

## Gestion d'un projet de formation blended-learning

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Service à la personne et à la collectivité - Formation initiale et continue**
  - **Support à l'entreprise - Ressources humaines**

La certification peut être utilisée dans tous les secteurs d'activités dès lors qu'un projet de formation intégrant les nouvelles technologies (dispositif de formation hybrides associant digital learning, blended-learning, e-learning) est mis en œuvre dans l'entreprise

Code(s) NAF : **85.59A**  
Code(s) NSF : **333p**, **333n**, **333**  
Code(s) ROME : **K2102**, **K2111**, **K2101**  
Formacode : **44593**

Date de création de la certification : **02/09/2011**

Mots clés : **blended-learning**, **Formation à distance**,  
**Ingénierie de formation**,  
**Ingénierie pédagogique**

### Identification

Identifiant : **1368**  
Version du : **06/07/2016**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Référentiel métier Ingénieur pédagogique multimédia IPM- université de Lille](#)

Non formalisé :

- [Fiche métier annuaire des métiers APEC](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Vérifier que les professionnels ayant suivi la formation Gestion d'un projet de formation blended-learning ont acquis les compétences visées par la certification dans trois pôles spécifiques :

L'ingénierie de formation d'un projet de formation blended-learning

La conception et la production des ressources de formation d'un dispositif blended-learning

La gestion d'un projet de formation blended-learning

Faciliter via la certification de ces professionnels l'intégration et le déploiement du digital-learning dans les projets de formation des entreprises ou des organismes de formation.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Cette certification « Gestion d'un projet de formation blended-learning » intègre sous forme de bloc de compétence la certification « Conception de ressources de formation blended-learning ». Les deux certifications font l'objet d'une demande d'enregistrement devant la Commission du 16 octobre 2015.

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

Cette certification vise trois blocs de compétences :

## **BLOC 1 - INGÉNIERIE DE FORMATION D'UN PROJET DE FORMATION BLENDED-LEARNING :**

### **C1.1 Analyser la demande d'un dispositif de formation blended-learning**

- Exprimer la demande initiale du client/ commanditaire en termes de besoins opérationnels dans un cahier des charges
- Formuler les objectifs de formation répondant aux besoins opérationnels
- Structurer le cahier des charges d'un projet de formation blended-learning

### **C1.2 Concevoir le dispositif de formation blended-learning**

- Structurer, en interaction avec les différents acteurs concernés, le dispositif de formation blended-learning répondant au cahier des charges, à partir d'outils et de méthodes issus de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie pédagogique

### **C1.3 Réaliser le déploiement du dispositif de formation blended-learning**

- Concevoir, organiser, et gérer le processus garantissant aux différents acteurs un accompagnement à chaque phase du parcours d'apprentissage : inscription, suivi des formations, accompagnement pédagogique
- Architecturer une offre de formation en ligne répondant aux problématiques des apprenants et aux stratégies commerciales de la structure.
- Concevoir et animer les actions de formation et les supports pédagogiques nécessaires et suffisants pour assurer une prise en main efficace de l'outil LMS par les apprenants et les formateurs
- Organiser, gérer et garantir l'accès constant à la plateforme de formation des différents profils d'utilisateurs
- Établir les indicateurs financiers, lisibles par tous les acteurs du projet de formation blended-learning pour garantir le suivi financier du dispositif d'e-formation

### **C1.4 Évaluer un dispositif de formation blended-learning**

- Concevoir le dispositif d'évaluation du projet de formation blended-learning en déterminant les modalités, les indicateurs, les jalons nécessaires et suffisants
- Mettre en œuvre les différents niveaux de l'évaluation du dispositif de formation blended-learning et communiquer sur les résultats auprès des différents acteurs concernés

## **BLOC 2 - CONCEPTION ET PRODUCTION DES RESSOURCES DE FORMATION D'UN DISPOSITIF BLENDED-LEARNING**

### **C2.1 Concevoir les ressources du dispositif de formation mixte**

- Concevoir, en interaction avec les différents acteurs concernés, les ressources de formation d'un dispositif de formation blended-learning,

## Public visé par la certification

- Salariés
- Tout salarié en reconversion professionnelle
- Demandeurs d'emploi

en s'appuyant sur les méthodes issues de l'ingénierie de formation mixte et les éléments techniques du projet

- Concevoir le processus qualité permettant d'optimiser la production des ressources numériques du projet de formation blended-learning
- Contrôler le respect des règles de droit et des normes d'accessibilité auprès des différents contributeurs de la phase de production de ressources

## **C2.2 Produire les ressources du dispositif de formation mixte**

- Produire, en interaction avec les différents acteurs concernés, des ressources de formation adaptées au dispositif de formation mixte en utilisant des logiciels e-learning et Rapid learning

## **BLOC 3 - GESTION D'UN PROJET DE FORMATION BLENDED-LEARNING DANS SES DIFFÉRENTES PHASES**

### **C3.1 Cadre le projet de formation blended-learning pour planifier les différentes phases du projet**

- Recommander au commanditaire, le cas échéant, le recours à une prestation externalisée auprès d'un prestataire préalablement sélectionné
- Concevoir la planification du budget et des délais du projet de formation blended-learning

### **C3.2 Piloter et coordonner les différentes phases du projet de formation blended-learning**

- Superviser en mode projet les productions et les missions des différents acteurs internes ou externes du projet de formation blended-learning
- Concevoir, organiser et animer les outils de pilotage de l'équipe projet
- Concevoir et mettre en place le processus garantissant le suivi de la relation client avant, pendant et après le projet de formation blended-learning
- Concevoir et piloter la stratégie de communication du projet de formation blended-learning auprès des différents acteurs concernés

### **C3.3 Assurer le suivi des différentes phases du projet de formation blended-learning**

- Concevoir les outils de suivi du projet blended-learning garantissant le respect du cahier des charges
- Suivre les délais, les coûts et l'affectation des ressources au regard des attendus du projet de formation blended-learning
- Vérifier la conformité du projet de formation blended-learning au regard des attendus du cahier des charges selon les jalons fixés avec les différents acteurs
- Organiser et contrôler le déploiement de l'outil effectué par le prestataire en cohérence avec les spécificités techniques de la structure et de l'outil
- Organiser et capitaliser une veille technologique et pédagogique ciblée pour faire évoluer le dispositif de formation blended-learning

## *Modalités générales*

Deux modalités de formation :

formation à distance sur **20 semaines** (5 mois): **65** heures (15 h d'accompagnement synchrone et 15 h de préparation à la certification) – Plus un prévisionnel de 65 h de travail personnel

formation mixte sur **20 semaines** (5 mois) - (présentiel et à distance) : **120** heures dont 72 h en présentiel et 48 h à distance (10 h de suivi synchrone et 20 h de préparation à la certification) – Plus un prévisionnel de 75 h de travail personnel

Progression pédagogique articulée autour de la réalisation d'un projet de formation blended-learning

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Développer ses compétences dans trois domaines spécifiques :

L'ingénierie de formation d'un projet de formation blended-learning

La conception et la production des ressources de formation d'un dispositif blended-learning

La gestion d'un projet de formation blended-learning

Maintenir et renforcer son employabilité dans le domaine de la formation professionnelle, secteur en mutation, en assurant de nouvelles activités suivantes :

Conception, déploiement et évaluation d'un dispositif blended learning (dispositif de formation multimodal)

Organisation du pilotage stratégique d'un projet blended learning

Création de ressources de formation et d'évaluations médiatisées

Compétences exigées par l'évolution du marché de la formation professionnelle

### *Pour l'entité utilisatrice*

Développer les compétences opérationnelles des acteurs de la formation de l'entreprise, chargés de concevoir et mettre en œuvre un projet de formation intégrant des modalités de formation hybrides (e-learning, blended learning, digital learning).

Étoffer le domaine de compétences en interne dans le champ du digital learning, en remplaçant ou en facilitant le recours à un prestataire externe spécialisé.

Répondre aux besoins de formation internes des entreprises en mettant en œuvre des modalités de formation innovantes et rationalisées.

Professionnaliser les organismes de formation en matière de digital learning afin qu'ils puissent proposer et mettre en œuvre des projets de formation blended-learning

Permettre aux organisations d'apporter une plus-value à leur offre de formation en intégrant le digital learning

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Utiliser l'environnement Windows

Pratiquer la bureautique de base et connaître les fonctions élémentaires d'Internet

Avoir des connaissances en ingénierie pédagogique (conception et animation de formation)

Le projet de formation blended-learning, support de la formation peut être proposé par le participant ou par l'ISTF

### *Compétences évaluées*

### Centre(s) de passage/certification

- ISTF. 122 rue du Général Leclerc. 75014 Paris

## **BLOC 1 - INGÉNIERIE DE FORMATION D'UN PROJET DE FORMATION BLENDED-LEARNING :**

### **C1.1 Analyser la demande d'un dispositif de formation blended-learning**

- Exprimer la demande initiale du client/ commanditaire en termes de besoins opérationnels dans un cahier des charges
- Formuler les objectifs de formation répondant aux besoins opérationnels
- Structurer le cahier des charges d'un projet de formation blended-learning

### **C1.2 Concevoir le dispositif de formation blended-learning**

- Structurer, en interaction avec les différents acteurs concernés, le dispositif de formation blended-learning répondant au cahier des charges, à partir d'outils et de méthodes issus de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie pédagogique

### **C1.3 Réaliser le déploiement du dispositif de formation blended-learning**

- Concevoir, organiser, et gérer le processus garantissant aux différents acteurs un accompagnement à chaque phase du parcours d'apprentissage : inscription, suivi des formations, accompagnement pédagogique
- Architecturer une offre de formation en ligne répondant aux problématiques des apprenants et aux stratégies commerciales de la structure.
- Organiser, gérer et garantir l'accès constant à la plateforme de formation des différents profils d'utilisateurs

### **C1.4 Évaluer un dispositif de formation blended-learning**

- Concevoir le dispositif d'évaluation du projet de formation blended-learning en déterminant les modalités, les indicateurs, les jalons nécessaires et suffisants

## **BLOC 2 - CONCEPTION ET PRODUCTION DES RESSOURCES DE FORMATION D'UN DISPOSITIF BLENDED-LEARNING**

### **C2.1 Concevoir les ressources du dispositif de formation blended-learning**

- Concevoir, en interaction avec les différents acteurs concernés, les ressources de formation d'un dispositif de formation blended-learning, en s'appuyant sur les méthodes issues de l'ingénierie de formation mixte et les éléments techniques du projet
- Concevoir le processus qualité permettant d'optimiser la production des ressources numériques du projet de formation blended-learning

### **C2.2 Produire les ressources du dispositif de formation blended-learning**

- Produire, en interaction avec les différents acteurs concernés, des ressources de formation adaptées au dispositif de formation mixte en utilisant des logiciels e-learning et rapid learning

## **BLOC 3 - GESTION D'UN PROJET DE FORMATION BLENDED-LEARNING DANS SES DIFFÉRENTES PHASES**

### **C3.1 Cadrer le projet de formation blended-learning pour planifier les différentes phases du projet**

- Recommander au commanditaire, le cas échéant, le recours à une prestation externalisée auprès d'un prestataire préalablement sélectionné
- Concevoir la planification du budget et des délais du projet de

formation blended-learning

### **C3.2 Piloter et coordonner les différentes phases du projet de formation blended-learning**

- Superviser en mode projet les productions et les missions des différents acteurs internes ou externes du projet de formation blended-learning
- Concevoir, organiser et animer les outils de pilotage de l'équipe projet
- Concevoir et piloter la stratégie de communication du projet de formation blended-learning auprès des différents acteurs concernés

### **C3.3 Assurer le suivi des différentes phases du projet de formation blended-learning**

- Concevoir les outils de suivi des différentes phases du projet blended-learning garantissant le respect du cahier des charges
- Suivre les délais, les coûts et l'affectation des ressources au regard des attendus du projet de formation blended-learning
- Vérifier la conformité du projet de formation blended-learning au regard des attendus du cahier des charges selon les jalons fixés avec les différents acteurs
- Organiser et contrôler le déploiement de l'outil effectué par le prestataire en cohérence avec les spécificités techniques de la structure et de l'outil
- Organiser et capitaliser une veille technologique et pédagogique ciblée pour faire évoluer le dispositif de formation blended-learning

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Actuellement 30 personnes certifiées par an.

Depuis la création de la certification en 2011 : multiplication par trois du nombre de certifiés annuel. Augmentation en corrélation avec le développement du digital learning.

### *Autres sources d'information*

Profils LinkedIn de chefs de projet blended-learning : <https://www.linkedin.com/title/chef-de-projet-blended-learning>

Offres d'emploi chef de projet blended-learning : <http://www.e-learning-letter.com/ressources/offres-emploi.html>;;