

Certificat de compétences Auditeur interne qualité

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Secteurs potentiellement concernés par la certification**

Tous les secteurs peuvent être concernés

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **200**

Code(s) ROME : **M1402**, **H1502**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/01/2016**

Mots clés : **AUDITEUR**, **QUALITE**, **AUDIT INTERNE**, **management**

Identification

Identifiant : **1862**

Version du : **31/01/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **NF EN ISO 19011:2012**
Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management

Non formalisé :

- **Référentiel de compétences certification d'auditeur interne qualité**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Garantir un niveau de compétence des auditeurs interne certifiés dans le domaine de la qualité

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

- Etre capable de mener/diriger un audit interne qualité (préparation, réalisation et conclusion)
- Savoir appliquer les principes de l'audit
- Savoir mener des entretiens et conduire une réunion d'ouverture et clôture d'audit
- Etre capable d'utiliser ses connaissances sectorielles sur les processus, les produits et les services audités pour mener à bien un audit interne
- Savoir planifier son travail et définir ses priorités
- Etre capable d'élaborer et rédiger des constats (détecter/identifier, classer et rédiger un constat) et rapport d'audit

Modalités générales

Public visé par la certification

Tous publics

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation à l'audit interne qualité

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Permet à l'auditeur interne de valoriser et vendre ses compétences en étant certifié par un organisme indépendant
Appartenir au réseau des auditeurs interne certifiés

Pour l'entité utilisatrice

Pour l'entreprise, faire certifier ses auditeurs internes c'est s'assurer de leur capacité à contribuer aux processus d'amélioration interne et au-delà de l'évaluation de la conformité, développer un véritable outil de management.

Evaluation / certification

Pré-requis

Formation initiale : Niveau IV (Bac ou équivalent)

Expérience professionnelle : 2 ans

Expérience dans le domaine : Contribution à un système qualité en place quelque soit la fonction occupée au sein d'un organisme

Formation : Avoir suivi une formation d'auditeur interne qualité de minimum 32 heures (dans les 3 années précédant la candidature).

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 Rue Francis de Préssensé 93571 La Plaine Saint Denis Cedex

Compétences évaluées

Au regard des compétences constituant la certification, les éléments suivants sont évalués :

Le vocabulaire d'audit et les connaissances générales dans le domaine de la qualité

Les principes de l'audit (déontologie, impartialité, indépendance vis-à-vis des audités et de la hiérarchie, méthode fondée sur la preuve), le management (rôle, responsabilités, répartition des tâches au sein de l'équipe d'audit) et la réalisation des audits de systèmes de management

La capacité à statuer sur la conformité ou non conformité de l'exigence évaluée

La capacité à préparer, analyser, réaliser un audit interne qualité

La posture à adopter face à des situations concrètes d'audit

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans. Le renouvellement de la certification est réalisé sur la base de l'étude d'un dossier et sur l'évaluation d'un rapport d'audit interne dans le domaine de la qualité par un examinateur

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

AFNOR Certification a délivré plus de 1000 certificats de personnes dans le domaine de la qualité

35 auditeurs interne certifiés

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/competences>