

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11510**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux

Nouvel intitulé : Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil
(IPREC)

Directeur IPREC

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique, 326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux

- assure le suivi des matériels et logiciels dans le cadre d'une politique de maintenance adaptée aux usages,
- déploie ou fait migrer des parcs informatiques, met en réseau des machines du parc,
- installe des systèmes d'exploitation et des logiciels,

En production:

- il diagnostique les dysfonctionnements logiciels, matériels et réseau et rétablit le fonctionnement des systèmes d'information
- il accompagne les experts techniques dans la conduite des nouveaux projets et participe aux études d'optimisation des systèmes d'information.
- il déclenche l'intervention de la maintenance opérationnelle et établit les comptes-rendus d'incidents.

Durant toutes ces missions:

- il assure l'interface technique avec les clients internes ou externes,
- il apporte assistance et conseils techniques aux utilisateurs clients de l'entreprise.

Les capacités attestées :

en situation de maintenance curative, diagnostiquer les dysfonctionnements matériels, logiciels ou réseaux, et de dépanner des équipements ou des parcs informatiques: matériels logiciels réseaux selon les règles de sécurité et la réglementation;

en situation de maintenance préventive, entretenir et sécuriser les systèmes d'information, en assurant le suivi de l'exploitation et la continuité du service, la maintenance préventive des matériels et logiciels et la mise en oeuvre de la politique de maintenance et de sécurisation.

- déployer ou faire migrer un parc informatique en assemblant des ordinateurs, en mettant en réseau les machines du parc et en installant des systèmes d'exploitation et des logiciels;
- Assister, capitaliser et transférer l'expérience, en assistant, conseillant les utilisateurs et assurant le support technique des clients, en communiquant à travers l'internet et les sites web et en accompagnant les experts techniques dans la conduite de nouveaux projets et en participant aux études d'optimisation des systèmes d'information.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Il exerce dans tous les secteurs où il y a présence de parc informatique : l'industrie, les services, les PME ou grandes entreprises, ainsi que dans les administrations.

La liste des emplois visés recouvre deux grandes familles de métiers:

A- Les métiers liés à la maintenance informatique sur site de production :

- Technicien support informatique bureautique
- Technicien micro réseau et messagerie
- Technicien réseaux, micro et télécoms
- Technicien informatique d'exploitation
- Technicien support informatique et réseau

B- Les métiers liés à l'assistance utilisateur (plutôt à distance) :

- Assistant technique clientèle
- Assistant micro-informatique
- Technicien téléassistance = Technicien support Hot Line
- Responsable du support à l'utilisateur
- Correspondant assistance informatique, Assistant informatique.

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1805 : Études et développement informatique

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification comporte 7 composantes majeures réalisées au cours ou à la suite des missions en entreprise, en lien avec les entreprises d'accueil:

- Intervention sur pannes matérielles et/ou logicielles ;
- Installation, et configuration et utilisation des logiciels de gestion de parc informatique et d'assistance à distance:
- Mise en œuvre d'un projet de déploiement de parcs informatiques, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, installation et configuration des logiciels utilisateurs avec production d'un rapport d'activité et rédaction d'une documentation simplifiée à destination de l'utilisateur.
- Utilisation d'une solution de Workflow;
- Conception d'un système de suivi d'exploitation et de maintenance préventive;
- Administration d'un parc informatique ou mise en œuvre de projets d'étude, d'acquisition, de déploiement, de systèmes d'information;
- Réponse aux demandes de services pour concevoir, gérer ou faire évoluer des parcs informatiques,
- Installer et configurer des logiciels de communication sur l'Internet et concevoir un site web dynamique en PHP et MySQL

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont 1/2 salariés
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont 1/2 salariés
En contrat de professionnalisation	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont 1/2 salariés
Par candidature individuelle	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont 1/2 salariés
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont 1/2 salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 1er juillet 2008 publié au Journal Officiel du 06 juillet 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau III, sous l'intitulé Informaticien réseaux, avec effet au 06 juillet 2008, jusqu'au 06 juillet 2010.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé Technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2015.

Pour plus d'informations**Statistiques :****Autres sources d'information :**

<http://www.iprec.fr>

Lieu(x) de certification :

Institut pour la Promotion de l'Enseignement et du Conseil - IPREC
24, rue du Faubourg Poissonnière - 75010 PARIS
Tél.:01 44 83 84 85
Fax: 01 44 83 84 94
Courriel : iprec@iprec.fr

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IPREC
24, rue du Faubourg Poissonnière - 75010 PARIS

Historique de la certification :

Certification précédente : Informaticien réseaux

Certification suivante : Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux