

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 17680**

Intitulé

Négociateur de crise

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de l'Intérieur - Direction générale de la gendarmerie nationale , Ministère de l'intérieur - Direction générale de la police nationale (DGPN/DRCPN)	Commandant de l'école de gendarmerie, Ministère de l'intérieur - Direction générale de la police nationale (DGPN/DRCPN), Chef de la cellule nationale de négociation - GIGN

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

344t Surveillance, lutte contre la fraude, protection et sauvegarde des biens et des personnes

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les négociateurs de situation de crise interviennent sur des missions de neutralisation d'individus dangereux en accompagnement des équipes d'intervention. Leur objectif est de résoudre par la négociation, des situations de crise du type "prise d'otage" ou "forcené", comportant des risques élevés mettant en jeu la sécurité et même la vie de certains acteurs. Pour cela, les négociateurs de situation de crise doivent :

- procéder à la planification préalable à la gestion d'une crise liée à un forcené ou à une prise d'otage en évaluant la situation de la crise préalable à la phase de négociation, en établissant la communication avec les autorités de décision et en les informant régulièrement des renseignements recueillis au cours de la négociation afin qu'elles puissent prendre les décisions pour mettre fin à la crise
- gérer et résoudre la situation de crise dans le cadre de la négociation en entrant en contact avec la ou les personnes à l'origine de la crise, en cernant psychologiquement la ou les personnes à l'origine de la crise et en faisant cesser la crise en préservant les vies humaines.
- inscrire la négociation dans un dispositif matériel et humain en évoluant au sein d'une cellule intégrée à un poste de commandement.

Les capacités attestées :

Évaluer la situation de crise en application d'une méthode d'analyse (recueil, synthèse et analyse des informations recueillies)

Définir et évaluer les problèmes logistiques et techniques de la cellule négociation in situ

Dresser un bilan de la situation

Fixer les objectifs de négociation par rapport aux contraintes opérationnelles

Définir une stratégie de négociation à partir du premier bilan dressé

Présenter le bilan de la situation au commandant de l'opération et/ou aux autorités requérantes.

Proposer et faire valider sa stratégie de négociation par le commandant de l'opération et/ou par les autorités requérantes.

Choisir le mode de communication le plus adapté à la situation (téléphone, mail, ...)

Engager la négociation en entrant en contact avec la ou les personnes à l'origine de la crise

Se faire accepter en tant qu'interlocuteur privilégié par la ou les personnes à l'origine de la crise

Faire baisser le niveau émotionnel de la ou des personnes à l'origine de la crise et le stabiliser

Appliquer les techniques et processus de négociation pour atteindre les objectifs fixés

A partir des outils d'évaluation, dégager les dimensions psychologiques ou psychiatriques du ou des auteurs afin d'adapter la stratégie de négociation

Déceler les émotions de la ou des personnes à l'origine de la crise

Décrire et analyser la personnalité du ou des auteurs en fonction de leurs réponses, de leur attitude et de leur comportement

Confronter sa propre analyse avec les renseignements déjà connus pour confirmer ou infirmer le profil

Recueillir tous les renseignements à des fins d'action

Appliquer les techniques et processus de négociation pour atteindre les objectifs fixés

Résoudre les problèmes par étapes successives

Induire le ou les auteurs vers une perspective de solution positive ou minimiser la gravité des faits si besoin et si possible

Répondre fermement aux actes d'intimidation de la ou des personnes à l'origine de la crise en minimisant les risques

Aviser régulièrement le gestionnaire de crise au fur et à mesure du recueil de renseignements

Gérer la cellule mise en œuvre dans le cadre de la négociation

Identifier un expert du domaine et savoir sérier le renseignement utile à la négociation

Gérer une tierce personne, intermédiaire dans une négociation

Négocier avec la ou les personnes à l'origine de la crise via un interprète

Agir en toute sécurité et en respect du secret

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les négociateurs de situation de crise exercent leurs missions au sein des cellules de négociation intégrées aux groupes d'intervention

de la gendarmerie et de la police nationales sur le territoire métropolitain, les territoires et départements d'outre-mer et à l'étranger.

Négociateur de situation de crise au sein des cellules de négociation du GIGN et du RAID

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1504 : Transaction immobilière

C1106 : Expertise risques en assurances

K1104 : Psychologie

K1901 : Aide et médiation judiciaire

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

La certification se compose de quatre modules :

Module 1 : le cadre juridique d'une prise d'otage et d'une prise d'otage passionnelle, les profils psychologiques et les techniques de négociation

Module 2 : Mise en situation opérationnelle avec tuteur sur des prises d'otage passionnelle

Module 3 : La prise d'otage durable, le fonctionnement en cellule constituée, l'emploi d'une tierce personne.

Module 4 : Application des techniques en situation opérationnelle (forcené, prise d'otages)

Validité des composants acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Président - Commandant ou chef de l'unité spécialisée (GIGN - RAID) ou son représentant. Membres - Chef de la cellule ou du groupe négociation - Représentant de la direction générale - Médecin psychiatre ou psychologue clinicien - Un titulaire de la certification
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X	Président - Commandant ou chef de l'unité spécialisée (GIGN - RAID) ou son représentant (présidence alternée) Membres - Chef de la cellule négociation gendarmerie - Chef du groupe négociation police - Représentant de chacune des directions générales (gendarmerie et police) - Médecin psychiatre ou psychologue clinicien - Deux titulaires de la certification (un gendarmerie et un police)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale**Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 14 juin 2006 publié au Journal Officiel du 23 juin 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 23 juin 2006, jusqu'au 23 juin 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 24 mai 2013 publié au Journal Officiel du 16 juin 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Négociateur de crise" avec effet au 23 juin 2011, jusqu'au 16 juin 2018.

Pour plus d'informations**Statistiques :**

2009 : 34 - 2010 : 16 - 2011 : 11

Autres sources d'information :

<http://www.defense.gouv.fr/gendarmerie>

Lieu(x) de certification :

Ministère de l'Intérieur - Direction générale de la gendarmerie nationale : Île-de-France - Paris (75) [Paris]

Ministère de l'intérieur - Direction générale de la police nationale (DGPN/DRCPN) : Île-de-France - Paris (75) [Paris]

GENDARMERIE NATIONALE

Direction Générale de la Gendarmerie Nationale - Direction des personnels militaires de la gendarmerie nationale - Sous-direction des compétences - 4 rue Claude Bernard - CS 60003 - 92136 Issy-les-Moulineaux Cedex

POLICE NATIONALE

Direction Générale de la Police Nationale - Direction des ressources et des compétences de la police nationale - Sous-direction de la formation et du développement des compétences - Cellule de la certification/VAE - Place Beauvau 75008 PARIS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

-**Groupe d'intervention de la gendarmerie nationale** (GIGN) - Cellule nationale de négociation de situation de crise - Caserne Pasquier - rue de l'Étang du Désert - VERSAILLES SATORY BP 1313 - 78013 VERSAILLES CEDEX

-**Unité de Recherche Assistance Intervention Dissuasion** - Domaine de Bel Air, route de Gisy - BP 08 - 91570 BIEVRES

Historique de la certification :

Certification enregistrée en 2006 sous l'autorité responsable : RAID (fiche RNCP 4626) et DGGN (fiche RNCP 4627)

Certification précédente : Negociateur de situation de crise