

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 12418**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté

| AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION | QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION |
|---|--|
| Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) propreté - OC propreté (Organisme certificateur de la branche professionnelle propreté) | Président de la CPNE FP |

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3173 - Entreprises de propreté

Code(s) NSF :

343t Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté coordonne et anime une équipe polyvalente d'agents en maintenance multi technique immobilière ainsi que d'agents machinistes et/ou d'agents d'entretien et de rénovation en propreté. Il intervient sur les sites en dehors ou en présence d'usagers. Il peut participer à la réalisation des prestations et il constitue un premier niveau d'interface avec le client.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- animer une équipe polyvalente d'agents d'entretien et de petite maintenance multi technique immobilière
- réaliser des techniques professionnelles de petite maintenance du bâtiment et/ou d'entretien mécanisé en propreté
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

Les compétences ou capacités attestées :

- organiser et animer une équipe, former et évaluer ses collaborateurs, intégrer et accueillir les nouveaux
- gérer les plannings d'activités et les stocks de produits et consommables
- proposer des améliorations techniques et économiques
- choisir les produits et matériels adaptés selon la nature de la prestation
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- faire réaliser et réaliser les techniques professionnelles relatives à l'entretien courant manuel et mécanisé des sols plastiques, carrelages, céramiques, pierres naturelles (au détachage, à la méthode spray, au shampooing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé)
- faire réaliser et réaliser les techniques professionnelles relatives à la remise en état de revêtements textiles, thermoplastiques, moquettes, carrelage, pierres naturelles (shampooing poudre, injection-extraction, shampooing au mouillé, shampooing à la mousse sèche, cristallisation, surfacage, protection par application de cire, récurage, nettoyage vapeur)
- faire réaliser et réaliser les techniques de petite maintenance du bâtiment, plomberie (débouchage, remplacement de la robinetterie et de petits matériels, dépannage sur fuite d'eau des sanitaires), peinture et tapisserie sur de petites surfaces (préparation du support, rechapir, peindre au rouleau, poser un revêtement papier ou toile de verre), plaquisterie (réparer une perforation), pose de sols sur de petites surfaces (préparer le support, remplacer et poser un revêtement PVC, thermoplastique, moquette, carrelage, peinture au sol, parquet flottant), serrurerie sur des menuiseries bois et PVC (remplacer la vitrerie et barillets), électricité (remplacer les sources lumineuses)
- maintenir et faire maintenir le matériel professionnel
- contrôler et favoriser l'auto contrôle du résultat des prestations
- appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité, transmettre les risques et exigences spécifiques relative à l'hygiène et la sécurité
- entretenir de bonnes relations avec le client, identifier et prendre en compte ses contraintes, traiter les plaintes ou réclamation à son niveau

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de propreté, mais il peut l'exercer dans des entreprises ou établissements publics ou para publics qui ont internalisé l'activité de nettoyage et services connexes (hôpitaux par exemple) ou au sein de collectivités territoriales ou encore au sein de bailleurs sociaux (office Hlm par exemple).

chef d'équipe, chef d'équipe en maintenance multi technique immobilière et en propreté, chef d'équipe polyvalent

Codes des fiches ROME les plus proches :

K2501 : Gardiennage de locaux

I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux

Réglementation d'activités :

Habilitation HOB0 (concernant l'électricité)

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composants de la certification :**

La certification se compose de 5 pôles de compétences accessibles de manière indépendante :

- pôle organisation du chantier
- pôle réalisation des techniques
- pôle contrôle des résultats
- pôle respect des règles d'hygiène et de sécurité
- pôle relations clients et aptitudes de services

Les modalités d'évaluation sont : une mise en situation et un questionnement correspondant aux exigences du référentiel du CQP visé.

Validité des composants acquises : 5 an(s)

| CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION | OUI | NON | COMPOSITION DES JURYS |
|--|-----|-----|---|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | | X | |
| En contrat d'apprentissage | | X | |
| Après un parcours de formation continue | X | | Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes |
| En contrat de professionnalisation | X | | Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes |
| Par candidature individuelle | X | | Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes |
| Par expérience dispositif VAE prévu en 2009 | X | | Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes |

| | OUI | NON |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Accessible en Nouvelle Calédonie | | X |
| Accessible en Polynésie Française | | X |

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe en maintenance immobilière et en propreté, avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2015.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 14 février 2019 publié au Journal Officiel du 22 février 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification de l'intitulé.

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé "Chef d'équipe en maintenance immobilière et en propreté" avec effet au 22 juillet 2015, jusqu'au 4 janvier 2024.

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du libellé de la certification professionnelle.

Pour plus d'informations**Statistiques :****Autres sources d'information :**

www.proprete-services-associés.com
www.faf-proprete.fr
www.itineraire-proprete.com
www.inhni.com

Lieu(x) de certification :

CPNEFP 34 bd Maxime Gorki 94 808 Villejuif cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Au sein de l'inhni (Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel), avec une implantation territoriale. L'offre de formation pourra évoluer selon les besoins des entreprises et des personnes

Historique de la certification :

Certification précédente : Chef d'équipe en maintenance immobilière et en propreté