

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 2145**

### Intitulé

Responsable en gestion

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)	Directeur, Administrateur(trice) général(e) du CNAM

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable en gestion intervient essentiellement comme cadre adjoint ou responsable d'une unité de travail dans les domaines d'activité économique tertiaires : la banque et l'assurance, le transport, les ressources humaines, la comptabilité, le droit public, la vente et le marketing. Bénéficiant en général de plusieurs d'années d'expérience professionnelle dans son activité, il vient consolider sa fonction de cadre en gestion ou bien évoluer vers une fonction de cadre dirigeant ou de responsable d'entreprise. Il est conduit à développer plusieurs compétences professionnelles :

- l'élaboration de procédures de gestion et de stratégies de gestion reliées aux objectifs de l'entreprise,
- la préparation, le suivi et le contrôle des budgets d'activité,
- la gestion et le suivi des relations commerciales et des réseaux de distributions,
- le contrôle de l'application des règles de droit du contrat, de droit du travail... aux activités tertiaires,
- la conception et le suivi de plans commerciaux annuels, en lien avec la direction des entreprises,
- le recrutement, la gestion du personnel et l'animation d'équipes dont il a la responsabilité.

Le titulaire de la certification est capable de :

**Domaine de compétences 1 :** Elaboration et conduite de la stratégie d'un projet / d'une entité.

- définir des objectifs globaux et élaborer une stratégie de développement.
- piloter et évaluer un projet / une entité.
- identifier et mettre en œuvre des partenariats pertinents.
- rechercher et exploiter les informations issues d'une veille stratégique.

**Domaine de compétences 2 :** Conception et conduite de la politique marketing et commerciale.

- élaborer et réaliser une veille marketing et des études de marché qualitatives et quantitatives pour préparer ou contrôler une décision marketing ou commerciale.
- élaborer un plan marketing et le mettre en œuvre.
- définir et animer une gestion efficace de la relation client. - assister la force de vente dans la stratégie de vente.

**Domaine de compétences 3 :** Pilotage administratif et financier d'une entité.

- appliquer les mécanismes comptables, budgétaires et du contrôle de gestion.
- élaborer les procédures de gestion administrative et comptable.
- utiliser les leviers d'optimisation des ressources internes.
- réaliser des études financières et économiques nécessaires aux choix d'investissements.

**Domaine de compétences 4 :** Management et organisation des ressources humaines.

- analyser le fonctionnement d'organisation du travail d'une entité et établir un diagnostic.
- utiliser les outils de gestion administrative des ressources humaines.
- appliquer la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- utiliser les outils de management organisationnel des équipes et du travail.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activités :

- grandes entreprises des secteurs de la banque, de la finance et de l'assurance,
- entreprises de la grande distribution alimentaire (supermarchés et hypermarchés) ou grande distribution spécialisée dans des secteurs tels que : sports, équipement de la maison, bricolage, jardinage.....
- entreprises du transport (routier, aérien, transports collectifs),
- entreprises du secteur coopératif exerçant notamment dans le secteur agricole et agro-industriel
- grandes entreprises du secteur de l'industrie (construction automobile, métallurgie, BTP, pharmaceutique,.....),
- entreprises des activités de l'information et de la communication (NTIC, télécommunication, .....),
- administrations publiques et collectivités territoriales,
- établissements de santé publics ou privés, EHPAD...
- entreprises de services et conseils aux entreprises (ressources humaines, prestations informatiques, cabinet de gestion, cabinets d'expertise comptable.....),
- entreprises du domaine de la formation et de la recherche (formation continue, formation professionnelle, centre de recherche, conseil en

formation .....

-entreprises et structures du secteur de l'intervention sociale, de l'économie sociale et solidaire

-PMI et PME réparties sur le territoire et dont l'activité doit être pilotée et supportée par des managers opérationnels et autonomes.

Les emplois occupés peuvent être :

- analyste financier et de gestion, contrôleur de gestion, directeur financier, responsable gestion ;

- chargé d'affaires, de clientèle, de produits/ projets/ exploitation, gestionnaire grands comptes ;

- responsable ressources humaines ;

- manager ;

- responsable d'organisation de service, responsable du pilotage d'activités ;

- responsable administratif, de la logistique, des ventes, responsable commercial qualité assurance ;

- dirigeant d'entreprise, ou de service.

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1301 : Direction de grande entreprise ou d'établissement public

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

M1205 : Direction administrative et financière

#### Modalités d'accès à cette certification

##### Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certifications renvoient aux 4 grands pôles suivants :

- 1 Elaboration et conduite de la stratégie d'un projet / d'une entité.
- 2 Conception et conduite de la politique marketing et commerciale.
- 3 Pilotage administratif et financier d'une entité.
- 4 Management et organisation des ressources humaines.

##### Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le responsable pédagogique du titre ou son représentant et au moins un enseignant</li><li>• Au moins deux professionnels du domaine</li></ul>
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2003	X	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'administrateur du Cnam ou son représentant,</li><li>• Le responsable pédagogique du titre ou son représentant et au moins un enseignant</li><li>• Au moins deux professionnels du domaine concerné par la certification.</li></ul>

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2007 publié au Journal Officiel du 03 mars 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, avec effet au 03 mars 2007, jusqu'au 03 mars 2009.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 26 mai 2016 publié au Journal Officiel du 07 juin 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable en gestion" avec effet au 22 janvier 2015, jusqu'au 07 juin 2021.

Arrêté du 14 janvier 2010 publié au Journal Officiel du 22 janvier 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications

professionnelles. Enregistrement pour cinq ans.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 17 mars 2003 publié au Journal Officiel du 27 mars 2003 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

L'homologation prend effet à compter du 1er mars 1997 et jusqu'au 18 janvier 2005. Intitulé : Responsable en gestion.

Arrêté du 2 avril 1981 publié au Journal Officiel du 10 avril 1981 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Intitulé : Diplôme d'études supérieures économiques (DESE).

### **Pour plus d'informations**

#### **Statistiques :**

220 titulaires de la certification en moyenne par an

#### **Autres sources d'information :**

[www.cnam.fr](http://www.cnam.fr)

<http://www.cnam.fr>

#### **Lieu(x) de certification :**

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS (CNAM) 292, rue Saint-Martin  
75003 Paris

#### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

- Centre d'enseignement de Paris -- 292 rue St-Martin - 75003 PARIS
- centre Alsace - 72 route du Rhin - 67411 Illkirch
- centre Aquitaine - 16 cours de la Marne - 3380 Bordeaux
- centre Auvergne - Complexe universitaire des Céseaux - BP 161 - 63173 Aubière Cedex
- centre Basse Normandie - Universit de Caen basse Normandie.Campus 1.Bâtiment Vissol - Esplanade de la paix - 14032 Caen Cedex 05
- centre Bourgogne - IUT, Bd du Dr.Petitjean BP 17867 - DIJON Cdex
- centre Bretagne - Zoopôle Les croix - 2 rue Camille Guérin - 22400 Ploufragan
- centre Centre - Lycée Benjamin Franklin - 21bis rue Eugène Vignat - 45000 Orléans
- centre Champagne-Ardenne - Moulin de la Housse - Rue des crayères - BP1034 - 51687 Reims Cedex
- centre Franche Comté - 13 , rue Thierry Mieg - 90000 Belfort
- centre Haute-Normandie - Centre régional du Cnam - BP11 76134 - Mont-Saint-Aignan Cedex
- centre Ile-de-France - 53 rue de Turbigo - 75003 PARIS
- centre Languedoc-Roussillon - Parc Euromédecine - 989, rue de la Croix verte - 34093 Montpellier Cedex 05
- centre Martinique - Amafocs Campus universitaire de Schoelcher - 97274 Fort de France Cedex
- centre Limousin - 83, rue d'Isle - 87000 Limoges
- centre Lorraine - 6 rue du Docteur Heydenreich - CS 65228 - 54052 Nancy Cedex
- centre Midi-Pyrénées - IPST - 118 Route de Narbonne - 31062 Toulouse cedex 9
- centre Nord-Pas de Calais - 8, Bd Louis XIV - 59044 Lille Cedex
- centre Pays de Loire - 25, Bd Guy Mollet - 44311 Nantes Cedex 3
- centre Picardie - Avenue des facultés - Le Bailly - 80025 Amiens Cedex 1
- centre Poitou-Charentes - Téléport 2 - Avenue Gustave Eiffel - BP 40118 Chassaneuil Futuroscope Cedex
- centre Provence-Alpes-Côtes d'Azur - 12, place des abattoirs - 13015 Marseille
- centre Rhône-Alpes - 4 rue Ravier - 69348 Lyon cedex 07
- centre La Réunion - 18 rue Claude Chappe - ZAC 200 BP274 - 97827 Le Port Cedex
- centre Guadeloupe - Aguafocs Faculté des Sciences exactes et naturelles Campus universitaire de Fouillole - BP612 - 97168 Pointe à Pitre Cedex
- centre Guyane - 8 rue François Arago - BP456 - 97331 Cayenne cedex
- centre Nouvelle Calédonie - Cnam - 30 rue georges clémenceau - BP 3562 - 98713 Nouméa

#### **Historique de la certification :**

**Certification précédente :** Diplôme d'études supérieures économiques du Conservatoire national des arts et métiers (fiche incomplète)