

## Management de proximité - Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse : ■ **Tout acteur (entreprises, organismes de formation, Pôle Emploi,...) ayant des activités de management de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, dans les domaines de l'industrie (métallurgie, textile, médicament, papier carton, chimie, plasturgie, caoutchouc, bâtiment,...) et des services (grands magasins, vente à distance, banques, assurance,...)**

Code(s) NAF : **80.20Z**, **71.20A**, **38.31Z**, **33.20A**,  
**33.17Z**, **33.13Z**, **33.12Z**, **30.30Z**,  
**30.20Z**, **29.32Z**, **29.31Z**, **29.20Z**,  
**29.10Z**, **28.99B**, **28.25Z**, **28.22Z**,  
**28.13Z**, **28.11Z**, **28.91Z**, **28.99A**,  
**27.90Z**, **27.32Z**, **26.70Z**, **26.51A**,  
**26.40Z**, **26.30Z**, **26.12Z**, **25.50A**,  
**24.45Z**, **24.44Z**, **24.43Z**, **24.42Z**,  
**33.19Z**, **14.39Z**, **14.31Z**, **14.19Z**,  
**13.91Z**, **13.30Z**, **13.20Z**, **13.10Z**,  
**17.29Z**, **17.23Z**, **17.22Z**, **17.21C**,  
**17.21B**, **17.21A**, **17.12Z**, **17.11Z**

Code(s) NSF : —

Code(s) ROME : **H3102**, **H3101**, **H2912**, **H2504**, **E1304**

Formacode : **32032**

Date de création de la certification : **15/11/2016**

Mots clés : **management**, **Animation d'équipe**, **Equipe**,  
**Animateur**

### Identification

Identifiant : **2542**

Version du : **19/12/2016**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Avis CPNEF Métallurgie, Textile/habillement, Papier Carton - transmis par courriel](#)

- **L'organisation des entreprises est en perpétuelle évolution. Les missions de l'animateur de proximité évoluent en conséquence. Dans la continuité des travaux du Comité CQPI, avec l'appui de nombreuses entreprises (industrie et services), de toute taille, plusieurs CPNE de branches professionnelles ont souhaité apporter une attention toute particulière à la professionnalisation des managers de proximité. Avis des CPNE des branches professionnelles : Métallurgie Textile/Habillement Papier carton**

Non formalisé :

- **Courriers entreprise Trèves (Textile), Fibre Excellence (Papier Carton), Arcelor Mittal (Métallurgie)**

- **Les entreprises adhérentes aux branches professionnelles signataires de la Charte CQPI sont à l'origine de la création de cette certification. Elles reconnaissent l'utilité de cette certification pour son titulaire. Cette certification participe à sa montée en compétences et à la valorisation des compétences acquises.**

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Attester des compétences professionnelles du candidat à exercer les missions de manager de proximité  
Contribuer à la démarche qualité de processus de certification par une reconnaissance de la professionnalisation des managers de proximité.

Apporter une valeur ajoutée aux managers de proximité au sein des entreprises en leur permettant de faire évoluer leurs compétences.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- A la demande des CPNE et des entreprises, cette certification vient compléter les certifications existantes inscrites au RNCP (Titres Diplômes CQP) visant des métiers et/ou des qualifications, par des certifications destinées à être inscrites à l'Inventaire et reconnaissant des compétences associées à des missions. Cette certification transverse a vocation à faciliter les mobilités entre entreprises relevant de plusieurs branches professionnelles.

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

Nota : le référentiel de certification est structuré selon le modèle élaboré par le COC et validé par le COPANEF. Il comprend une liste des activités et missions assurées par le titulaire de la certification puis sous forme de tableau des capacités, des résultats attendus, et des critères d'évaluation (cf pièce jointe).

#### **Compétence 1 : Faire appliquer les règles, règlements, procédures au sein de l'équipe**

- Identifier et comprendre les règles, règlements, procédures applicables par l'équipe, notamment HQSE
- Veiller à la bonne application des procédures de l'organisation

#### **Compétence 2 : Animer le développement des compétences de l'équipe**

- Accompagner les membres de l'équipe dans le développement de leurs compétences
- Evaluer les compétences des membres de l'équipe
- Appréhender les entretiens annuels et professionnels comme outils

## Public visé par la certification

- Tout acteur (entreprises, organismes de formation, Pôle Emploi,...) ayant des activités de management de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, notamment dans les domaines de l'industrie (métallurgie, textile, médicament, papier carton, chimie, plasturgie, caoutchouc, bâtiment,...) et des services (grands magasins, vente à distance, banques, assurance,...)

de développement des compétences

## **Compétence 3 : Accueillir les nouveaux membres de l'équipe**

- Définir les besoins de recrutement de l'équipe
- Participer au processus de recrutement des membres de l'équipe
- Accueillir et intégrer un nouvel arrivant au sein de l'équipe

### *Modalités générales*

Le référentiel est conçu pour être mis en œuvre à l'issue d'une actions de formation courte (3 à 5 jours), en situation en entreprises, en situation reconstituée, en situation pédagogique, en continu, en alternance

### *Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

La Certification de Compétence Professionnelle Interbranche «Management de proximité – Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe» s'inscrit dans la continuité de la Loi du 19 décembre 2014 sur la réforme de la formation professionnelle. Elle s'appuie sur les travaux du CPNEFP, du COC et du COPANEF.

La Certification de Compétence Professionnelle Interbranche «Management de proximité – Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe » certifie au regard d'un référentiel de compétences élaboré par des professionnels et pour des professionnels les missions du manager de proximité.

Le titulaire de cette certification disposera de ces compétences, dans le cadre d'une montée en compétences d'un salarié ou d'un demandeur d'emploi, d'un transfert de savoir-faire... Ceci constituera pour son titulaire un avantage pour se positionner sur un marché du travail reconnaissant de plus en plus les compétences acquises et transversales. A ce titre, elle participe à sa reconnaissance économique et sociale.

### *Pour l'entité utilisatrice*

La Certification Professionnelle Interbranche « Management de proximité – «Management de proximité – Gestion opérationnelle des ressources humaines de l'équipe » participe à la professionnalisation de collaborateurs souvent issus de la production, de la logistique ou du « terrain » et à qui sont proposées des missions de management de proximité. Elle contribue aussi à la professionnalisation et la reconnaissance des missions de manager de proximité par ses pairs.

## Evaluation / certification

## Pré-requis

Aucun

## Compétences évaluées

Nota : le référentiel de certification est structuré selon le modèle élaboré par la CNCP, par le COC et validé par le COPANEF. Il comprend une liste des activités et missions assurées par le titulaire de la certification puis sous forme de tableau des capacités, des résultats attendus, et des critères d'évaluation (cf pièce jointe).

### **Compétence 1 : Faire appliquer les règles, règlements, procédures au sein de l'équipe**

- Identifier et comprendre les règles, règlements, procédures applicables par l'équipe, notamment HQSE
- Veiller à la bonne application des procédures de l'organisation

### **Compétence 2 : Animer le développement des compétences de l'équipe**

- Accompagner les membres de l'équipe dans le développement de leurs compétences
- Evaluer les compétences des membres de l'équipe
- Appréhender les entretiens annuels et professionnels comme outils de développement des compétences

### **Compétence 3 : Accueillir les nouveaux membres de l'équipe**

- Définir les besoins de recrutement de l'équipe
- Participer au processus de recrutement des membres de l'équipe
- Accueillir et intégrer un nouvel arrivant au sein de l'équipe

## *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Aucun

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Le Certificat de Compétence Professionnelle Interbranches (C.C.P.I.) est délivré par la CPNE dont le titulaire relève

## Centre(s) de passage/certification

- Chaque CPNE habilite les centres de passage/certification

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Le nombre attendu de certifications CCPI Management de proximité délivrées par les branches co-certificatrices est estimé entre 300 et 500 en 2017.

### *Autres sources d'information*

—