

## Manager Expérimenté

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- NUMERIQUE
  - Ingénierie
  - Assurance
  - Banque
  - Chimie
  - METALLURGIE
  - Energie
  - Automobile
  - Industrie
  - TELECOM

Code(s) NAF : 45.31Z , 22.11Z , 47.11D , 82.99Z ,  
81.21Z , 72.20Z , 72.19Z , 71.12B ,  
70.22Z , 66.22Z , 64.19Z , 62.02A ,  
61.10Z , 58.11Z , 49.31Z , 45.11Z ,  
30.20Z , 28.25Z , 28.12Z , 27.12Z ,  
24.46Z , 24.10Z , 23.13Z , 20.11Z ,  
10.62Z , 02.40Z

Code(s) NSF : 414z , 413z , 310p

Code(s) ROME : M1703 , M1402 , M1302 , M1301

Formacode : 32042

Date de création de la certification : 01/01/2014

Mots clés : MANAGEMENT COLLABORATIF ,  
Perfectionnement , leadership ,  
Management et animation d'équipe

### Identification

Identifiant : 3350  
Version du : 19/02/2018

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- -

Non formalisé :

- [L'Anact, au travers de son livre blanc, recommande aux partenaires de la formation continue \(organismes de formation...\) de promouvoir des approches innovantes, en renouvelant l'offre existante en matière de professionnalisation des managers](#)
- [Le métier de manager face à ses transformations « Journal du Net » Chaque fois que l'humanité a changé d'activité dominante, ses outils, sa manière de penser se sont transformés. De telles évolutions changent, en profondeur la fonction managériale dans sa manière d'exercer ce métier](#)
- [Classement de « Décideurs Magazine » en 2017 « CSP Incontournable](#)

### Descriptif

## Objectifs de l'habilitation/certification

Développer sa capacité à donner vision, envie et sens pour dynamiser son équipe  
Développer la coopération au sein de son équipe et avec les autres équipes pour une meilleure efficacité  
Prévenir, gérer et résoudre les conflits au sein de l'équipe  
Adopter les pratiques et postures managériales adaptées à l'utilisation des nouveaux outils numériques dans son quotidien et celui de ses équipes

## Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Absence de lien

## Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification est constituée des axes de compétence suivants :

- C.1 Donner du sens à son management et mobiliser ses équipes
- C.2 Utiliser les émotions comme leviers de la motivation et de l'engagement de ses collaborateurs
- C3. Donner à ses collaborateurs les moyens de leur autonomie et de leur réussite
- C4. Développer la coopération dans l'équipe et avec son environnement
- C5. Prévenir l'apparition des conflits dans l'équipe par un comportement adapté
- C6. Intervenir dans la résolution des conflits au sein de l'équipe
- C7. Intégrer les nouveaux outils digitaux dans ses pratiques managériales

## Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

## Modalités générales

**Durée** : 9 jours + modules intersessions repartis sur une durée de 3 à 18 mois

*En option* : 4h00 d'accompagnement individuel

**Lieu** : dans les locaux de CSP – dans l'entreprise cliente – en « *blended* » : mix distanciel et présentiel.

**Programme** composé de 4 modules

- **Module 1** : Agir en Leader (3 jours soit 21 heures)
- **Module 2** : Renforcer la cohésion d'équipe (2 jours soit 14 heures)
- **Module 3** : L'essentiel pour gérer les conflits et les tensions (2 jours soit 14 heures)
- **Module 4** : Le manager digital (2 jours soit 14 heures)

## Descriptif général des activités composant la certification :

- A1. Définition et partage avec l'équipe de la vision et des valeurs
- A2. Orientation des actions individuelles et collectives
- A3. Animation de l'équipe et pilotage de la performance collective
- A4. Accompagnement du développement de chaque collaborateur et de l'autonomie de l'équipe
- A5. Prévention et résolution des conflits dans l'équipe

A6. Utilisation des nouvelles technologies digitales dans les pratiques managériales

*Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Monter en compétences pour renforcer et perfectionner sa légitimité et son aisance managériale

Développer sa capacité à agir en leader

Approfondir l'utilisation des nouvelles technologies digitales dans des pratiques managériales

Sécuriser son parcours professionnel, augmenter son employabilité et accroître de façon significative sa mobilité professionnelle

La certification apporte une valorisation auprès des collègues et de l'entourage

### *Pour l'entité utilisatrice*

- Faire monter en compétence les collaborateurs en charge de management d'équipe

- Assurer une bonne gestion et organisation des équipes et ainsi d'assurer la croissance, la pérennité et la rentabilité de l'entreprise.

- Favoriser l'évolution et la sécurisation professionnelles des salariés

- Agir sur les différents facteurs de la qualité de vie au travail par un management humain : motivation, engagement, reconnaissance

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Etre - ou avoir été récemment -manager en fonction plusieurs années est nécessaire pour suivre ce parcours certifiant

### *Compétences évaluées*

#### • **Module 1 : Agir en Leader**

C.1 Donner du sens à son management et mobiliser ses équipes

C.2 Utiliser les émotions comme leviers de la motivation et de l'engagement de ses collaborateurs

C3. Donner à ses collaborateurs les moyens de leur autonomie et de leur réussite

#### • **Module 2 : Renforcer la cohésion d'équipe**

C4. Développer la coopération dans l'équipe et avec son environnement

#### • **Module 3 : L'essentiel pour gérer les conflits et les tensions**

C5. Prévenir l'apparition des conflits dans l'équipe par un comportement adapté

C6. Intervenir dans la résolution des conflits au sein de l'équipe

#### • **Module 4 : Le manager digital**

C7. Intégrer les nouveaux outils digitaux dans ses pratiques managériales

### Centre(s) de passage/certification

- Dans les locaux de CSP (à Paris, Lille, Lyon, Rouen, Amiens, Caen, Rennes, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Montpellier, Marseille, Nice, Strasbourg, Nancy)
- dans les locaux de l'entreprise cliente

## *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Absence de niveaux

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle** : oui

Étendue de la certification partielle :

Cette certification peut se passer de façon partielle module par module :

- **Module 1** : Agir en Leader (3 jours soit 21 heures)
- **Module 2** : Renforcer la cohésion d'équipe (2 jours soit 14 heures)
- **Module 3** : L'essentiel pour gérer les conflits et les tensions (2 jours soit 14 heures)
- **Module 4** : Le manager digital (2 jours soit 14 heures)

Durée de validité des composantes acquises :  
permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :  
permanente

Matérialisation officielle de la certification :

La certification est matérialisée sous forme papier où il est inscrit :  
certificat « Manager Expérimenté », la date de sa réalisation, le nom du  
ou des formateur(s), le nom du titulaire de la certification.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Flux de personnes passant la certification :

2014 : 73

2015 : 181

2016 : 224

### *Autres sources d'information*

[www.csp.fr/MG41606](http://www.csp.fr/MG41606)