

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 26828**

Intitulé

Expert(e) de la performance

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Cubik partners	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200p Méthodes industrielles, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le/la Responsable Excellence Opérationnelle doit réussir à piloter ses équipes de manière à inculquer dans l'esprit de l'entreprise la démarche Lean dont il est le garant, moteur collectif dans le but d'améliorer la productivité, les pratiques managériales et des systèmes de gestion mis en place.

- 1 / Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise
 - Production d'un diagnostic complet des processus de l'entreprise
 - Identification des gisements de progrès de l'entreprise et valorisation des gains attendus
 - Construction de dossier de synthèse pour son management et présentation associé
 - 2 / Préparation d'une stratégie d'amélioration des performances
 - Priorisation des zones d'amélioration possibles en fonction de la maturité des organisations et acteurs
 - Modélisation et planification d'un plan de déploiement Excellence Opérationnelle au sein de l'organisation
 - Préparation d'un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle
 - Animation du lancement de la démarche à la fois à un niveau stratégique et auprès des équipes opérationnelles
 - 3 / Mise en place des processus et des projets d'amélioration
 - Lancement des projets d'amélioration
 - Réalisation des projets complexes d'amélioration et de refonte de processus
 - Finalisation des projets d'amélioration et communiquer sur les gains réalisés
 - 4 / Amélioration continue des processus transversaux et stratégiques de l'entreprise
 - Mise en place d'un système de progrès continu dans le quotidien des équipes
 - Etre le garant de la culture Excellence Opérationnelle
 - Accompagnement des managers de l'organisation à intégrer les outils du quotidien
 - 5 / Suivi actif de la réalisation des processus et boucle d'améliorations
 - Mise en place d'un système de reporting global de la démarche Excellence Opérationnelle
 - Pilotage d'un portefeuille de projets et d'initiatives ; mise en place d'un système d'information pour industrialiser le suivi
 - Présentation des rapports d'avancement au Management de l'organisation
- Les compétences attestées :
- Mener un diagnostic sur une situation non connue a priori en menant des entretiens (management ou employés) ou des interviews clients et en cartographiant les macro-processus de l'entreprise
 - Restituer de manière pyramidale et synthétique un diagnostic à son management, basé sur des données de performance actuelle ; valoriser les apports de la démarche Lean
 - Détecter les signaux de maturité Excellence Opérationnelle de l'organisation pour proposer les meilleurs leviers d'amélioration
 - Construire un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle et planning associé
 - Définir les modes de gouvernance et rôles de chacun (rôles et responsabilités de chaque partie prenante de l'organisation)
 - Choisir le bon outil au bon moment et savoir adapter la forme de l'outil au contexte de l'organisation
 - Mener un projet d'analyse causale (méthodologie DMAIC - Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler)
 - Lancer une équipe projet autour d'un mandat de projet clair
 - Se doter d'une vue de l'état du processus
 - Analyser un jeu de données complexe et riche
 - Analyser une cartographie de processus (goulot, pistes d'amélioration)
 - Cartographier des processus en flux (linéaires ou complexes) et mener une analyse de performance (sur indicateurs clés)
 - Entraîner / animer une équipe projet en se basant sur les 5 critères du Manager : Vision, Fondamentaux, Exécution, Développement, Energisation
 - Maîtriser les outils d'analyse avancée (Statistiques opérationnelles - tests d'hypothèse) et méthodologie de refonte de processus - sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma - niveau Black Belt
 - Valider une amélioration, la valoriser et en assurer la pérennité
 - Convaincre un sponsor, un manager ; contribuer à lever les résistances / freins au changement
 - Mettre en place et accompagner des managers dans les pratiques Lean quotidiennes (visite terrain, management visuel, résolution de problème simple)

- Proposer des solutions systémiques pour cranter les réussites
- Prendre du recul sur la démarche Excellence Opérationnelle et analyser les succès et points d'amélioration

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Dans des entreprises de service / industrielle ou autre organisation (ex : cabinet de conseil)

Responsable Excellence Opérationnelle, Directeur Qualité, Responsable Amélioration de processus, Directeur de la performance, Directeur de l'organisation

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1402 : Management et ingénierie méthodes et industrialisation

M1707 : Stratégie commerciale

H1401 : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique

H2502 : Management et ingénierie de production

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Pour les candidats en formation continue ou contrat de professionnalisation (hors VAE) les évaluations portent sur :

Evaluation - Modalité A : Etude de cas projet (méthodologie d'analyse causale en équipe) : Mise en situation - étude de cas d'un projet sur 1 journée fil rouge. Evaluation de la maîtrise des outils & méthodologie et du leadership du candidat

Evaluation - Modalité B : Etude de cas retour d'expérience : Mise en situation - étude de cas Déploiement Excellence Opérationnelle basé sur l'entreprise « FCI » sur 1 journée

Evaluation - Modalité C : Mémoire écrit : Préparation d'un mémoire d'une vingtaine de pages avec annexes pour présenter un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé

Evaluation - Modalité D : Soutenance du mémoire devant un jury : Présentation orale de 20 minutes environ faite au groupe devant le jury avec 10 minutes de questions/réponses d'un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé

Pour les candidats passant par la voie de la VAE :

- Validation d'un livret 1 « dossier de recevabilité »
- Validation d'un livret 2 « dossier de validation des acquis »
- Entretien avec le jury

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 26828 - Analyse de la performance de l'ensemble des processus de l'entreprise	<p>Mener un diagnostic sur une situation non connue a priori en menant des entretiens (management ou employés) ou des interviews clients et en cartographiant les macro-processus de l'entreprise >> Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phase définir</p> <p>Restituer de manière pyramidale et synthétique un diagnostic à son management, basé sur des données de performance actuelle ; valoriser les apports de la démarche Excellence Opérationnelle >> Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : phase définir, mesurer et analyser - Revues de jalon</p> <p>=> une attestation de validation sera remise au candidat</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 26828 - Préparation d'une stratégie d'amélioration des performances	<p>Détecter les signaux de maturité Excellence Opérationnelle de l'organisation pour proposer les meilleurs leviers d'amélioration >> Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas A structure du déploiement global</p> <p>Construire un plan tactique de déploiement d'une démarche Excellence Opérationnelle et planning associé >> Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas B structure de déploiement de l'usine de Nantong</p> <p>Définir les modes de gouvernance et rôles de chacun (rôles et responsabilités de chaque partie prenante de l'organisation) >> Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle : cas B structure de déploiement global</p> <p>Choisir le bon outil au bon moment et savoir adapter la forme de l'outil au contexte de l'organisation >> Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury</p> <p>=> une attestation de validation sera remise au candidat</p>

INTITULÉ	DESRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 26828 - Mise en place des processus et des projets d'amélioration	<p>Mener un projet d'analyse causale (méthodologie DMAIC - Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer, Contrôler) - sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma - niveau Green Belt :</p> <p>a. Lancer une équipe projet autour d'un mandat de projet clair b. Se doter d'une vue de l'état du processus c. Analyser un jeu de données complexe et riche d. Analyser une cartographie de processus (goulot, pistes d'amélioration)>> Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : phase mesurer et analyser</p> <p>Cartographier des processus en flux (linéaires ou complexes) et mener une analyse de performance (sur indicateurs clés) >> Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phase Mesurer</p> <p>Entraîner / animer une équipe projet en se basant sur les 5 critères du Manager : Vision, Fondamentaux, Exécution, Développement, Energisation >> Evaluation - Modalité A : Etude de cas Projet DMAIC : Phases définir, mesurer et analyser</p> <p>Maîtriser les outils d'analyse avancée (Statistiques opérationnelles - tests d'hypothèse) et méthodologie de refonte de processus - sur la base de la méthodologie Lean Six Sigma - niveau Black Belt >> Evaluation - Modalité C : Mémoire écrit présentant un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé</p> <p>Valider une amélioration, la valoriser et en assurer la pérennité >> Evaluation - Modalité C : mémoire écrit présentant un projet mené avec les outils Excellence Opérationnelle et retour d'expérience associé => une attestation de validation sera remise au candidat</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 26828 - Amélioration continue des processus transversaux et stratégiques de l'entreprise	<p>Convaincre un sponsor, un manager ; contribuer à lever les résistances / freins au changement >> Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury</p> <p>Mettre en place et accompagner des managers dans les pratiques Lean quotidiennes (visite terrain, management visuel, résolution de problème simple) >> Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury => une attestation de validation sera remise au candidat</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 26828 - Suivi actif de la réalisation des processus et boucle d'améliorations	<p>Proposer des solutions systémiques pour cranter les réussites >> Evaluation - Modalité B : Etude de cas FCI Déploiement Excellence Opérationnelle</p> <p>Prendre du recul sur la démarche Excellence Opérationnelle et analyser les succès et points d'amélioration >> Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury</p> <p>Connaître son rôle, ses forces, ses faiblesses >> Evaluation - Modalité D : Présentation orale du mémoire devant un jury => une attestation de validation sera remise au candidat</p>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X		- Le/la responsable pédagogique de la formation - Un/une professeur(e) en management - Deux professionnel(le)s de l'Excellence Opérationnelle - Un(e) titulaire du titre
En contrat de professionnalisation	X		IDEM
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2014	X		IDEM

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 août 2016 publié au Journal Officiel du 07 septembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Expert(e) de la performance" avec effet au 20 mai 2011, jusqu'au 07 septembre 2021.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Moins de 25 certifiés par an
<http://formation-lean.fr/>

Autres sources d'information :

<http://formation-lean.fr/>
<http://www.cubik-partners.com/>

Lieu(x) de certification :

CUBIK Partners
58 rue de Chateaudun
75009 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

CUBIK Partners
58 rue de Chateaudun
75009 Paris

Historique de la certification :

Date de la première certification : 28 novembre 2008