

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11929**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Responsable du développement d'unité commerciale

Nouvel intitulé : Responsable du développement de l'unité commerciale

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
IPAC	Directeur de l'IPAC

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310n Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (conception)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable d'Unité gère, anime, développe son unité, celle-ci pouvant prendre la forme d'un point de vente, d'une agence, d'un rayon, d'un service au sein d'une entreprise.

Dans tous les cas le Responsable d'Unité est impliqué dans le processus de commercialisation,

- a) Dans la phase relative à l'acte commercial (acte de vente),
- b) Et/ou dans la phase d'animation et de management d'une équipe commerciale,
- c) Et/ou dans la phase de production des prestations de l'unité commerciale.

- Sur un territoire donné que le Responsable d'Unité est chargé de prospecter, gérer, développer et sur lequel il entreprend lui-même la démarche de rencontrer ses clients et prospects.

- Auprès d'une clientèle qui présente une homogénéité de profils (clientèle particuliers ou professionnels dans les banques par exemple, ou clientèle entreprise dans les concessions automobiles). Le Responsable d'Unité se déplace auprès de sa clientèle ou la reçoit au sein de l'unité physique. Son emploi l'amène à prospecter, fidéliser, gérer cette clientèle.

- Responsable d'une activité (Administration des ventes - Responsabilité logistique) il est directement rattaché au dirigeant de l'entreprise, il exerce la responsabilité d'un département, d'un service, d'un secteur.

La certification atteste que son titulaire est capable de :

Appliquer la stratégie commerciale à l'échelle d'un point de vente

Mener les actions de marketing opérationnel

Etablir une relation à forte valeur avec le client

Optimiser les ventes en ligne

Recruter les membres de l'équipe

Manager l'équipe commerciale

Coordonner les actions

Communiquer à l'écrit et à l'oral

Sécuriser les relations commerciales de l'unité dans leur dimension juridique

Optimiser et rentabiliser l'unité

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Commerce, immobilier, banque, automobile, travail temporaire

Entreprise de toutes tailles ayant une activité commerciale

Responsable d'unités

Responsable d'agence

Responsable de clientèle

Chef d'entreprise

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1707 : Stratégie commerciale

M1301 : Direction de grande entreprise ou d'établissement public

M1705 : Marketing

D1301 : Management de magasin de détail

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification comporte trois blocs de compétences :

- * 1 - Bloc "Compétence commerciale"
- * 2 - Bloc "Compétence managériale"
- * 3 - Bloc "Compétence de gestionnaire"

Les modalités d'évaluation pour les candidats en formation initiale ou par la voie de la formation continue portent sur :

- l'élaboration d'un dossier professionnel d'analyse des situations professionnelles vécues en entreprise.

- la réalisation d'études de cas permettant d'évaluer les compétences dans chacun des blocs décrits ci-dessus.

En VAE, la recevabilité est basée sur 3 ans d'expérience en relation avec le secteur d'activité et les fonctions décrites dans le référentiel de l'emploi.

Modalités d'évaluation :

- * Rédaction d'un dossier décrivant les expériences professionnelles
- * Entretien avec le Jury

La validation peut être globale ou par bloc de compétences :

- * Compétence commerciale
- * Compétence managériale
- * Compétence gestion

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Un Président de jury - Un Directeur d'Etudes - Un formateur - Des professionnels du secteur
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 1998	X	Deux professionnels représentant chacun un collège (employeur et employé) - un formateur - Un Président de Jury ou son représentant.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 15 octobre 2005 publié au Journal Officiel du 18 novembre 2005 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 18 novembre 2005, jusqu'au 18 novembre 2010.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 25 janvier 2011 publié au Journal Officiel du 02 février 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé Responsable du développement d'unité commerciale avec effet au 02 février 2011, jusqu'au 02 février 2016.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Arrêté du 3 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. L'homologation est prolongée jusqu'au 31 décembre 2003.

Arrêté du 9 novembre 1999 publié au Journal Officiel du 19 novembre 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Responsable en gestion et commerce'.

Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Certificat supérieur en gestion et commerce'.

Arrêté du 15 décembre 1992 publié au Journal Officiel du 10 janvier 1993 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation à partir de la promotion de 1992, sous l'intitulé 'Cycle supérieur de gestion'.

Pour plus d'informations

Statistiques :

240 bénéficiaires du titre par an.

Autres sources d'information :

IPAC

Lieu(x) de certification :

IPAC - 42 Chemin de la Prairie - 74000 Annecy

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Sciences U Lyon

53 cours Albert Thomas

69003 LYON
www.sciences-u.fr
Sciences U Paris
11/13 rue Camille Pelletan
92120 Montrouge
www.sciences-u.fr
Institut Limayrac Toulouse
50 rue de Limayrac
BP 45204
31079 Toulouse CEDEX 5
<http://www.limayrac.fr>

Institut Sully Marseille
52 rue Auguste Blanqui
13006 Marseille
www.ltpsully.com
ESICAD Montpellier
1702 rue de St Priest Parc Euro Médecine
34097 Montpellier Cedex 05
<http://www.esicad.com>

ESICAD Toulouse
Avenue de la tolosane.
31681 Labège cedex
www.esicad.com
ITEC Boisfleury
76 grande rue
38701 La Tronche
www.itec-boisfleury.fr
Lycée De la salle Metz
2 rue Saint Maximin
57070 Metz
www.dlsmetz.net
ESPL- Ecole Supérieure des Pays de Loire
19 rue André Le Nôtre
49000 Angers
www.espl.fr
AFTEC Rennes
23 rue Louis Kérautret
35000 Rennes
www.afttec.fr
AFTEC Caen
Rue Antoine Cavelier
14000 Caen
www.afttec.fr
ISCV - Enseignement catholique
Avenue des sables
85505 Les Herbiers cedex
www.iscv.fr
Lycée Saint Jean
6 Avenue Georges Borel
13300 Salon-de-Provence
www.lyceesaintjean.com
AFTEC Vannes
6, rue Ella Maillart
P.A. Laroiseau
56 000 Vannes
www.afttec.fr
AFTEC Laval
67 avenue de Lattre de Tassigny
53000 Laval
www.afttec.fr

Lycée des Etablières
Route de Nantes
BP 609
85015 LA ROCHE-SUR-YON Cedex
www.etabliere.fr

Groupe AFC
13, allée des Anciennes Serres
86280 SAINT-BENOIT
infi@afc-formation.fr

Ecocom
5, rue Saint-Anne
59000 LILLE
www.ipacbachelorfactory.com

Historique de la certification :

Anciens libellés de la certification : - Cycle supérieur de gestion (Arrêté du 15 décembre 1992 publié au Journal Officiel du 10 janvier 1993).

- Certificat supérieur en gestion et commerce (Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996).

Certification précédente : Responsable d'unité (Business Unit Manager)

Certification suivante : Responsable du développement de l'unité commerciale