

IBM Certified BPM Analyst - Blueworks Live; Business Process Manager Express or Standard Edition

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Transverse et tout secteur d'activités**

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1810**, **M1803**, **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **31/05/2013**

Mots clés : **Software Development Lifecycle**, **IBM BPM**, **Blueworks Live**, **Méthode Agile**

Identification

Identifiant : **1908**

Version du : **05/07/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [La recherche s'effectuera ensuite par mot-clé ou n° de test ou de certification sur le site en anglais des certifications IBM.](#)
- <http://www-01.ibm.com/software/fr/temoignages-clients/credit-agricole/>
- [, rubrique "certification IBM".](#)
- <https://www-304.ibm.com/services/learning/ites.wss/fr/fr?pageType=page&c=Y74-1270E99584L45>
- <http://www-01.ibm.com/software/fr/temoignages-clients/?lnk=m-prLO-tecl-frfr>
- [Détails sur les sites:](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

IBM Blueworks Live est un outil de gestion des processus métier en mode Cloud qui permet de découvrir, concevoir, automatiser et gérer des processus métier pour toute entreprise.

La certification **IBM Certified BPM Analyst - Blueworks Live; Business Process Manager Express or Standard Edition**, de niveau intermédiaire, s'adresse à des analystes de BPM qui découvrent, définissent et analysent des processus complexes au sein d'un secteur fonctionnel. Ces analystes de BPM dirigent et

rendent plus aisée la phase de découverte des processus concernant des projets BPM d'IBM, et transmettent les besoins métier en solutions axées sur des processus.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 19431, 11554, 15719, 17133, 22233, 21759

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le candidat à la certification **IBM Certified BPM Analyst - Blueworks Live; Business Process Manager Express or Standard Edition** est évalué sur les connaissances et compétences suivantes :

Procéder au recensement des processus et à leur classement par ordre de priorité selon la méthodologie BPM d'IBM

Mettre en oeuvre les phases de reconnaissance des Processus, réaliser les objectifs, et créer les livrables selon la Méthodologie BPM d'IBM

Découvrir, définir, analyser, améliorer et modéliser un processus dans l'outil Blueworks Live

Identifier les dossiers commerciaux, les exigences et les principales opportunités

Définir le niveau d'affaires des indicateurs-clés de Performance (KPIs) et des Accords sur les Niveaux de Services (SLAs)

Maîtriser les fonctionnalités et les capacités de Business Process Manager d'IBM servant à livrer des processus BPM exécutables

Concevoir, à l'aide de Blueworks Live, des processus à l'état futur pour Business Process Manager d'IBM

Assimiler la méthodologie de lecture d'IBM et être familiarisé avec les démarches de gestion du changement

Ces analystes BPM font généralement preuve d'autonomie, et sont capables de réaliser la plupart des tâches relatives à leur fonction avec une aide restreinte de la part de leurs pairs, de la documentation produit et des services commerciaux de support.

Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat plusieurs formations de 2 à 5 jours, délivrées en classe avec un instructeur incluant des exercices, ou en auto-formation. De nombreuses ressources additionnelles sont disponibles en ligne.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- salariés, demandeurs d'emploi

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le Professionnel certifié BPM Analyst - Blueworks Live; Business Process Manager Express or Standard Edition est responsable de la mise en œuvre des bons processus et de leur amélioration en continu, afin de renforcer l'efficacité des entreprises, réduire leurs coûts, augmenter leur productivité, assurer l'adéquation des produits/services, et leur livraison à la demande, avec les attentes des clients.

Pour l'entité utilisatrice

La personne détentrice du titre de certification **BPM Analyst - Blueworks Live; Business Process Manager Express or Standard Edition**, sera en mesure de participer à l'optimisation de la solution mise en œuvre au sein de l'entreprise en tant que chef de projet efficace, capable de supporter les utilisateurs dans leur fonction d'analyse pour mesurer la performance de l'entreprise.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel

certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable les connaissances ou l'expérience suivante :

Etre familiarisé avec le cycle de vie du développement des logiciels (SDLC) et la pratique de la méthodologie Agile.

Etre familiarisé avec les techniques d'analyse des processus d'affaires (BPM), y compris leur reconnaissance et leur amélioration.

Compétences évaluées

Les compétences évaluées portent sur la capacité à :

- Identifier la portée, les objectifs du projet et les facteurs essentiels de succès
- Etablir et répertorier le recensement des processus
- Identifier les processus pour un projet BPM
- Aider à la construction de la feuille de route des processus
- Aider dans l'évaluation du niveau d'effort pour un projet BPM
- Monter un dossier commercial
- Planifier les réunions de reconnaissance des processus, et désigner les participants à ces sessions
- Définir les objectifs, les facteurs essentiels de succès, ainsi que la portée des processus, et créer une mappe de reconnaissance des processus
- Identifier les rôles des principaux intervenants dans le volet "Responsible Accountable Consulted and Informed" (RACI) du processus
- Comprendre la modélisation des processus avec BPMN
- Construire des modèles de processus
- Identifier les valeurs pour le volet "Suppliers Inputs Process Outputs Customers" (SIPOC) du processus
- Identifier et classer par ordre de priorité les problèmes/opportunités des processus
- Effectuer l'analyse de la cause principale et de la valeur ajoutée
- Explorer les indicateurs de performance des processus
- Créer une feuille de route pour les solutions apportées aux processus
- Construire et concevoir les processus futurs, et en identifier les points d'intégration.
- Modifier les processus futurs en vue d'une implémentation dans Business Process Manager d'IBM.
- Compléter et classer par ordre de priorité les scénarios utilisateurs
- Réaliser les mesures et produire les rapports exigés concernant les processus

Certificateur(s)

- IBM

Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

Décrire les capacités basiques du processus axées sur l'humain contenues dans Business Process Manager d'IBM

Assimiler la méthodologie de lecture, et savoir en expliquer les avantages

Contribuer à la définition d'une démarche axée sur les solutions.

Comprendre les démarches organisationnelles de gestion du changement pour des projets BPM

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Plus d'informations

Statistiques

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans. En France, on compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/>

Lien de la certification :

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/15010802.shtml>