

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 32286**

### Intitulé

MASTER : MASTER Droit Economie Gestion mention Gestion de l'environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)	Administrateur Général, Recteur d'académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les diplômés de cette mention Gestion de l'environnement (GDE) prennent des responsabilités managériales de diagnostic et d'audit des organisations et des systèmes d'activité au regard de leurs impacts sur les milieux environnementaux (territoriaux, régionales, nationaux, européens et mondiaux). Ce volet diagnostic se complète d'un volet prospectif vers l'élaboration avec les parties prenantes de leur activité, de projets ou chantiers, d'organisations, de modèles d'affaires et d'entrepreneuriat intégrant les enjeux des transitions actuelles en matière d'économie et de politique du développement durable. Elles/Ils sont alors conduit à convaincre des collectifs, à piloter et manager des projets de meilleure soutenabilité et responsabilité environnementale, sociale et économique.

3 parcours centrés sur trois composantes essentielles du développement durable et ses impacts sur les transitions à entreprendre sont proposés:

- Organisation & Gouvernance du développement durable (le parcours OGDD)
- Management des risques QSES (Qualité, Sécurité, Environnement, Santé) et RSE
- Management de la construction durable et des éco-quartiers

- management et gestion incluant les problématiques de développement durable (l'achat responsable, l'économie circulaire, les organisations innovantes et durables, les indicateurs sociaux RH et de RSE, etc.) ;

- conception de politiques, de démarches et de méthodes susceptibles de déployer plus de responsabilité et de durabilité, au niveau de nouvelles entreprises, des modèles d'affaires, ainsi qu'au niveau d'organisations installées ;

- ingénierie juridique et normative permettant d'assurer des projets impliquant plus de durabilité notamment dans le cadre juridique européen et international ;

- diagnostic, conseil, évaluation et audit environnemental, RSE, éthique en lien avec les parties prenantes, notamment la société civile et les ONG.

- mobilisation de méthodes d'innovation et de créativité associant les parties prenantes d'un projet pour susciter de l'entrepreneuriat responsable.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Elles/Ils exercent leur activité dans tous les secteurs économiques, mais également les cabinets d'architecte, les collectivités territoriales, les institutions nationales, européennes et internationales ou encore les banques et les assurances.

Elles/Ils sont spécialistes de l'environnement, de la qualité RSE, du développement durable, de la RSE et de l'éthique des affaires, ingénieurs, cadres et managers d'entreprises, de réseaux et de patrimoines. Ils sont aussi entrepreneur, des problématiques de santé. En lien avec la construction, elles/ils sont aménageurs privés ou d'établissements publics, gestionnaires du patrimoine, experts dans les foncières d'investissement, assureurs, maîtres d'ouvrages au sein des promoteurs immobiliers ou des sociétés d'économie mixte, ou des services immobiliers des administrations locales et de l'Etat, maître d'œuvre de conception (architectes, bureaux d'étude), experts et consultants en optimisation énergétique, services aux entreprises et aux personnes (facility management, multi-techniques, multi-services), professionnels et industriels du bâtiment intelligent et de la ville durable.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1802 : Développement local

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

K1404 : Mise en œuvre et pilotage de la politique des pouvoirs publics

M1403 : Études et perspectives socio-économiques

### Réglementation d'activités :

Non

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Chaque ensemble d'enseignements a une valeur définie en crédits européens (ECTS). Pour l'obtention du grade de master, une référence commune est fixée correspondant à l'acquisition de 120 ECTS au-delà du grade de licence (soit 8 blocs pour le parcours 1, 8 blocs pour le parcours 2 et 7 blocs pour le parcours 3).

Les candidats doivent satisfaire aux exigences des différents enseignements ainsi qu'aux modalités d'évaluation fixées (une note minimale de 10/20 est exigée pour chaque Unité d'Enseignement). Ceci inclut également la rédaction finale d'un mémoire professionnel.

Le Master se décompose en deux étapes (le M1 et le M2).

Le M1 est composé des blocs 1 (Elaboration et conduite de la stratégie d'un projet / d'une entité) , 2 (Conception et conduite de la politique marketing et commerciale) , 3 (Pilotage administratif et financier d'une entité) , 4 (Management et organisation des ressources humaines)

Le M2 est composé selon le parcours des blocs suivants:

- parcours 1 (Organisation & Gouvernance du développement durable) : Blocs 9, 10, 11, 12
  - parcours 2 (Management des risques QSES) : Blocs 5, 6, 7, 8
  - parcours 3 (Management de la construction durable et des éco-quartiers) : Blocs 9, 10, 13
- L'ensemble des blocs du M1 et du M2 doivent être obtenus pour la délivrance de la certification

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 32286 - Elaboration et conduite de la stratégie d'un projet / d'une entité	<p><b>DESCRIPTIF</b></p> <p>Identifier les opportunités et les risques générés par les caractéristiques de l'environnement économique et financier (national et international) en assurant une veille stratégique dans différents domaines (technologique, commercial, concurrentiel) au moyen des outils normalisés afin d'estimer la faisabilité d'un projet/ d'une entité.</p> <p>Exploiter les informations issues d'une veille stratégique afin de réaliser une analyse stratégique (stratégie de portefeuille, stratégie de business, stratégie générique, manoeuvre stratégique, segmentation) et d'identifier,</p> <p>Initier et organiser la mise en oeuvre des partenariats nécessaires à la pérennité et au développement d'un projet et/ ou d'une entité.</p> <p>Réaliser un diagnostic de développement de l'entité / du projet en exploitant les ressources internes (les compétences nécessaires, les capacités financières, les équipements pertinents...) et dresser un tableau des facteurs de succès ou de faiblesses de l'entité / du projet afin d'émettre des préconisations d'amélioration.</p> <p>Elaborer un projet ou une stratégie de l'entité en cohérence avec la volonté stratégique des décideurs finaux, en prenant en compte l'environnement (réglementaire, concurrentiel, technologique et partenarial) ainsi que les besoins et attentes des bénéficiaires.</p> <p><b>MODALITES D'ÉVALUATION</b></p> <p>Examen final et rapport d'expérience.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 32286 - Conception et conduite de la politique marketing et commerciale</p>	<p><b>DESCRIPTIF</b>  Assurer une veille commerciale, marketing et stratégique dans les domaines technologique, commercial et concurrentiel au moyen des outils normalisés afin de définir un plan marketing et commercial.  Proposer un argumentaire de vente du produit en utilisant les outils et techniques destinés à capter, traiter, analyser les informations relatives aux clients et aux prospects en vue de leur fidélisation et mettre en place un dispositif de gestion de la relation client.  Formaliser une stratégie de distribution en organisant et animant les différents canaux de distribution.  Assurer une gestion d'un point de vente en mettant en avant l'offre de produits et services, définir la stratégie de vente en élaborant et en mettant en oeuvre les plans d'action commerciale pour les produits / services : leur positionnement, cibles à atteindre, prix et conditions de vente, contrôle de devis, circuit de distribution, campagne de communication, argumentaire, actions promotionnelles.  Veiller au respect des conditions de vente, au contrôle des devis, informer les interlocuteurs extérieurs en mettant en en place un dispositif de gestion de la relation client.</p> <p><b>MODALITES D'ÉVALUATION</b>  Etude de cas, contrôle des savoirs et rapport d'expérience</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 32286 - Pilotage administratif et financier d'une entité</p>	<p><b>DESCRIPTIF</b>  Réaliser un diagnostic financier à partir de documents comptables (état comptable, rapport d'assemblée générale, rapport de commissaires aux comptes lors d'une fusion, d'une augmentation de capital) et anticiper les problématiques et les risques (cessation de paiement, faillite, redressement), afin d'ajuster les décisions stratégiques en conséquence.  Lire et interpréter un état comptable afin de prendre les décisions managériales adaptées à la situation financière de l'entreprise.  Assurer la gestion prévisionnelle d'une entité en réalisant un plan de financement d'un projet ou d'un business plan.  Négocier, rédiger, qualifier un contrat adapté aux objectifs des parties ou une convention entre l'entreprise et ses partenaires (fournisseurs, clients, prêteurs, assureurs, administrations, etc.) en appliquant les règles du régime juridique adapté en prévoyant les principales clauses selon le type de contrat afin de prévenir les difficultés liées à son exécution.</p> <p><b>MODALITES D'ÉVALUATION</b>  Etude de cas, contrôle écrit des savoirs et rapport d'expérience</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 32286 - Management et organisation des ressources humaines</p>	<p><b>DESCRIPTIF</b></p> <p>Accompagner la direction des ressources humaines dans les différents actes de gestion du personnel en utilisant les outils de gestion administrative des ressources humaines : règles de droit du travail, contenu des conventions collectives applicables, instances représentatives, prévention et gestion des risques professionnels, formation professionnelle.</p> <p>Concevoir et accompagner la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences en définissant les profils de postes adaptés aux exigences des activités, en évaluant régulièrement le personnel et établissant un plan annuel de formation en lien avec une stratégie de professionnalisation afin de favoriser le développement de l'entité.</p> <p>Participer au développement de l'information et de la communication dans l'entité en utilisant les outils de management organisationnel des équipes et du travail (animation d'équipe, gestion de conflits, gestion des processus, accompagnement du changement).</p> <p>Analyser le fonctionnement et la structure d'une entité/d'une organisation afin d'identifier des axes d'amélioration potentiels.</p> <p><b>MODALITES D'ÉVALUATION</b></p> <p>Etude de cas et rapport d'expérience</p>
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 32286 - Analyse stratégique et prospective des impacts du développement durable sur le contexte de l'organisme/l'entreprise</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b></p> <p>Analyser l'émergence et l'évolution dynamique des problématiques de développement durable à travers l'élaboration des fiches prospectives d'évolution des dimensions clés.</p> <p>Positionner la gouvernance de l'entreprise dans la prise en compte du développement durable dans ses composantes passées, futures, présentes.</p> <p>Articuler les enjeux aux champs d'actions impactés dans un organisme.</p> <p>Mettre en place une veille prospective et animer des réunions participatives en utilisant les principaux outils de la prospective afin d'associer les collaborateurs à l'évolution du business model liée au développement durable.</p> <p>Identifier les déterminants de la concurrence sur des segments stratégiques.</p> <p>Interpréter un business model et démonter un business plan.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 32286 - Elaboration et mise en oeuvre d'une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b>  Identifier et hiérarchiser les enjeux RSE d'une entreprise à partir des outils de la RSE (GRI, Global compact, ISO 26000...).  Réaliser un diagnostic RSE en y associant les parties prenantes internes et externes à l'entreprise et en tenant compte de la gouvernance de l'entreprise afin de formaliser l'engagement de l'entreprise (charte, politique, site web dédié...).  Elaborer un plan d'actions RSE et le décliner au sein de l'entreprise en utilisant les indicateurs de suivi associés  Evaluer régulièrement l'avancement de la démarche RSE et sa pertinence au moyen d'outils internes ou externes d'évaluation.  Préparer et animer la "revue de Direction" permettant à la Direction de prendre des décisions pour améliorer la démarche.  Définir la stratégie de communication interne et externe à l'entreprise sur la démarche RSE.  Intégrer la prise en compte opérationnelle de l'éthique dans sa posture de manager pour impacter le comportement éthique de l'organisation.  Décliner le comportement éthique de manière transversale dans l'ensemble de l'organisation à travers les outils adaptés (charte éthique, guide déontologique, etc.) et les opportunités de prise en compte de l'éthique pour améliorer la vie en entreprise.</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION:</b>  Etude de cas, rapport d'expérience</p>
<p>Bloc de compétence n°7 de la fiche n° 32286 - Identification, hiérarchisation et pris en compte opérationnelle des risques dans les métiers et les processus de l'entreprise, et interface avec les prestataires</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b>  Etre en mesure d'élaborer et de mettre en oeuvre la cartographie des risques dans une entreprise ou un autre organisme.  Hiérarchiser les menaces et les opportunités liés à ces risques (corruption, abus de biens sociaux, position dominante, ...) pour l'entreprise à partir la cartographie en utilisant les outils de la qualité (AMDEC, ...).  Décliner la prise en compte des risques principaux au niveau de l'ensemble des activités et/ou des processus de l'entreprise, par l'opérationnalisation d'un code de conduite, d'un dispositif d'alerte, un plan de prévention anti-corruption, ...  Améliorer le management et la gestion opérationnelle des risques de l'entreprise, quel que soit le secteur d'activité, par l'évaluation par des tiers parties (AFAC), des procédures comptables, la formation des acheteurs, des commerciaux, marché national et international.  Initier et piloter une démarche Qualité Totale de son organisation à partir d'un soutien externe expérimenté : planifier, implémenter, évaluer et améliorer les démarches, méthodes et outils liés à la Qualité Totale.  Appliquer les principes d'Excellence du modèle EFQM, et noter les critères de manière appropriée et cohérente en utilisant la matrice RADAR.  Produire des rapports d'évaluation, apportant de la valeur ajoutée à l'organisation évaluée.  Valoriser le rapport rédigé et inciter à des actions d'amélioration lors d'une présentation orale devant la direction.</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION:</b>  Etude de cas, rapport d'expérience</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°8 de la fiche n° 32286 - Elaboration et mise en oeuvre d'un Système de Management de la Santé Sécurité au Travail, d'un Système de Management Environnemental, d'un Système de Management de la Qualité, et/ou d'un Système de Management Intégré</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b> Intégrer les contraintes juridiques et la dimension pluridisciplinaire de la prise en compte de la santé et de la sécurité au travail. Intégrer et mettre en oeuvre les contraintes réglementaires liées à la prise en compte des conséquences sur l'environnement des activités d'une organisations. Planifier, conduire, évaluer et améliorer un Système de Management Environnemental dans un organisme. Intégrer et mettre en oeuvre les contraintes réglementaires liées à la prise en compte des conséquences sur l'environnement des activités d'une organisations. Planifier, opérationnaliser, évaluer et améliorer un Système de Management de la Qualité dans un organisme. Décliner dans l'organisme la structure commune (Hight Level Struture) des Systèmes de Management de la Qualité (norme ISO 9001), de la Santé et sécurité au travail (norme ISO 45001) et du Management de l'Environnement (norme ISO 14001) dans le cadre d'un Système de Management Intégré (SMI).</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION:</b> Etude de cas, rapport d'expérience</p>
<p>Bloc de compétence n°9 de la fiche n° 32286 - Économie et politique du développement durable</p>	<p><b>DESCRIPTIF :</b> Concevoir et mettre en place une politique transversale de développement durable intégrant les impacts environnementaux et sociétaux actuels et à venir : Anticiper et de répondre aux évolutions réglementaires. Prendre des décisions responsables et de hiérarchiser les actions dans un contexte de développement durable. Concevoir et conduire à un projet transverse intégrant les dimensions de prospective, d'innovation et de transformation. Piloter la production de réflexion collective et participative.</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION :</b> Examen final individuel validant les savoirs fondamentaux et opérationnels relatifs à l'économie du développement durable Validation de deux Mooc sur le plateforme FUN Rendu de projet collectif et soutenance en groupe validant les savoirs et les savoir-faire opérationnels relatifs à l'économie du développement durable"</p>
<p>Bloc de compétence n°10 de la fiche n° 32286 - Management de l'urbanisme et du territoire durables</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b> Piloter les études de programmation et de conception urbaine/territoriale en intégrant : A l'échelle du quartier : - les enjeux de l'urbanisme durable et intelligent, - les technologies innovantes et connectées. Au niveau du territoire : - la mesure des équilibres entre biosphère et lithosphère au niveau écologique et sociétale (empreinte écologique, non régression, etc.), - les principaux outils actuels de territorialisation des actions responsables (territoires Tepos, Straddet, Achat responsable, Reach, taxes pigouvienne, etc.</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION :</b> - Rendu de projet collectif et soutenance en groupe validant les savoirs et les savoir-faire opérationnels</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°11 de la fiche n° 32286 - Organisation Innovante &amp; Durable (OID)</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b>            Construire, à partir d'un diagnostic critique de l'efficacité des instruments de gestion (des outils les plus pratiques actuels aux théories en circulation sur les organisations et les transitions), une organisation qui intègre de manière opérationnelle les enjeux du développement durable :            Etablir une cartographie des parties prenantes et des enjeux d'activité.            Concevoir une stratégie de soutenabilité et d'acceptabilité sociale crédible.            Construire un dispositif d'intelligence collective et spécialisé (R&amp;D).            Piloter l'organisation innovante et durable comme bien commun (responsabilité élargie du producteur).</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION :</b>            - Etude de cas appliqués avec notation individuelle            - Validation individuelle du Mooc « Vers l'Organisation innovante et durable (OID) »            - Rendu de projets collectifs avec soutenance en groupe            - Projets de R&amp;D et plans d'action</p>
<p>Bloc de compétence n°12 de la fiche n° 32286 - Entrepreneuriat et organisation responsables</p>	<p><b>DESCRIPTIF:</b>            A partir d'une revue de l'ensemble des modèles entrepreneuriaux et de leurs outils, formaliser son propre projet entrepreneuriat en fonction de critères de responsabilité et le mettre en œuvre :            - Explorer et recenser les modèles théoriques et pratiques de l'entrepreneuriat responsable            - Mobiliser les méthodes de créativité, de veille et de recherche pour imaginer plusieurs scénarii d'entrepreneuriat            - Argumenter oralement et par écrit son propre projet            - Se connaître et prendre conscience de ses capacités dynamiques (Dynamic Capabilities) en situation et en fonction d'un état environnemental à protéger, restaurer ou anticiper</p> <p><b>MODALITES D'EVALUATION :</b>            - Validation du Mooc "Désir d'entreprendre"            - Validation du cours en FOAD « Indicateurs sociaux»            - Rédaction écrite et défense orale individuelle d'un projet d'entrepreneuriat responsable</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°13 de la fiche n° 32286 - Management de la construction durable	<p><b>DESCRIPTIF :</b>  Piloter les études de programmation et de conception des bâtiments en intégrant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux de la construction durable et intelligente (à l'échelle du bâtiment)</li> <li>- Les technologies innovantes et connectées (à l'échelle du bâtiment)</li> <li>- Le processus de gestion de projet numérique collaboratif (BIM)</li> <li>- L'environnement juridique de l'opération (urbanisme, développement durable, contrat de travaux)</li> </ul> <p><b>MODALITES D'EVALUATION :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examen final individuel validant les savoirs réglementaires et technologiques</li> <li>- Rendu de projet collectif et soutenance en groupe validant les savoirs et les savoir-faire opérationnels</li> <li>- Rendu de mémoire et soutenance individuelle validant les compétences méthodologiques à partir d'une étude de cas puisé dans l'expérience professionnelle du candidat</li> </ul>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	- l'Administrateur général ou son représentant, - quatre enseignants-chercheurs du Cnam dont le responsable pédagogique de la mention ou son représentant, - Deux représentants qualifiés des professions concernées par ce diplôme.
Après un parcours de formation continue	X	- l'Administrateur général ou son représentant, - quatre enseignants-chercheurs du Cnam dont le responsable pédagogique de la mention ou son représentant, - Deux représentants qualifiés des professions concernées par ce diplôme.
En contrat de professionnalisation	X	- l'Administrateur général ou son représentant, - quatre enseignants-chercheurs du Cnam dont le responsable pédagogique de la mention ou son représentant, - Deux représentants qualifiés des professions concernées par ce diplôme.
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	Le jury se compose de : - l'administrateur général du Cnam ou son représentant, - 4 enseignants dont le responsable pédagogique de la formation ou son représentant, - 2 représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X



**Base légale****Référence du décret général :**

Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 28 janvier 2019 (n° d'accréditation 20161072)

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

Décret n° 2017-1135 du 5 juillet 2017.

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 publié au JO du 26 avril 2002.

**Références autres :**

Décret n° 2017-1135 du 5 juillet 2017.

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 publié au JO du 26 avril 2002.

**Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**

[site du Cnam](#)

**Lieu(x) de certification :**

Cnam Paris: 292 rue Saint Martin 75003 Paris

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Cnam Paris: rue du Landy 93210 La Plaine Saint Denis

Cnam Pays de la Loire: 25, Boulevard Guy Mollet 44000 Nantes

**Historique de la certification :**

**Certification précédente :** Droit, Économie, Gestion, mention Management, spécialité développement durable et qualité globale