

Gestion des données de référence

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous domaines concernés**

Code(s) NAF : **58.29A**, **49.10Z**, **64.11Z**, **65.11Z**,
61.10Z

Code(s) NSF : **320**, **313**

Code(s) ROME : **M1403**, **M1701**, **C1102**, **C1101**, **C1104**

Formacode : **31054**

Date de création de la certification : **01/09/2015**

Mots clés : **qualité**, **Gouvernance**,
Traitement de données, **Analyse de données**

Identification

Identifiant : **2960**

Version du : **11/07/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **Néant**

Non formalisé :

■ [Gestion et gouvernance des données de référence](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification de Gestion des données de référence vise à s'assurer d'une meilleure maîtrise des données et d'acquérir un point de référence unique concernant les données clients - produits - salariés - fournisseurs - organisation...

Cela permet aussi aux entreprises d'éliminer un grand nombre d'erreur, de redondance et d'incohérence au niveau de leur système d'information qui est fragmenté et disparate.

Cela permet également d'éliminer les doublons au niveau des bases clients et contrats permettant ainsi d'accroître la productivité et la performance opérationnelle tout en gagnant en précision dans l'information acquise par les échanges de données

Cela permet enfin la maîtrise et la réduction du cout de non qualité de la donnée à travers une meilleure gestion du cycle de vie de la donnée.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ Néant

Descriptif général des compétences constituant la certification

Activité 1 : Définition et mise en place de la gouvernance des données de référence.

Définir le processus de transformation des données en Information et en connaissance afin de couvrir la chaîne de valeur.

Identifier les acteurs de la Gouvernance des données (gestionnaire et propriétaire de la donnée) pour affecter leurs rôles et responsabilités au sein de l'organisation

Public visé par la certification

Tous publics

Mesurer le niveau de maturité d'une entreprise au regard de la gestion des données de références pour définir les actions à réaliser.

Concevoir le processus de mise en qualité des données afin de s'assurer de l'adéquation de celles-ci au regard des exigences de la solution.

Modéliser le processus de gestion de cycle de vie des données (traçabilité, historisation et restitution) afin de maintenir un niveau de qualité constant dans le temps.

Activité 2 : Définition de l'architecture de gestion de données de référence.

Définir l'architecture d'un système de gestion de données de référence pour permettre l'intégration de la solution dans le système d'information existant.

Définir les contraintes liées à l'acquisition et la collecte des données à intégrer dans le système de gestion de données de référence afin de faciliter la mise en œuvre

Etablir la proposition de valeur Métier en tenant compte des rôles et fonctions des différents modules d'un système de gestion de données de référence pour répondre au besoin de l'organisation ?

Activité 3 : Cadrage du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

-Réaliser une étude d'opportunité incluant un dossier de choix d'un pilote à partir de critères préétablis pour identifier les solutions les plus adaptées aux besoins et mesurer les différents enjeux afin de justifier économiquement et opérationnellement le lancement d'un projet de gestion de données de référence.

-Définir les conditions de réalisation d'un pilote de solution, les critères de réussite du pilote et réaliser le test de la solution pilote afin de démontrer l'adéquation de la solution aux besoins.

-Arbitrer sur la base des résultats obtenus du pilote le lancement des travaux de conception d'une solution de gestion de données de référence

Concevoir la méthodologie du projet de gestion de données de référence (diagnostic, harmonisation, déploiement, pilotage, gestion du changement) afin d'élaborer une feuille de route reflétant les différents chantiers du projet.

Elaborer le plan de suivi budgétaire du projet de gestion de données de référence en veillant à la répartition des parts contributives de chaque acteur du projet (Métier, IT, autres) pour gérer les potentiels écarts au niveau de la refacturation

Elaborer un planning du projet de gestion de données de référence ainsi que les différents Indicateurs clés pour suivre son avancement.

Activité 4 : Conception du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

Rédiger l'expression de besoins détaillée relative à la gestion des données de référence prenant en compte les processus métiers de l'entreprise pour atteindre les objectifs visés

Définir le nouveau modèle opérationnel cible (organisation de la gestion des données de référence, processus, technologie, ordonnancement des flux, intégrité des données) aligné avec les objectifs visés pour optimiser l'exploitation de la solution retenue

Concevoir l'architecture de la solution incluant notamment les différentes sources de données afin de minimiser l'impact de cette nouvelle solution sur les applications existantes.

-Réaliser les conceptions générales et détaillées (hiérarchie produit – hiérarchie marché – vision holistique client – modèle de données) de la solution de gestion de données de référence pour définir ses fonctionnalités cibles.

Activité 5 : Réalisation du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

Piloter les travaux de développement de la solution afin de s'assurer de son adéquation avec les besoins exprimés

Aligner les processus métiers existants aux bonnes pratiques recommandées par la charte groupe pour assurer leurs optimisations et conformité

Aligner les données dans les systèmes existant avec les exigences de la solution cible retenue afin de minimiser les rejets de données

Appliquer les procédés de mise en qualité des données afin de s'assurer de l'intégration complète des données dans la nouvelle solution.

Activité 6 : Déploiement de la solution de gestion de données de référence.

Réaliser le suivi de l'exécution des campagnes de tests (Métiers et techniques) ainsi que les simulations sur la base d'indicateurs de performance afin de s'assurer de l'adéquation de la solution aux besoins exprimés

Piloter la mise en production de la solution en assurant la coordination entre les différents acteurs pour veiller à l'opérationnalité des actions

Définir le support de début de vie à mettre en place pour remédier aux éventuels dysfonctionnements pouvant intervenir au lancement.

Définir les modalités opérationnelles pour gérer les évolutions futures des différents référentiels Métiers.

Activité 7 : Accompagnement à la gestion des impacts organisationnels et culturels liés à la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de données de référence.

Définir les modalités opérationnelles permettant à l'entreprise de transformer sa culture de données appropriées par chacun à une culture «Propriétaire/Gestionnaire» des données pour faciliter la mise en place de la nouvelle gouvernance des données.

Définir l'organisation cible à mettre en place (acteurs, rôles, responsabilité) pour assurer un service de gestion de données de référence de qualité dans le temps

Elaborer le plan d'actions opérationnel permettant aux utilisateurs de s'approprier la nouvelle solution afin de minimiser la résistance au changement et les freins à l'adoption

Modalités générales

La formation se dispense en continue ou en alternance. En inter ou en intra.

7 modules de formation (Durée de 49 heures à 63 heures – 7 à 9 jours)

Module 1 : Définition et mise en place de la gouvernance des données de référence (Durée de 7 à 14 heures)

Module 2 : Définition de l'architecture de gestion de données de référence. (Durée de 7 à 14 heures)

Module 3 : Cadrage du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence. (Durée de 7 à 14 heures)

Module 4 : Conception du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.
(Durée de 7 à 14 heures)

Module 5 : Réalisation du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.
(Durée de 7 à 14 heures)

Module 6 : Déploiement de la solution de gestion de données de référence. (Durée de 7 à 14 heures)

Module 7 : Accompagnement à la gestion des impacts organisationnels et culturels liés à la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de données de référence. (Durée de 7 à 14 heures)

En complément le Module Evaluation : Durée de 7 heures

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

A l'origine la gestion des données de référence s'est développée dans des contextes très verticalisés et sous deux angles.

D'une part, La gestion des catalogues produits dans le secteur de la grande distribution et le manufacturing

Et d'autre part, sur la gestion des données clients et particulièrement sur l'administration de grandes bases de données (la gestion de doublons, la vérification et l'homogénéisation des adresses,..)

Aujourd'hui, La digitalisation a accéléré le besoin des entreprises à partager l'information de manière transverse pour une meilleure prise de décision (désiloter la donnée) et partager l'information de manière transparente au niveau des différents canaux de distribution pour les clients (mobile - physique - internet...).

Cette compétence est devenue très recherchée sur le marché au sein des entreprises qui veulent réussir leurs projets de digitalisation. Ainsi, elle permet d'augmenter de façon significative l'employabilité des collaborateurs qui détiennent cette compétence.

Pour l'entité utilisatrice

La valeur-ajoutée apportée aux entreprises concernent principalement trois services : l'informatique de manière transverse, le marketing et la distribution et enfin les départements gérant les chaînes d'approvisionnements que l'on retrouve dans le secteur industriel.

Dans le cadre de la définition et de l'exécution de la stratégie digitale, les entreprises doivent s'appuyer sur des données de qualité principalement sur les clients et l'offre : cela concerne

- l'axe produit pour structurer l'ensemble des données digitales et assurer la bonne cohérence sur tous les canaux y compris à l'international

-l'axe client qui s'inscrit dans une gestion 360 degré et temps réel.

A Travers ces référentiels, l'entreprise dispose d'une vision omni-canal en incluant aussi les acteurs externes à l'entreprise.

Les principaux bénéfices à rechercher pour l'entreprise sont :

La réduction des coûts de non qualité de la donnée
La génération de revenus additionnels
L'amélioration de l'efficacité commerciale et opérationnelle

Evaluation / certification

Pré-requis

Aucun mais une connaissance en informatique est favorable

Compétences évaluées

Définition et mise en place de la gouvernance des données de référence.

Définir le processus de transformation des données en Information et en connaissance afin de couvrir la chaîne de valeur.

Identifier les acteurs de la Gouvernance des données (gestionnaire et propriétaire de la donnée) pour affecter leurs rôles et responsabilités au sein de l'organisation

Concevoir le processus de mise en qualité des données afin de s'assurer de l'adéquation de celles-ci au regard des exigences de la solution.

Modéliser le processus de gestion de cycle de vie des données (traçabilité, historisation et restitution) afin de maintenir un niveau de qualité constant dans le temps.

Définition de l'architecture de gestion de données de référence.

Définir l'architecture d'un système de gestion de données de référence pour permettre l'intégration de la solution dans le système d'information existant.

Définir les contraintes liées à l'acquisition et la collecte des données à intégrer dans le système de gestion de données de référence afin de faciliter la mise en œuvre

Etablir la proposition de valeur Métier en tenant compte des rôles et fonctions des différents modules d'un système de gestion de données de référence pour répondre au besoin de l'organisation ?

Cadrage du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

-Réaliser une étude d'opportunité incluant un dossier de choix d'un pilote à partir de critères préétablis pour identifier les solutions les plus adaptées aux besoins et mesurer les différents enjeux afin de justifier économiquement et opérationnellement le lancement d'un projet de gestion de données de référence.

-Définir les conditions de réalisation d'un pilote de solution, les critères de réussite u pilote et réaliser le test de la solution pilote afin de démontrer l'adéquation de la solution aux besoins.

Centre(s) de passage/certification

- Ecole Supérieure d'Assurances 13 rue Fernand Léger - 75020 Paris

-Arbitrer sur la base des résultats obtenus du pilote le lancement des travaux de conception d'une solution de gestion de données de référence

Elaborer le plan de suivi budgétaire du projet de gestion de données de référence en veillant à la répartition des parts contributives de chaque acteur du projet (Métier, IT, autres) pour gérer les potentiels écarts au niveau de la refacturation

Elaborer un planning du projet de gestion de données de référence ainsi que les différents Indicateurs clés pour suivre son avancement.

Conception du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

Définir le nouveau modèle opérationnel cible (organisation de la gestion des données de référence - processus -technologie) aligné avec les objectifs visés pour optimiser l'exploitation de la solution retenue.

Réalisation du projet de mise en place de la solution de gestion des données de référence.

Piloter les travaux de développement de la solution afin de s'assurer de son adéquation avec les besoins exprimés.

Déploiement de la solution de gestion de données de référence.

Réaliser le suivi de l'exécution des campagnes de tests (Métiers et techniques) ainsi que les simulations sur la base d'indicateurs de performance afin de s'assurer de l'adéquation de la solution aux besoins exprimés.

Accompagnement à la gestion des impacts organisationnels et culturels liés à la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de données de référence.

Définir les modalités opérationnelles permettant à l'entreprise de transformer sa culture de données appropriées par chacun à une culture «Propriétaire/Gestionnaire» des données pour faciliter la mise en place de la nouvelle gouvernance des données.

Elaborer le plan d'actions opérationnel permettant aux utilisateurs de s'approprier la nouvelle solution afin de minimiser la résistance au changement et les freins à l'adoption.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

120 depuis 2015

Autres sources d'information

www.esassurances.com