

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 1332**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux

Nouvel intitulé : Maintenicien informatique et réseaux (TSMIR)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

le directeur de l'IPI; le directeur délégué

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce technicien assure, non seulement, des tâches de diagnostic, d'entretien préventif, de maintenance corrective des matériels informatiques ou logiciels (micro, moyens ou gros systèmes), mais aussi des fonctions d'expertise élevée sur des produits (matériel ou logiciel réseaux) spécifiques en vue de leur maintenance. Il réalise aussi des opérations d'administration système, d'administration réseaux, de supervision réseaux (LAN, Intranet, Extranet, télécom ...) dans des environnements systèmes, réseaux et logiciels souvent hétérogènes.

Il met en place ou participe à des déploiements matériels (ordinateurs, appareils d'interconnexion...) et logiciels.

Il assure généralement des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs ou clients.

Le titulaire de la certification : - connaît les méthodes et maîtrise les techniques d'administration des systèmes et réseaux

- connaît et maîtrise les méthodes et processus de maintenance des matériels et logiciels
- connaît et maîtrise les techniques permettant d'assurer le déploiement des matériels et logiciels
- connaît et maîtrise les méthodes permettant d'assister et former les utilisateurs
- maîtrise les techniques de rédaction des rapports et des documentations techniques
- connaît les techniques et ressources permettant d'assurer une veille technologique.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux est un salarié de toutes entreprises (tout secteur et de toute taille) disposant de systèmes informatiques suffisamment importants pour justifier l'emploi d'un technicien. Il peut aussi être employé par des sociétés de services en ingénierie informatique pour effectuer des missions chez des clients.

Secteurs d'activité : informatique, maintenance, exploitation, système, réseaux, intranet, extranet.

Technicien micro et réseaux ; administrateur système

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1801 : Administration de systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de 3 types d'évaluation : 1) Evaluation théorique (contrôle continu et examen final)

- français, droit, économie, mathématiques, sciences physiques, anglais
- veille technologique, rédaction de documents et rapports correspondant à une situation professionnelle ou de l'actualité

2) Evaluation pratique : mises en situations en centre et en entreprise (administration systèmes et réseaux, maintenance et déploiement de matériels et logiciels)

3) Production d'un rapport et soutenance orale sur un projet réel réalisé en entreprise (travail en groupe)

Validité des composantes acquises : 1 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		au moins 65% de professionnels du secteur d'activité
En contrat d'apprentissage	X		au moins 65% de professionnels du secteur d'activité
Après un parcours de formation continue	X		au moins 65% de professionnels du secteur d'activité
En contrat de professionnalisation	X		au moins 65% de professionnels du secteur d'activité
Par candidature individuelle		X	
Dispositif VAE non prévu à l'heure actuelle		X	

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Autres certifications : chargé de projet (ITIN) ingénieur informatique et réseaux (ingénieur 2000)	

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 11 mars 2004 publié au Journal Officiel du 13 mars 2004 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

- Arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique'.
- Arrêté du 22 juillet 1999 publié au Journal Officiel du 30 juillet 1999 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Homologation sous l'intitulé 'Technicien supérieur en maintenance informatique et réseaux'.
- Arrêté du 21 juin 2001 publié au Journal Officiel du 29 juin 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.
- Arrêté du 03 octobre 2002 publié au Journal Officiel du 12 octobre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Pour plus d'informations

Statistiques :

90 bénéficiaires par an

Autres sources d'information :

<http://www.cfa-igs.com/formation.asp?id=20>

<http://www.groupe-igs-toulouse.com/menuipi.html>

<http://www.ciefalyon.com/fiches/tech-maint-info.pdf>

<http://www.ciefa.com/tsmir.asp>

Lieu(x) de certification :

IPI Paris, IPI Lyon, IPI Toulouse. L'enregistrement prend effet à compter du 1er octobre 2000.

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IPI Groupe IGS 44 quai de JEMMAPES
75010 PARIS

IPI Groupe IGS
47 rue du Sergent Michel BERTHET
CP 606
69258 Lyon cedex 9

IPI Groupe IGS
186 route de Grenade
31700 BLAGNAC

Historique de la certification :

Ancien libellé : - Technicien supérieur en maintenance informatique (arrêté du 29 novembre 1996 publié au Journal Officiel du 21 décembre 1996).

Certification suivante : Maintenicien informatique et réseaux (TSMIR)