

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 6507**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))*

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Logistique - Spécialité: Management des Services Aériens

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université d'Angers, Ministère de l'Enseignement Supérieur	Recteur de l'académie de Nantes, Président de l'Université d'Angers

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311 Transports, manutention, magasinage, 312 Commerce, vente

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

**Gestion technique :** Etre capable d'assurer la transmission d'informations globales aux clients. Etre capable de gérer une clientèle à particularités. Pouvoir participer au développement d'aviation d'affaires et du courtage aérien dans le respect de la réglementation aérienne OACI et DGAC

**Gestion marketing :** Maîtriser tous les enjeux et toutes les étapes d'une démarche marketing afin de développer une nouvelle clientèle. Gérer les nouvelles de croissance des aéroports. Faire face aux exigences financières et rechercher les équilibres dans un milieu concurrentiel très fort.

**Gestion humaine :** Etre capable d'accompagner un client anglophone dans toutes ses démarches et être capable de communiquer avec tous les professionnels de l'aéroport du directeur au pilote en passant par tous les services représentés, quelle que soit la nationalité de la personne.

**Gestion sociale :** Etre capable d'analyser toute situation nouvelle se présentant à l'aéroport. Faire face à des situations inattendues (volcan islandais) et répondre aux nouvelles circonstances (réorganiser un acheminement aérien à l'autre bout du monde en utilisant les nouvelles technologies.

Appréhender la spécificité et la diversité des services d'un aéroport notamment le Handling (Assistance) pour le compte des compagnies majeures, des Lowcost et des compagnies assurant le cargo, il pourra participer également au développement de l'aviation d'affaires et du courtage aérien.

Etre capable d'entretenir des relations hiérarchiques avec le responsable du service et d'animer une équipe de techniciens dans les différents domaines d'intervention des métiers d'un aéroport

Accompagner les voyageurs en difficulté et les aider à résoudre leurs problèmes administratifs et financiers en proposant un suivi de proximité personnalisé

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Entreprises publiques ou privées gérant des aéroports.

Compagnie aérienne:

nationales

lowcost

charters

compagnies privées d'aviation d'affaires

Responsable passage clientèle

Responsable des opérations.

Responsable Pistes aéroports.

Chargé de développement Marketing des aéroports

Attaché au chef d'escale

Responsable du pricing et de la vente des billets

Import-Export auprès de transitaires en lien avec l'aérien

Responsable de plans de vols dans une compagnie aérienne

### Codes des fiches ROME les plus proches :

N2204 : Préparation des vols

N2201 : Personnel d'escale aéroportuaire

N1202 : Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

N2205 : Direction d'escale et exploitation aéroportuaire

D1406 : Management en force de vente

### Réglementation d'activités :

Elles doivent s'inscrire dans le cadre de la réglementation en vigueur (OACI-DGAC);plus normes européennes imposées.

### Modalités d'accès à cette certification

**Descriptif des composantes de la certification :**

- Cours de septembre à février.
- Examens et soutenance du projet tutoré en février.

**UE 1 Langues et communication**

Anglais

Communication professionnelle en langue anglaise

**UE 2 Formation scientifique et technologique**

Informatique opérationnelle

Systèmes informatiques spécialisés

L'aviation et le système de transport

Géo-économie du transport aérien

**UE 3 Démarche entrepreneuriale**

Marketing stratégique et opérationnel

Systèmes informatiques spécialisés (GDS)

Négociation et tarification dans les services aériens

Gestion financière

Yield Management

Droit commercial

**UE 4 Formation professionnelle**

Gestion du projet

Culture aéronautique

**UE 5 Métiers**

Assistance aéroportuaire

Le fret aérien

Gestion de l'assistance en escale

Relation PNC/PNT

Gestion et réglementation dans le transport aérien

La sécurité dans le transport aérien

Sécurité sauvetage

Sûreté des transports

Les opérations aéronautiques

Reconnaissance d'avion

Le courtage aérien

Préparation d'un vol

L'aviation d'affaires

Conférences professionnelles

**UE 6 Stage** 4mois minimum**UE 7 Projet professionnel****Validité des composantes acquises : 8 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury du diplôme en formation initiale
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury du diplôme en formation initiale
En contrat de professionnalisation	X		oui
Par candidature individuelle	X		Jury du diplôme en formation initiale
Par expérience dispositif VAE	X		Jury composé de 2 enseignants de la formation + 2 professionnels du métier visé + le président du jury.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS****ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :**

Arrêté du 17/11/99 publié au JO du 24 novembre 1999 et au BO n°44 du 09/ décembre 99.

Arrêté du 16 juillet 2008 relatif aux habilitations de l'Université d'Angers à délivrer les diplômes nationaux.

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 21 octobre 2003

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Le Décret n°2013-756 du 19/08/2013 articles R. 613-33 à R. 613-37.**

**Références autres :**

Accords avec ENAC

**Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**

<http://univ-angers.fr>

**Service scolarité :**

IMIS-ESTHUA - 7 Allée F. Mitterrand,

BP 40455 - 49004 ANGERS CEDEX 01

Tel : 02 41 96 21 99

**Lieu(x) de certification :**

Université d'Angers

UFR ITBS

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

UFR Ingénierie du tourisme ,du bâtiment et des services (ITBS)

**Historique de la certification :**

Formation habilitée à la campagne 2004 et débutée en Septembre 2004.

**Certification précédente :** Logistique option management des services aériens