

Maîtriser la gestion des assurances habitation et auto du particulier

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- Assurance
 - Banque
 - Immobilier

Code(s) NAF : 66.29Z, 66.22Z, 66.21Z, 65.12Z

Code(s) NSF : 313

Code(s) ROME : C1110, C1109, C1107, C1103, C1102

Formacode : —

Date de création de la certification : 01/01/2017

Mots clés : Assurance, gestion, Auto, Habitation

Identification

Identifiant : 3320

Version du : 19/02/2018

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- -

Non formalisé :

- [AF2A, 1er Centre de formation des agents et courtiers d'assurance](#)
- [Baromètre prospectif 2017 de l'évolution des compétences de l'assurance :](#)
- [Les règles de l'assurance multirisque habitation :](#)
- **Une certification permettant accroître l'employabilité des salariés : La gestion des risques auto et habitation du particulier est pratiquée par la majorité des acteurs du secteur, qu'il s'agisse de petites ou de grandes entreprises, que l'on soit à Paris ou en province.**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Les objectifs de la certification sont de :

- Connaître et comprendre le contrat multirisque habitation de la souscription à la gestion d'un sinistre
- S'approprier les mécanismes d'application des conventions CIDRE et CIDE COP pour améliorer le traitement des dossiers sinistres
- Connaître les bases juridiques de l'assurance automobile, les différentes garanties et les critères de

tarification

Retenir les principes et conditions d'application de la loi Badinter

Comprendre les mécanismes d'application de la convention IRSA pour les dommages matériels

Appréhender la convention IRCA applicable au règlement des sinistres corporels

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Absence de lien

Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification est constituée des axes suivants :

Axe 1. Maîtriser le contrat d'assurance multirisque habitation de la souscription à la gestion du sinistre

Axe 2. Améliorer le traitement des dossiers dégâts des eaux grâce à la maîtrise des règles conventionnelles

Axe 3. Maîtriser les bases juridiques de l'assurance automobile, les différentes garanties et les critères de tarification

Axe 4. Appliquer les procédures pour régler un sinistre automobile

Modalités générales

Durée : 30 heures 20

Lieu (x) : la formation menant à la certification s'effectue en partie à distance et en partie en présentiel.

Toutes nos formations en présentiel sont organisées chez nos partenaires (centre d'affaires ou hôtel) sélectionnés avec un cahier des charges précis :

salle spacieuse avec lumière du jour,
vidéoprojecteur + paperboard et/ou tableau blanc, bouteilles d'eau, café d'accueil, accès internet,
proche des transports en commun,
si étage élevé ascenseur,
locaux respectant les normes d'accueil et de sécurité du public,
restaurant possible à proximité.

Au besoin, des salles accessibles aux personnes en situation de handicap peuvent être mises à disposition par nos partenaires.

Préparez votre stage présentiel

Deux à trois semaines avant le début du stage, vous recevrez une convocation vous indiquant :

le programme de la certification

les dates, horaires et lieu du stage

le plan d'accès

le questionnaire de précertification (à nous renvoyer complété 15 jours avant le début de votre session)

le règlement intérieur d'AF2A

Horaires

Une journée dure 7 heures, de 9 heures à 17 heures.

Des pauses sont également aménagées, sous la responsabilité du formateur, en fonction des exigences du stage.

Pause déjeuner

La pause déjeuner est d'une heure. Le repas est inclus dans le prix de nos certifications.

Documents remis aux stagiaires

Lors de chaque formation présentielle, AF2A remet une documentation sur support papier aux stagiaires.

Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emplois
- Etudiants

Dispositif de personnalisation des parcours : Chaque stagiaire inscrit à la certification recevra, en amont de la mise en place du parcours, un questionnaire nous permettant de valider la bonne adéquation avec son niveau et ses attentes. Au besoin, nous prendrons contact avec lui et/ou son employeur.

Préparez votre classe virtuelle

Deux à trois semaines avant le début des cours, vous recevrez une convocation vous indiquant :

le programme de la certification

les dates, horaires et url de connexion

vos identifiants de connexion

le questionnaire de préformation (à nous renvoyer complété 15 jours avant le début de votre session)

le règlement intérieur d'AF2A

Quelques jours avant votre formation, un coordinateur de classe virtuelle prendra contact avec vous pour un test de connexion et répondre à vos éventuelles questions.

Horaires

Il est demandé au stagiaire de bien vouloir se connecter 10 minutes avant l'heure indiquée sur sa convocation afin d'assurer le bon déroulement de la session. Une pause d'une dizaine de minutes est prévue au cours de la formation.

Documents remis aux stagiaires

A la suite de chaque session dispensée en classe virtuelle, AF2A envoie le support de certification à chaque participant par email.

La certification est composée des modules suivants :

Module N°1 : Assurance multirisque habitation (4H40)

Module n°2 Gestion du sinistre dégât des eaux (2 jours)

Module n°3 : Bases de l'assurance automobile (4h40)

Module n°4 : Gestion du sinistre automobile : loi Badinter et conventions (3 classes virtuelles de 2h20 chacune : soit 7 heures)

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Cette certification est composée de modules de formation créés/animés/illustrés/explicés par des formateurs issus du terrain permettant aux stagiaires de mettre immédiatement en œuvre des savoir-faire opérationnels.

Les compétences ciblées par cette certification sont à juste titre considérées comme essentielles pour appréhender les mécanismes assurantiels.

Elle a pour objectif d'expliquer à chaque stagiaire non seulement le « comment » mais également le « pourquoi » afin qu'il gagne en autonomie dans son activité professionnelle.

Pour l'entité utilisatrice

Cette certification est composée de modules de formation :

- créés/animés par des formateurs issus du terrain,
- illustrés et explicés par de nombreux exemples concrets, des exercices et cas pratiques, permettant ainsi aux stagiaires d'utiliser dès leur retour en entreprise les nouvelles compétences acquises.

Evaluation / certification

Pré-requis

Connaitre le contrat d'assurance et les bases des assurances de dommages

Compétences évaluées

Les compétences évaluées sont les suivantes :

Maitriser le contrat d'assurance multirisque habitation de la souscription à la gestion du sinistre
Améliorer le traitement des dossiers dégâts des eaux grâce à la maitrise des règles conventionnelles
Maitriser les bases juridiques de l'assurance automobile, les différentes garanties et les critères de tarification
Appliquer les procédures pour régler un sinistre automobile

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Absence de niveaux

Centre(s) de passage/certification

- Dans les locaux de AF2A -
64 Rue de Miromesnil
75008 Paris

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences professionnelles

Plus d'informations

Statistiques

Statistiques globales AF2A :

2015 : 1804 sessions de formation (formation en présentielle ou en classe virtuelle) + 541 inscriptions en e-learning

2016 : 2034 sessions de formation (formation en présentielle ou en classe virtuelle) + 1223 inscriptions en e-learning

Statistiques sur la certification : environ 500 candidats par an

Nombre de sessions passées : 54 sessions en 2016 pour les formations composant la certification (hors les formations en e-learning)

Nombre de stagiaires formés en 2016 : 468 personnes formées

Autres sources d'information

www.af2a.com/

Liens vers la certification :

www.identitecourtage.com/parcoursFiche.aspx?idParcours=26