

Certification Lean Six Sigma Green Belt

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

La certification s'adresse à tous les acteurs qui ont pour mission de mener un projet Lean Six Sigma dans une démarche d'amélioration de la qualité des produits et services.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **200r**

Code(s) ROME : **H1402**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/09/2009**

Mots clés : **Excellence opérationnelle**, **Amélioration qualité**, **DMAIC**, **Lean six sigma**

Identification

Identifiant : **3039**

Version du : **17/10/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Norme NF X 06-091. Elle décrit les compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers simples et complexes "afin de pouvoir jouer pleinement leurs rôles dans les démarches d'excellence opérationnelle basées sur le Lean, le Six Sigma ou Lean Six Sigma".**

Non formalisé :

- **Le Lean Six Sigma est une méthode structurée de management visant à une amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus, impulsée par Motorola. Cette méthode est adoptée par les entreprises qui sont reconnues comme leaders.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Valider les compétences du certifié à mener un projet simple selon le DMAIC tel que défini dans la norme NF X 06-091, entrepris dans le but d'atteindre un objectif d'amélioration ou de résoudre un problème.

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de l'activité du Lean Six Sigma Green Belt basée sur une démarche de Lean Responsable qui consiste à adopter un comportement responsable vis-à-vis des parties prenantes : les dirigeants, le personnel, les clients, les fournisseurs, la société.

Garantir la qualité de la prestation du certifié.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- AUCUN

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le chef de projet Lean Six Sigma Green Belt mène des chantiers simples au sens de la norme NF X 06-091. Il s'inscrit dans la recherche d'excellence opérationnelle déployée dans son organisation qui se caractérise par une démarche de résolution de problème orientée client et d'amélioration de la productivité du processus (production / service). Basée sur une analyse de la variabilité des indicateurs, la recherche d'une simplification des flux et l'élimination des mudas, cette approche nécessite de la part des chefs de projet des connaissances technique et méthodologique, du savoir-faire et du savoir-être.

La certification valide que le certifié :

- maîtrise la méthode DMAIC ainsi que l'ensemble des outils simples et méthodes du Lean Six Sigma avec une dimension Lean Responsable ® afin d'atteindre les livrables de chaque étape du projet,
- sélectionne la méthodologie DMAIC applicable au projet et applique les différentes phase et étapes qui la compose,
- définit l'environnement, les attendus, l'équipe, la charte projet... et mesure la performance réelle du processus,
- collecte, organise et analyse les données recueillies,
- interprète les résultats,
- pilote la mise en œuvre des actions de progrès.

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation Lean Six Sigma Green Belt d'un minimum de 70 heures basé sur le référentiel de compétences détaillé dans la norme NF X 06-091.

La formation comporte des réalisations pratiques à travers des exercices d'application et des études de cas.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- Acteurs des secteurs des services et de l'industrie
- Responsable de service et managers, les pilotes de processus
- Toute personne faisant partie d'une équipe projet d'amélioration d'un process : ingénieur ou technicien développement, méthodes processus, production, exploitation, logistique, qualité, achats...
- Chef de projet ou consultant

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La personne certifiée acquiert, fait reconnaître et valorise ses compétences dans le domaine du Lean Six Sigma Green Belt.

Elle renforce sa légitimité dans sa fonction et/ou accroît son employabilité interne comme externe en affichant son expertise du Lean Six Sigma,

Pour l'entité utilisatrice

Missionner une personne certifiée par AFNOR Certification, c'est :

- optimiser sa démarche d'excellence opérationnelle
- inscrire son projet d'amélioration de la performance dans une dimension Lean Responsable®,

qualification recherchée sur le marché du travail.
Elle appartient au réseau des personnes certifiées.

- disposer d'un levier de différenciation concurrentiel,
- motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,
- s'assurer régulièrement de la qualité des compétences de ses collaborateurs et pouvoir les faire référencer dans l'annuaire dédié à la certification de personnes Lean Six Sigma,
- pouvoir sélectionner les candidatures des intervenants externes.

Evaluation / certification

Pré-requis

Avoir suivi une formation Lean Six Sigma Green Belt d'un minimum de 70 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences détaillées dans la norme NF X 06-091 ;

Justifier d'une expérience en matière de projet Lean Six Sigma Green Belt : avoir conduit en tant qu'animateur au moins 1 atelier simple Lean Six Sigma tel que défini dans la norme NF X 06-091 dans les 3 années précédant le dépôt de la candidature. Cette expérience peut également être réalisée dans l'année qui suit la réussite au QCM de certification.

Compétences évaluées

Le chef de projet Lean Six Sigma Green Belt mène des chantiers simples au sens de la norme NF X 06-091. Il pilote le chantier suivant le concept du Lean Responsable®, mène la conduite du changement et accompagne les équipes dans cette démarche. Les compétences visées par la certification relèvent du savoir, du savoir-faire et du savoir-être nécessaires à la réalisation des actions décrites ci-dessus.

Les compétences évaluées sont :

- piloter des chantiers Lean Six Sigma en cohérence avec la stratégie de l'entreprise (construire le projet selon le cycle projet DMAIC, concevoir une équipe, ...) ;
- conduire une démarche de Lean Six Sigma sur un processus d'une organisation, animer le projet et accompagner les changements qui en découlent (collecter et comprendre les données, identifier et sélectionner les axes prioritaires d'optimisation, piloter et mettre en oeuvre des actions de progrès, communiquer sur l'état d'avancement, impliquer les acteurs, gérer les situations de blocage...),
- sélectionner en fonction des différents contextes rencontrés, l'ensemble des outils et méthodes du Lean Six Sigma. Les maîtriser puis les mettre en oeuvre.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint Denis cedex

La validité est Temporaire

3 ans

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences délivré par AFNOR Certification

Plus d'informations

Statistiques

Environ 15 personnes présentent la certification chaque année.

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/qse-lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/cc071>