

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11710**

Intitulé

MASTER : MASTER Domaine Droit, Economie, Gestion, Mention Qualité, Hygiène, Sécurité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Strasbourg, Ministère de l'Enseignement Supérieur	Président de l'Université, Recteur Chancelier des universités

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

3145 - Entreprises d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales

Code(s) NSF :

314 Comptabilité, gestion, 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 200 Technologies industrielles fondamentales

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité réalise des missions de management de projet, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales. Il dirige un service et coordonne une équipe.

Les diplômés sont capables de :

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation.
- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise.
- Mettre en œuvre un système de management intégré en déployant une démarche "qualité sécurité environnement", c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions.
- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité.
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise ;
- Mettre en place et déployer une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet qualité

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tout secteur d'activité, qu'il s'agisse de l'industrie (construction automobile et aéronautique, construction mécanique, électrique et électronique, agro-alimentaire, pharmacie, chimie, plasturgie, textile, industrie du bois...) des services (secteur hospitalier, bancaire, sociétés de conseil, etc.) ou de la distribution.

- Responsable management de la qualité ;
- Responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) ;
- Responsable de services aux clients ;
- Responsable assurance qualité fournisseur ;
- Responsable contrôle qualité ;
- Responsable de la gestion de moyens de mesure ;
- Chef de laboratoire ;
- Consultant qualité ;
- Auditeur qualité ;
- Chef du service audit qualité ;
- Directeur qualité ;
- Consultant en organisation, sécurité et management.

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Le master Management de la qualité a pour vocation de former les étudiants au management des organisations (industrielles et de services) par la qualité, l'amélioration continue et l'innovation.

Semestre 1 :

Gestion industrielle 6 ECTS
 Qualité 6 ECTS
 Langue 3 ECTS
 Pilotage de l'entreprise 6 ECTS
 Finance et contrôle de gestion 3 ECTS
 Marketing et Méthodes quantitatives 3 ECTS
 Accompagnement Ouverture professionnelle 3 ECTS
 Semestre 2 :
 Innovation 6 ECTS
 QHSE et Logistique Industrielle 6 ECTS
 Project Management - Foundations 3 ECTS
 Stage 9 ECTS
 Langue - Insertion professionnelle 6 ECTS
 Semestre 3 :
 Les outils qualité 9 ECTS
 Management par processus 6 ECTS
 Qualité et performance 6 ECTS
 Management de projet 3 ECTS
 Normes et organisation qualité 6 ECTS
 Semestre 4 :
 Accompagnement Insertion professionnelle 3 ECTS
 Stage en entreprise 27 ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Jury désigné par le Président de l'Université. Personnes ayant contribué aux enseignements dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.
En contrat d'apprentissage	X	Jury désigné par le Président de l'Université. Personnes ayant contribué aux enseignements dont les professionnels et les enseignants-chercheurs et maîtres d'apprentissage.
Après un parcours de formation continue	X	Jury désigné par le Président de l'Université. Personnes ayant contribué aux enseignements dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.
En contrat de professionnalisation	X	Jury désigné par le Président de l'Université. Personnes ayant contribué aux enseignements dont les professionnels et les enseignants-chercheurs.
Par candidature individuelle	X	Jury désigné par le Président de l'Université. Personnes ayant contribué aux enseignements dont les professionnels et les enseignants-chercheurs. Possible pour partie du diplôme par VES ou VAPP
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002.

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002.

Arrêté du 5 février 2014 :

Mention du diplôme : 20090128

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2013-756 du 19 août 2013 articles R613-33 à R613-37

Journal Officiel de la République Française n°0192 du 20 août 2013

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

ORESIPÉ

<http://www.unistra.fr/index.php?id=16932>

Autres sources d'information :

Site de l'Université de Strasbourg : <http://www.unistra.fr>

Site de la composante : <http://ecogestion.unistra.fr/>

<http://www.unistra.fr>

Lieu(x) de certification :

Université de Strasbourg : Alsace Lorraine Champagne-Ardennes - Bas-Rhin (67) [Strasbourg esplanade]

Université de Strasbourg

4 rue Blaise Pascal

CS 90032

F-67081 Strasbourg cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Strasbourg

Historique de la certification :

Anciennement, master Domaine Droit, Economie, Gestion, Mention Management des Projets et des Organisations, Spécialité Qualité.