

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 19180**

Intitulé

Maintenicien(ne) en micro informatique et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association pour le développement de l'insertion professionnelle (ADIP) - IPI	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire exécute les activités suivantes:

Le technicien de maintenance micro et réseau prend en charge la réparation et la maintenance de matériels informatique (Unité Centrale, périphérique : scanner, imprimante, etc.).

Il installe et maintient les différents systèmes d'exploitation en assurant la sécurité des accès et la protection des données des utilisateurs dans le réseau d'entreprise et/ou dans le Nuage (Cloud).

Il interconnecte des terminaux mobiles (Smartphones, tablettes, etc.) et des ordinateurs au réseau de l'entreprise.

Il assure le support bureautique, hardware et logiciel de 1er et/ou 2ème niveau par le conseil, la formation et l'assistance technique auprès des utilisateurs.

Il utilise des outils de prise en main à distance afin de centraliser le contrôle des accès dans un environnement informatique de plus en plus hétérogène.

Le titulaire possède les compétences suivantes:

- Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques.
- Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs divers.
- Utiliser un langage informatique.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre opérationnel.
- Se conformer strictement à des processus méthodologiques.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre technique.
- Anticiper sur l'évolution d'un état.
- S'adapter à une situation nouvelle.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques.
- Comprendre l'anglais technique.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Services d'aide à la personne : assistance informatique. TPE ou petite PME : assistance utilisateurs, maintenance informatique, services informatiques d'entreprises publiques ou privées.

- Technicien de maintenance en micro-informatique et réseau,
- Technicien de maintenance bureautique,
- Technicien de proximité,
- Technicien de helpdesk en informatique,
- Technicien de hotline en informatique,
- Technicien de maintenance en matériel en informatique,
- Technicien en réseau local informatique,
- Technicien en téléassistance informatique,
- Technicien en support bureautique,
- Technicien support en système téléinformatique.

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

La certification contient 4 composants :

Déployer les matériels et logiciels informatiques,

Maintenir le fonctionnement du poste de travail informatique,

Assurer le support aux utilisateurs,

Assurer les tâches transverses.

Validité des composants acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	5 à 10 dont au moins 2 représentants employeurs 2 représentants salariés 1 représentant de l'organisme, non formateur Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X	idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 28 janvier 2009 publié au Journal Officiel du 7 février 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé Maintienicien en micro-informatique et réseaux avec effet au 7 février 2009, jusqu'au 7 février 2014.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 03 juillet 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Maintienicien(ne) en micro informatique et réseaux" avec effet au 7 février 2014, jusqu'au 03 juillet 2019.

Pour plus d'informations

Statistiques :

six personnes certifiées en moyenne chaque année.

<http://www.inspi.fr/stats>

Autres sources d'information :

info@inspi.fr

<http://www.inspi.fr/demande-de-documentation/>

<http://www.inspi.fr>

Lieu(x) de certification :

Association pour le développement de l'insertion professionnelle (ADIP) - IPI : Île-de-France - Paris (75) [Paris]

44 quai de Jemmapes à Paris (75010)

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- ADIP-IPI - 44 quai de Jemmapes - 75010 Paris

- CIEFA Toulouse - 186, Route de Grenade - 31703 Blagnac

- CIEFA Rhône Alpes - 47, rue Sergent Michel Berthet - 69258 Lyon Cedex 9

- ASTON école - 19-21, rue du 8 mai 1945 - 94110 Arcueil

- GECCEL informatique - 36, Avenue Frédéric J. Curie - Espace Europe - 95140 Garges les Gonesse

Historique de la certification :

Certification précédente : Maintienicien en micro informatique et réseaux