régionale de Santé) en terme d'objectifs, de moyens et de calendrier, à piloter leur mise en œuvre et leur suivi.

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

A l'issue de la formation, les diplômés auront un niveau de maîtrise élevé des grands domaines de la gestion d'une structure, tant sur un registre opérationnel que stratégique. Ils seront notamment capables de :

- Comprendre l'environnement interne et externe de l'organisation,
- Réaliser un audit interne ou externe de l'organisation
- Piloter la performance de l'organisation,
- Définir la stratégie de l'organisation,
- Développer les relations avec les parties prenantes,

- Animer un collectif,
- Collecter et analyser des données,
- Maîtriser les outils et les démarches d'intervention en entreprise,
- Piloter un projet,
- Manager un processus d'innovation.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

- Rédiger et présenter un rapport d'étude,
- Mener une étude documentaire,
- Collecter des données qualitatives et quantitatives,
- Analyser des données
- Définir et résoudre un problème organisationnel.

Parcours MPMEESS

- Concevoir et mettre en place des tableaux de bord,
- Recruter et gérer des salariés,
- Concevoir un business model,
- Rédiger un business plan,
- Piloter le changement,
- Générer de la créativité,
- Entretenir les relations avec les parties prenantes de l'organisation.

Parcours MOSMS

- Concevoir et suivre la mise en œuvre d'un projet d'établissement,
- Encadrer des équipes dans les établissements sanitaires et médico-sociaux,
- Manager une démarche qualité dans les établissements sanitaires et médico-sociaux,
- Piloter un système de contrôle de gestion dans les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

M70 - Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion

N82 - Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises,

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

M72.2 - Recherche-développement en sciences humaines et sociales

M73.2 - Études de marché et sondages

P85.4 - Enseignement supérieur et post-secondaire non supérieur),

Parcours MPMEESS

M69 - Activités juridiques et comptables

S94 - Activités des organisations associatives

M73.2 - Études de marché et sondages

Parcours MOSMS

L'ensemble de la classe Q - Santé humaine et action sociale - plus spécifiquement :

Q86 - Activités pour la santé humaine

Q87 - Hébergement médico-social et social

Q88 - Action sociale sans hébergement

Pour l'ensemble des parcours de la mention :

Directeur/trice d'établissement, de cabinet ou d'entreprise.

Spécifiques à chaque parcours type :

Parcours MCR

Analyste ou consultant en cabinet de conseil en management, directeur/trice de services d'études et de recherche dans des structures privées ou semi-publiques, enseignant(e)-chercheur, chargé(e) d'étude pour des sociétés spécialisées.

Parcours MPMEESS

Directeur/trice ou directeur/trice adjoint(e) de PME ou entreprises sociale, directeur/trice administratif et Financier de filiales régionales, chargé(e) de mission d'expansion économique dans des organismes publics ou consulaires, chargé(e) de mission spécialisé(e) dans les projets d'ESS, directeur/trice de structures d'insertion par l'activité économique, conseiller/ère en création d'entreprise, consultant(e) PME, créateur/trice ou repreneur/se d'entreprise.

Parcours MOSMS

Dans le secteur médico-social :

Directeur/trice d'établissements médico-sociaux, adjoint(e) de direction d'établissements médico-sociaux, responsable de la qualité de l'organisation des soins d'établissements médico-sociaux, gestionnaire de risques dans les établissements médico-sociaux, chargé de projets dans les établissements médico-sociaux, contrôleur de gestion dans les établissements médico-sociaux, gestionnaire de pôles d'activités médicales.

Dans le secteur sanitaire :

-Directeur/trice d'établissements sanitaires privés, adjoints de direction d'établissements sanitaires publics ou privés, responsables qualités au sein d'établissements sanitaires, cadres supérieurs de santé.

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1202 : Audit et contrôle comptables et financiers

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

M1204 : Contrôle de gestion

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Pour la mention

Le master Management est accessible (en première année ou en deuxième année) par la voie de la Validation des Acquis Professionnels selon le décret de 1985 (dite VAP85) ainsi qu'aux candidats relevant du régime de la formation continue (y compris demandeurs d'emploi).

La master 1 Management est accessible aux titulaires d'une licence du domaine des SHS (langues, LEA, psychologie, sociologie, droit, histoire, etc.) ou de la santé (notamment pour le parcours MOSMS).

Il est également possible d'intégrer la mention en deuxième année pour des candidats ayant soit opté en première année de master pour une autre mention relevant des sciences du management, soit pour des candidats provenant d'autres disciplines.

Pour les candidats titulaires de formation autres que management, une remise à niveau est proposée en début de master 1 et de master 2.

Parcours MCR

Parcours MPMEESS

La deuxième année du parcours MPMEESS est accessible aux candidats pouvant justifier de prérequis en comptabilité et finance d'entreprise.

Parcours MOSMS

La deuxième année du parcours MOSMS est accessible à des étudiants titulaires d'un master 1 dans le domaine de la santé.

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		équipe pédagogique
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		équipe pédagogique
En contrat de professionnalisation	X		équipe pédagogique
Par candidature individuelle	X		par la voie de la VES ou de la VAP
Par expérience dispositif VAE	X		enseignants et enseignants professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

arrêté d'accréditation du 09/05/2017

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n°2013-756 du 19/08/2013 articles R613-33 à 613-37

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**

<http://www.univ-rouen.fr/ove>

Autres sources d'information :**Lieu(x) de certification :**

Université de Rouen Normandie

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**Historique de la certification :**

Parcours MCR : Le parcours Management Conseil et Recherche est une évolution du master Diagnostic et Management des Organisations créé à l'université de Caen (IAE) en 2008.

Parcours MPMEESS : Le parcours Management des PME et ESS est une émanation du Master 2 Management des PME et Entreprises sociales et solidaires créé en 2012 à l'université de Rouen (IAE).

Parcours MOSMS : Le parcours Management des Organisations Sanitaires et Médico-Sociales est une émanation du Master 2 Management des Organisations Sanitaires et Médico-Sociales créé en 2012 à l'université de Rouen (Mention Santé, Soins et Société - Faculté de médecine).