

Manager les risques ressources humaines à l'heure de la digitalisation

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous domaines d'activités**

Code(s) NAF : **65.20Z**, **65.11Z**, **70.22Z**

Code(s) NSF : **315**, **313**, **320**

Code(s) ROME : **C1104**, **M1503**, **M1502**, **C1103**

Formacode : **33054**

Date de création de la certification : **01/10/2013**

Mots clés : **NUMERIQUE**, **Transformation digitale**,
Management des risques / risk management,
Ressources Humaines

Identification

Identifiant : **4268**

Version du : **19/12/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ [Les risques ressources humaines existent... et s'anticipent](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La digitalisation touche toutes les activités de l'entreprise et notamment le management des ressources humaines, provoquant l'émergence de nouveaux risques et impliquant de nouvelles obligations réglementaires auxquelles l'organisation doit faire face. L'entreprise se doit donc d'anticiper et de prendre la mesure de ses nouveaux risques qui lui sont intrinsèques.

C'est dans cette démarche que cette certification « **Manager les risques ressources humaines à l'ère de la digitalisation** » s'inscrit en permettant aux individus formés, salariés ou demandeurs d'emploi, d'être capable de répondre efficacement et rapidement aux changements permanents induits par la digitalisation de la gestion des risques RH en entreprise.

Cette compétence va permettre, après une analyse pointue de l'organisation, des évolutions du digital dans le domaine RH et des différents risques inhérent aux RH de définir et mettre en place un plan de prévention et de maîtrise des risques RH. Enfin, cette certification propose d'outiller l'individu pour piloter et contrôler ces risques RH et activer les solutions adaptées à la situation tout en améliorant le processus de manière itérative.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

1. Analyser les risques RH à l'ère de la digitalisation

Analyser les composantes du micro et macro environnement de l'organisation et des contraintes réglementaires pour identifier les menaces et les opportunités.

Public visé par la certification

Tous publics

Appréhender les évolutions de la digitalisation RH, ses enjeux et sa réglementation pour déterminer les impacts sur l'organisation. Identifier les différentes typologies de risques RH, en intégrant ceux concernés par la digitalisation RH, pour anticiper leur analyse et les projeter dans l'organisation future.

Analyser les risques RH identifiés pour en déterminer leurs causes, leurs effets et estimer leurs coûts.

Mesurer le niveau de criticité des risques RH pour évaluer leurs probabilités de survenance et le niveau de gravité.

Hiérarchiser les risques RH en élaborant une matrice pour prioriser les mesures à prendre et optimiser la rapidité de leur traitement.

2. Manager la prévention et la maîtrise des risques RH à l'ère de la digitalisation

Définir un plan de prévention et de maîtrise des risques RH planifié et hiérarchisé en fonction des priorités et des orientations stratégiques pour permettre une organisation efficace de la gestion des risques RH. Mettre en place un dispositif de traitement des risques RH (contrôle permanent ou périodique), à partir de l'analyse réalisée, pour apporter des réponses efficaces et opérationnelles.

Sensibiliser sur les risques RH pouvant survenir, en tenant compte des risques liés à la digitalisation et à la gestion des données, pour impliquer et mobiliser les parties prenantes dans leur prévention.

Communiquer sur la démarche à suivre pour traiter la survenance de risques RH pour optimiser la rapidité d'intervention et limiter les risques.

Mettre en place des actions préventives des risques RH prévisibles ou avérés pour réduire la probabilité de leur survenance.

Valoriser les bonnes pratiques pour encourager les parties prenantes à les poursuivre.

Réaliser une veille régulière des risques RH notamment liés à la digitalisation les plus probables pour anticiper leurs survenances et limiter ou réduire leurs conséquences.

3. Mettre en œuvre le pilotage des risques liés aux données RH.

Mettre en place un dispositif de protection des données à caractère personnel

Analyser le contexte spécifique de l'organisation et de la nature des données personnelles traitées pour mettre en place une cartographie de traitement.

Analyser les impacts et les risques pour anticiper la nature des actions correctives à mettre en place et maintenir la conformité.

Etablir et mettre en œuvre un plan d'action de protection des données en conformité avec le RGPD pour garantir l'efficacité du pilotage des risques liés aux données RH.

Organiser les conditions favorables d'une acculturation des équipes pour assurer la durabilité des actions en matière de protection et gestion des risques liés aux données personnelles.

Piloter les risques RH

Elaborer un outil de pilotage des risques liés aux données RH, associés à des indicateurs de performance, pour assurer leur niveau de contrôle et réaliser les ajustements nécessaires si besoin.

Evaluer le dispositif de traitement des risques RH mis en place en l'adaptant au contexte changeant pour améliorer le processus.

Elaborer et suivre une procédure d'amélioration continue de la gestion des risques RH pour s'engager dans une recherche itérative de progrès.

Contrôler les risques RH

Suivre les indicateurs de performance de gestion des risques RH pour vérifier la fiabilité de chaque étape du plan de prévention et de maîtrise des risques RH.

Organiser des missions de contrôle des risques RH pour vérifier la conformité des consignes et des pratiques appliquées.

Contrôler le data management pour s'assurer de la conformité des données utilisées.

Identifier et mesurer les écarts entre le traitement des risques RH requis et la gestion réelle du risque pour mettre en œuvre des actions correctives permettant d'optimiser et faire évoluer le dispositif.

Modalités générales

La formation se dispense en continue ou en alternance. (en inter ou en intra)

3 modules de formation

Module 1 : Analyser les risques à l'ère de la digitalisation : 2 jours

Module 2 : Manager la prévention et la maîtrise des risques RH: 2 jours

Module 3 : Piloter et contrôler les risques RH incluant le data management: 2 jours

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification « Manager les risques RH à l'ère de la digitalisation » apporte à l'individu une compétence stratégique de plus en plus prisée par les organisations. En effet, le développement du management RH passe par la gestion de ses risques incluant l'impact de la digitalisation des pratiques et le contrôle du data management.

Ainsi, les individus, salariés ou demandeurs d'emploi, détenant cette compétence développent leur capacité à identifier, à évaluer, et à décider d'actions pour gérer les risques RH et renforcent, dès lors, fortement leur légitimité et leur efficacité.

Cette certification contribue ainsi à l'essor de l'employabilité des collaborateurs.

Pour l'entité utilisatrice

La certification « Manager les risques RH à l'ère de la digitalisation » apporte à l'entreprise utilisatrice la garantie d'une mise en œuvre efficace, opérationnelle et maîtrisée du management des risques RH. Par l'apport d'une démarche méthodologique appuyée sur une programmation claire des différentes étapes à mener, la gestion des risques RH est plus performante et plus encline à atteindre ses objectifs.

Cette certification permet donc d'accroître la compétitivité de l'entreprise par un management de prévention et de maîtrise des risques RH et un pilotage opérationnel et efficace.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pas de prérequis mais une expérience d'au moins un an est appréciée.

Compétences évaluées

Toutes les compétences sont évaluées.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

Centre(s) de passage/certification

- Ecole Supérieure d'Assurances 13 rue Fernand Léger - 75020 Paris

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

50 certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://formation-bts-assurances.esaassurance.com/>