

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 26941**

Intitulé

Manager opérationnel d'unité technique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Institut polytechnique de Grenoble, Chambre de commerce et d'industrie de Grenoble (CCI de Grenoble) - Grenoble école de management (Grenoble EM)	Directeur de Grenoble école de management, Président

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200 Technologies industrielles fondamentales

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Manager opérationnel d'unité technique exerce des métiers de l'industrie liés aux principales fonctions techniques, allant de la conception à la production. Il accompagne en permanence l'adaptation de son organisation. Il encadre et anime une ou plusieurs équipes et assure le développement des compétences. Il optimise l'organisation du service qu'il a en charge en fonction des objectifs fixés. Il exerce son activité dans un domaine suivant :

- Efficacité énergétique et bâtiment intelligent
- Energie, Systèmes Électriques et Développement Durable
- Micro-électronique
- Système embarqué

Le Manager opérationnel d'unité technique au sein du processus industriel :

Au sein des entreprises manufacturières, le Manager Technique exerce son métier dans l'un des services rattaché au processus allant de la conception à la production d'un produit, standard ou spécifique à un client : bureau d'études, méthodes, industrialisation, planification, ordonnancement, fabrication et contrôle qualité.

Le Manager opérationnel d'unité technique définit et met en œuvre la politique de son service en liaison avec la direction générale, en prenant en compte l'ensemble des objectifs stratégiques et les différents projets de développement associés.

Il recueille et analyse les besoins sur les problématiques techniques qui touchent à son activité, à partir de l'analyse d'informations.

Il définit une stratégie pour son activité technique en déclinant l'ensemble des moyens (ressources humaines, financières, matérielles...) et les objectifs à atteindre.

Le Manager opérationnel d'unité technique doit garantir la réalisation des objectifs techniques qualitatifs, quantitatifs. Il met en place les procédures, méthodes et outils nécessaires à la performance.

Pour mener à bien ses missions, il est amené à collaborer avec les autres services de l'entreprise, les partenaires, les clients, les fournisseurs, tant au niveau local qu'international.

Les activités principales du Manager opérationnel d'unité technique :

Les activités principales du Manager Technique sont regroupées en 4 blocs de compétences qui soulignent la double compétence - managériale et technique- détenue par ces profils.

_Analyse-diagnostic des différentes dimensions d'un problème technique (objets, solutions, composants...)

_Pilotage et organisation d'une unité opérationnelle et/ou projet, en ligne avec la stratégie de l'entreprise

-Management hiérarchique et/ou par projet des individus et/ou des équipes

-Gestion de projets techniques ou de services à dominante technique : Conception, définition, planification et suivi

Le Manager opérationnel d'unité technique est capable de :

- Mettre en œuvre une veille systématique de type technique et technologique
- Identifier chacune des étapes d'un processus en terme de données d'entrée, de livrables et de transformation réalisée afin de pouvoir repérer un besoin.
- Déterminer et mobiliser la méthode ad hoc au problème technique considéré
- Etablir un diagnostic prenant en compte les caractéristiques techniques de l'objet
- Elaborer et mettre en œuvre une phase -test
- Rechercher, proposer et argumenter des solutions à sa hiérarchie
- Elaborer et suivre le budget en lien avec le plan d'actions, en utilisant un tableau de bord incluant des indicateurs financiers et non-financiers
- Gérer la relation fournisseur
- Réaliser un diagnostic des ressources d'une équipe
- Analyser des situations de management et proposer des actions adaptées :
- Adapter les postures, outils et techniques lors des différents types d'entretiens à mener
- Stabiliser la définition, le périmètre et les caractéristiques de l'unité opérationnelle ou du projet avec les outils ad hoc, en s'adaptant aux contraintes du projet, des ressources de temps et de budget

- Piloter et suivre l'avancement d'un projet.
- Travailler en mode collaboratif

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Manager opérationnel d'unité technique exerce ses activités professionnelles essentiellement dans les secteurs d'activité de l'industrie de pointe ou/et du bâtiment connecté. On peut ainsi plus précisément évoquer les secteurs : de la microélectronique, des micro-technologies, des systèmes embarqués comme ceux des systèmes énergétiques intelligents et efficaces (bâtiments, réseaux, ...). Cette liste n'est pas limitative. Le développement des objets connectés et les problématiques d'optimisation énergétique sont transverses à de nombreux secteurs et de fait permet de déployer l'activité du Manager technique dans de nombreux secteurs.

Ce métier s'exerce dans les grandes entreprises mais aussi dans les PME-PMI et les TPE. Elles peuvent être nationales ou internationales.

La certification du métier générique de «Manager technique» permet d'exercer les métiers de l'industrie liés aux principales fonctions allant de la conception à la production :

- Manager d'études techniques.
- Manager du service méthodes.
- Manager de production.
- Manager de la planification.
- Manager contrôle qualité.

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1402 : Management et ingénierie méthodes et industrialisation

H1206 : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

H2502 : Management et ingénierie de production

I1102 : Management et ingénierie de maintenance industrielle

H1209 : Intervention technique en études et développement électronique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les activités principales du Manager Technique sont regroupées en 4 blocs de compétences qui soulignent la double compétence - managériale et technique- détenue par ces profils.

B1 - Analyse-diagnostic des différentes dimensions d'un problème technique (objets, solutions, composants...)

B2 - Pilotage et organisation d'une unité opérationnelle et/ou projet, en ligne avec la stratégie de l'entreprise

B3 - Management hiérarchique et/ou par projet des individus et/ou des équipes

B4 - Gestion de projets techniques ou de services à dominante technique : Conception, définition, planification et suivi

La certification peut être globale ou partielle (post formation et/ou VAE)

1) Pour les personnes issues de formation, les évaluations se composent de :

a) En cours de formation :

Etudes de cas

Simulateurs de prises de décision

Mises en situation professionnelle

Projet donnant lieu à un mémoire professionnel et une soutenance, validant tant les capacités techniques que managériales et de gestion.

2) Pour les personnes en VAE : Présentation d'un dossier de preuves des compétences professionnelles acquises en relation avec le référentiel de certification. Entretien avec le jury. En cas de validation partielle, des recommandations sont transmises au candidat pour acquérir les compétences manquantes.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 26941 - Gestion de projets techniques ou de services à dominante technique : Conception, définition, planification et suivi</p>	<p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Stabiliser la définition, le périmètre et les caractéristiques de l'unité opérationnelle ou du projet avec les outils ad hoc, en s'adaptant aux contraintes du projet, des ressources de temps et de budget _ Piloter et suivre l'avancement d'un projet. <p>Evaluation</p> <p>Le candidat réalise ou participe à un projet de type cas fil rouge. Il s'agit d'un projet d'innovation conduisant à la réalisation d'un prototype.</p> <p>Un mémoire et une soutenance orale permettent d'évaluer les compétences mises en œuvre dans le cadre du projet.</p> <p>Le mémoire et la soutenance sont évalués par le responsable de l'option technique, par le responsable pédagogique GEM et de Grenoble INP, auxquels sont associés des professionnels d'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Travailler en mode collaboratif <p>Deux modes d'évaluations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etude de cas relative à la conduite d'une réunion. <p>Cette évaluation peut être faite à l'oral ou à l'écrit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Délivrable dans le cadre du projet fil rouge
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 26941 - Management hiérarchique et/ou par projet des individus et/ou des équipes</p>	<p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Réaliser un diagnostic des ressources d'une équipe en intégrant: _ Analyser des situations de management et proposer des actions adaptées : <p>Evaluation</p> <p>A l'occasion d'une étude de cas portant sur des situations de management d'une équipe (recrutement, évaluation, formation, gestion d'un conflit), le stagiaire établit une recommandation proposant une ou plusieurs actions de recrutement ou d'évaluation de compétences ou de formation ou de résolution de conflit, selon les méthodes et techniques appropriées</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Adapter les postures, outils et techniques lors des différents types d'entretiens à mener, en prenant en compte le cas échéant la dimension interculturelle. <p>Simulation d'un jeu de rôle d'un entretien de recrutement ou d'évaluation ou de résolution d'un conflit ou de conduite de réunion, à partir de l'étude de cas précédente ou de l'analyse d'un cas portant sur un des thèmes précités</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 26941 - Analyse-diagnostic des différentes dimensions d'un problème technique (objets, solutions, composants...)</p>	<p>Description</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Mettre en œuvre une veille systématique de type technique et technologique _ Identifier chacune des étapes d'un processus en terme de données d'entrée, de livrables et de transformation réalisée afin de pouvoir repérer un besoin. _ Déterminer et mobiliser la méthode ad hoc au problème technique considéré _ Etablir un diagnostic prenant en compte les caractéristiques techniques de l'objet _ Elaborer et mettre en œuvre une phase -test <p>Modalités d'évaluation</p> <p>Etudes de cas proposant plusieurs problématiques pouvant varier selon le domaine technique du candidat.</p> <p>Celui-ci doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Mener une analyse de l'environnement technique du projet ; . Appliquer une méthode d'analyse adaptée au problème technique. . Etablir un diagnostic. . Réaliser une phase-test <p>La restitution se fait sous la forme d'un document évalué ; elle est faite par un formateur accompagné éventuellement d'un professionnel</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 26941 - Pilotage et organisation d'une unité opérationnelle et/ou projet, en ligne avec la stratégie de l'entreprise</p>	<p>Description</p> <p>- Rechercher, proposer et argumenter des solutions à sa hiérarchie</p> <p>Evaluation</p> <p>A partir d'études de cas ou d'études indépendantes, le candidat soumet une proposition de plan d'actions.</p> <p>L'évaluation est faite par le formateur durant les sessions en face-à-face</p> <ul style="list-style-type: none"> _ Elaborer et suivre le budget en lien avec le plan d'actions <p>A partir d'une étude de cas, le candidat doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer le budget nécessaire à la réalisation d'un projet, - Proposer des indicateurs financiers et non-financiers pour l'élaboration d'un tableau de bord. <ul style="list-style-type: none"> _ Gérer la relation fournisseurs - Rédiger un contrat et des procédures permettant de piloter la relation ainsi que la rédaction d'un cahier des charges définissant les exigences à satisfaire pour assurer une collaboration durable et efficace. . Etude de cas présentant des litiges avec différents fournisseurs. <p>Cette évaluation peut être faite à l'oral ou à l'écrit.</p>

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	<p>Co-présidence entre Grenoble Ecole de Management et l'Institut National Polytechnique de Grenoble.</p> <p>30% des personnes présentes représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés.</p>

En contrat de professionnalisation	X		Co-présidence entre Grenoble Ecole de Management et l'Institut National Polytechnique de Grenoble. 30% des personnes présentes représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés.
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X		Co-présidence entre Grenoble Ecole de Management et l'Institut National Polytechnique de Grenoble. 30% des personnes présentes représentants du secteur professionnel, dont 1 à 2 employeurs et 1 à 2 salariés.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 24 mai 2013 publié au Journal Officiel du 16 juin 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager technique" avec effet au 18 mai 2009, jusqu'au 16 juin 2016.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager opérationnel d'unité technique" avec effet au 16 juin 2016, jusqu'au 04 octobre 2021.

Arrêté du 16 avril 2014 publié au Journal Officiel du 3 juillet 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme certificateur.

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau II, sous l'intitulé Responsable d'activités techniques, avec effet au 22 juillet 2010, jusqu'au 22 juillet 2011. (En vertu de l'arrêté du 24 mai 2013 les titulaires de la certification obtenue à compter du 18 mai 2009 peuvent se prévaloir du niveau I).

Arrêté du 03 octobre 2007 publié au Journal Officiel du 13 octobre 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, avec effet au 13 octobre 2007, jusqu'au 13 octobre 2009.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 8 février 2001 publié au Journal Officiel du 15 février 2001 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 3 juillet 1997 publié au Journal Officiel du 18 juillet 1997 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Diplôme de préparation à la fonction cadre, option génie industriel ou génie électrique' pour l'Institut National Polytechnique de Grenoble, et l'Ecole Supérieure de Commerce de Grenoble.

Arrêté du 14 octobre 1992 publié au Journal Officiel du 5 novembre 1992 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Diplôme de préparation à la fonction cadre'. Formation réalisée conjointement avec la CCI de Grenoble (ESC).

Pour plus d'informations

Statistiques :

15/20 certifiés par an

Autres sources d'information :

<http://www.inpg.fr/>

<http://www.grenoble-em.com>

Lieu(x) de certification :

Grenoble Ecole de Management :
BP 127 - 12 Rue Pierre Sémard
38 003 Grenoble cedex 1

Institut Polytechnique de Grenoble :
46 Avenue Félix Viallet
38 031 Grenoble Cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Grenoble Ecole de Management
12, rue Pierre Sépard - BP 127
38003 Grenoble Cedex 01

Campus de Paris :
64/70, rue Ranelagh
75016 PARIS

Institut polytechnique de Grenoble
46, avenue Félix Viallet
38031 Grenoble Cedex 1

Historique de la certification :

Anciens libellés : - Diplôme de préparation à la fonction cadre (arrêté du 14 octobre 1992 publié au Journal Officiel du 5 novembre 1992)
- Diplôme de préparation à la fonction cadre, option génie industriel ou génie électrique (arrêté du 3 juillet 1997 publié au Journal Officiel du 18 juillet 1997)

-Certification précédente : Responsable de production option génie industriel, génie électrique, génie microélectronique (Manager technique)

Certification précédente : Manager technique