

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 684**

Intitulé

CAP : Certificat d'aptitude professionnelle Employé de commerce multi-spécialités

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE	Recteur de l'académie, MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

Niveau et/ou domaine d'activité

V (Nomenclature de 1969)

3 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312 Commerce, vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire du Certificat d'aptitude professionnelle employé de commerce multi-spécialités contrôle qualitativement et quantitativement la réception des produits liés à une famille de produits et range cette marchandise soit en réserve soit en rayon. Il saisit les informations relatives à cette réception, constate les anomalies et les traite en respectant les consignes de l'enseigne.

Il implante les produits en rayons en respectant les règles imposées par l'enseigne, il s'assure de la bonne rotation des produits, respecte les règles de conservation et d'hygiène pour les produits périssables, et celles de sécurité dans toutes les opérations de manutention.

Il compte les produits en réserve et sur la surface de vente pour préparer les commandes et participe à la lutte contre la démarque.

Il accueille et oriente le client dans l'espace de vente. Il le renseigne sur la localisation des rayons et produits, les prix, les promotions, le référencement et la disponibilité des produits...

Il transmet, à son responsable, les informations liées aux réactions des clients sur la surface de vente.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

.commerce de détail, supérettes, supermarchés et hypermarchés.

employé de commerce, hôte/hôtesse de vente, employé de libre-service, hôte/hôtesse de caisse

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1507 : Mise en rayon libre-service

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire du rayon
- Pratique de la tenue de caisse et de l'information clients
- Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles
- Français histoire-géographie et enseignement moral et civique
- Mathématiques sciences physiques et chimiques
- Éducation physique et sportive

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 684 - UP1 Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/rayon	Réceptionner et tenir les réserves Maintenir l'état marchand du rayon
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 684 - UP2 Pratique de la tenue du linéaire	Informé le client Tenir le poste « caisse »

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 684 - UG1 Français, Histoire- Géographie et Enseignement moral et civique	Français - Entrer dans l'échange oral : écouter, réagir, s'exprimer - Entrer dans l'échange écrit : lire, analyser, écrire - Devenir un lecteur compétent et critique - Confronter des savoirs et des valeurs pour construire son identité culturelle HG et EMC - Appréhender la diversité des sociétés et la richesse des cultures - Repérer la situation étudiée dans le temps et dans l'espace - Relever, classer et hiérarchiser les informations contenues dans un document selon des critères donnés - Acquérir une démarche citoyenne à partir de son environnement quotidien
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 684 - UG2 Mathématiques-Sciences physiques et chimiques	Rechercher, extraire et organiser l'information - Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité - Expérimenter - Critiquer un résultat, argumenter - Rendre compte d'une démarche, d'un résultat à l'oral ou à l'écrit
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 684 - UG3 Education physique et sportive	Compétences de niveau 3 du référentiel de compétences attendues - Réaliser une performance motrice maximale - Se déplacer en s'adaptant à des environnements variés et incertains - Réaliser une prestation corporelle à visée artistique ou acrobatique - Conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif - Respecter les règles de vie collective et assumer les différents rôles liés à l'activité
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 684 - UF facultative de langue vivante étrangère	Compétences de niveau A2 du CERCL S'exprimer oralement en continu Interagir en langue étrangère Comprendre un document écrit rédigé en langue étrangère

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury est présidé par un conseiller de l'enseignement technologique choisi parmi les personnes qualifiées de la profession. Il est composé à parts égales : - d'enseignants des établissements scolaires publics, privés sous contrat et des centres de formation d'apprentis ; - de professionnels choisis en nombre égal parmi les employeurs et les salariés après consultation des organisations représentatives.
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE	X	idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française	X	

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

[articles D 337-1 à D 337-25 du Code de l'Éducation](#)

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

[Arrêté du 06/07/00](#)

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://www.onisep.fr>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :