

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 25464**

### Intitulé

Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil (IPREC)

Directeur IPREC

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326t Programmation, mise en place de logiciels

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le/la Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux :

> **Opère des déploiements et migrations de parcs informatiques** : assemblage d'ordinateurs, mise en réseau de postes de travail, installation de systèmes d'exploitation/ logiciels, et configuration de terminaux mobiles.

> **Met en oeuvre une politique de maintenance préventive** : entretien, mise-à-jour et sécurisation de systèmes d'information.

> **Résout les incidents informatiques au quotidien**, à distance et à proximité, sur matériels, logiciels, réseaux et s'appuie sur les techniques de la relation client.

> **Conseille et forme les utilisateurs aux bonnes pratiques informatiques** et capitalise l'expérience au bénéfice du service informatique et d'éventuels intervenants extérieurs.

Les capacités attestées :

Déploiements et migrations de parcs informatiques :

- intégrer les composants matériels et logiciels à un ordinateur ;
- intégrer les équipements à un parc informatique (déploiement) ;
- établir des interconnexions et dispositifs de jonction/ partage ;
- sécuriser un parc informatique ;
- déployer des terminaux mobiles.

Maintenance préventive :

- anticiper, planifier et MAJ les systèmes d'exploitation, logiciels et matériels ;
- procéder à des opérations de contrôle/ nettoyage ;
- vérifier les capacités/ la stabilité du réseau et mettre en oeuvre un plan de continuité d'activité ;
- mener une veille technologique.

Maintenance curative :

- diriger l'entretien avec un utilisateur ;
- diagnostiquer la nature d'un dysfonctionnement ;
- exploiter les logiciels de suivi du traitement des incidents ;
- résoudre des incidents en prise de contrôle à distance ;
- dépanner sur site des matériels, logiciels et réseaux.

Assister, capitaliser et transférer l'expérience :

- guider, conseiller et former les utilisateurs aux produits informatiques ;
- rédiger des notes de procédures de résolution de pannes ;
- configurer et sécuriser des solutions de travail collaboratif ;
- assurer l'hébergement et l'intégrité d'un site internet.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le/la Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux peut exercer son activité dans toute entreprise, quelle que soit sa taille, son secteur, dès lors qu'elle utilise des équipements informatiques : industries, services, administrations, collectivités locales, TPE, PME, entreprises nationales ou multinationales. Dans ces organisations, il/elle est intégré(e) au service informatique.

Beaucoup d'entreprises externalisent leur support informatique et font appel à des sociétés prestataires : les Sociétés de Services d'Ingénierie Informatique (SSII) ou Entreprises de Services Numériques (ESN). De plus en plus de personnes intègrent ce type de structures en début de carrière. Dans celles-ci, le/la technicien(ne) supérieur(e) de maintenance informatique et réseaux peut intervenir à distance, des locaux du prestataire qui l'emploie, aussi bien que chez le client, dans des bureaux mis à disposition. Dans ce second cas de figure, la société cliente est en général un "grand compte" (entreprise nationale ou multinationale), qui l'emploie dans le cadre d'un contrat de portage salarial (il/elle demeure salarié(e) de la SSII ou de l'ESN).

Les opérateurs de télécommunications, services après-vente de magasins ou constructeurs / fournisseurs de matériel informatique font également partie des principaux recruteurs de technicien(ne)s de support informatique et réseaux.

De façon générale, plus l'entreprise est importante, plus le service informatique est "segmenté". Dans les entreprises nationales ou multinationales, il sera divisé en plusieurs équipes exclusivement dédiées : au support informatique à distance, au support de proximité,

aux réseaux et serveurs, aux bases de données ou encore à la sécurité informatique. A la différence des organisations de petite ou moyenne taille, dans lesquelles une seule et même équipe informatique peut être en charge de l'ensemble des composantes du système d'informations. Dans les grandes entreprises le champ d'intervention du/ de la technicien(ne) supérieur(e) de maintenance informatique et réseaux est par conséquent plus restreint, et son activité plus répétitive.

Technicien(ne) de maintenance informatique et réseaux

Technicien(ne) de support informatique et réseaux

Technicien(ne) helpdesk

Technicien(ne) informatique

Technicien(ne) réseaux

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1805 : Études et développement informatique

#### Modalités d'accès à cette certification

##### Descriptif des composantes de la certification :

La certification comporte 9 principales composantes :

- > Ateliers de remise à niveau de parcs informatiques (réparations, remplacements, mises-à-jour sur matériels, systèmes d'exploitation et logiciels).
- > Mise en oeuvre d'un projet de déploiement de parc informatique et de terminaux mobiles.
- > Ateliers d'installation, de configuration et d'utilisation de solutions de Workflow (serveurs de messagerie) et de suivi de projets.
- > Simulations de mises en réseau de parcs informatiques, avec interconnexions et dispositifs de jonction et de partage.
- > Ateliers de mise en oeuvre et d'amélioration d'un dispositif de suivi d'exploitation et de maintenance préventive.
- > Atelier de sécurisation d'un parc informatique et mise en oeuvre d'un plan de secours et de continuité d'activité.
- > Mises en situation d'interventions de dépannage en prises de contrôle sur postes distants, ou sur site, sur matériel et rédaction de tickets de suivi.
- > Simulations de séances de formation de collaborateurs aux bonnes pratiques informatiques et rédaction de documents d'appui au support technique.
- > Ateliers d'installation et configuration de solutions de travail collaboratif, ou encore de serveurs web, pour la mise en ligne sécurisée d'un site internet.

##### Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs.
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs
En contrat de professionnalisation	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs
Par candidature individuelle	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels dont la moitié appartient au collège des salariés, et l'autre, au collège des employeurs

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 1er juillet 2008 publié au Journal Officiel du 06 juillet 2008 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Enregistrement pour deux ans, au niveau III, sous l'intitulé Informaticien(ne) Réseaux, avec effet au 06 juillet 2008, jusqu'au 06 juillet 2010.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

Arrêté du 25 février 2016 publié au Journal Officiel du 17 mars 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Maintenicien(ne) informatique systèmes et réseaux" avec effet au 22 décembre 2015, jusqu'au 17 mars 2021.

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé Technicien(e) Supérieur(e) de Maintenance Informatique et Réseaux avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2015.

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

Entre 50 et 60 candidats obtiennent la certification chaque année.

#### Autres sources d'information :

**Courriel** : [iprec@iprec.fr](mailto:iprec@iprec.fr)

**Site internet** : [www.iprec.fr](http://www.iprec.fr)

<http://www.iprec.fr>

#### Lieu(x) de certification :

Institut pour la promotion de l'enseignement et du conseil (IPREC) : Île-de-France - Paris ( 75) [Paris]

**Institut pour la Promotion de l'Enseignement et du Conseil - IPREC** - 24, rue du Faubourg Poissonnière - 75010 PARIS

Tél.:01 44 83 84 85

Fax :01 44 83 84 94

Courriel : [iprec@iprec.fr](mailto:iprec@iprec.fr)

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IPREC 24, rue du Faubourg Poissonnière - 75010 PARIS

#### Historique de la certification :

Une certification avait été enregistrée au RNCP en 2003 pour la formation « Technicien(ne) Supérieur(e) de Maintenance Informatique », et une homologation avant cela, en 1996 pour le titre « Technicien(ne) Supérieur(e) de Maintenance en Informatique et Electronique ».

Créée en 1974, la formation a intégré les principales évolutions du métier de technicien, les compétences se sont davantage orientées dans les domaines du logiciel et dans une approche plus globale du système d'information.

**Certification précédente** : Technicien supérieur de maintenance informatique et réseaux